

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400779		
法人名	特定非営利活動法人まんでん		
事業所名	グループホームまんでん		
所在地	長野県上伊那郡飯島町飯島2880-1130		
自己評価作成日	平成 30年 11月 16日	評価結果市町村受理日	平成 31年 1月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&jyosyoCd=2072400779-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 11月 30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員ひとり一人、「責任と誇りを持って支援する」をモットーに、「その人らしく生きて欲しい」「安心して暮らして欲しい」「共に笑顔で寄り添いたい」をまんでんの願いとしています。そして、職員の働きやすい環境づくりを行うことにより、「職員が笑顔で支援する＝利用者の方々も笑顔になる」に繋がるのではないかと考えております。

併せて、利用者の方々のひとり一人の体調や健康状態に合わせて、出来る限り自宅で暮らしているような安心感のある生活支援を心がけております。

利用者の方々、ご家族、職員、そして地域の皆様がいつでも気軽に声を掛け合せて、お互いを信頼し、支え合える…そんなホームを目指しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

自然豊かな飯島町の依田切公園の近く、南アルプスの山々を一望出来る丘陵地の、周りを広々とした田園に囲まれ中に開設15年目を迎えた当ホームがある。開設以来「その人らしく生活出来るよう援助します」他、4項目からなる理念を支援の柱とし取り組んでいる。利用者が安心して笑顔で生き生きと生活していただけるように職員も笑って過ごすことを心掛け、利用者へ寄り添い信頼関係を築き、日々、共に過ごしている。利用者一人ひとりの気持ちを大事にし、「喜怒哀楽」を表し「自由でわがまま」に言っていだき、自分の居場所として気を使わない自由な生活を送っていただけるよう支援している。利用者職員と一緒に食事を取り、職員が自分の親に話し掛けるように声掛け、笑い声が多く聞かれ、賑やかな食事の時間を過ごしている。また、量を取ることで健康が保たれるという管理者の強い思いもあり、調理にも色々な工夫をし食事の中の会話を楽しみながら完食へと導いている。職員も「笑顔」をキャッチフレーズに、お互いストレスを溜めないように親しく接し、出来るだけ自宅で暮らしているのと同じようにホームが住み慣れた場所となるよう利用者へ寄り添っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		