

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100286		
法人名	株式会社石田福祉サービス		
事業所名	グループホーム愛ランドまめじま		
所在地	長野県長野市大豆島5280-1		
自己評価作成日	平成 26年 9月 20日	評価結果市町村受理日	平成 26年 11月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiyokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&JivvosyoCd=2090100286-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 10月 7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員は研修を受け知識と経験を豊かにし、利用者の立場になって寄り添い1人1人を大切に思うことができる優しさを持っています。利用者と職員が家族であるような関係を作り、得意なことを得意な人が行い協力しあえる関係になっています。何をしたいのか、何を言いたいのかゆっくり待ち見守り利用者の気持ちをくみ取り、行動を抑制することはせず、個々の望む事や生活を可能な限り実現できるようにご家族を含め、臨機応変に対応する事をこころがけ支援させていただきます。月に1回イベントを企画し季節の行事や戸外に出掛け季節を感じていただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームのある大豆島(まめじま)地区は長野冬季五輪のスケート競技で使用された「エムウェーブ」の南に位置し、今も田畑が多く残されているが長野市の新興住宅地として大きく発展している。スーパーや飲食店などが立ち並び通りを少し入った場所に開設5年目を迎えた当ホームがある。認知症ケア専門士や認知症を熟知した職員が利用者一人ひとりの暮らしに合わせてながら24時間365日業務に動いている。利用者は安心できる場所で大切にされていることを感じながら日々過している。家族は毎月送られてくる本人の暮らしの手紙やスナップ写真を楽しみにしている。家族からはホームを利用するようになって生き生きとした表情や姿が良く見られると喜ばれている。3年前に全職員で話し合っって作成した理念が周知徹底され、ケアに反映されている。年に1回施設長との面接や管理者との個別面談がもたれ、職員のやりがいや向上心を喚起し協働しながら切磋琢磨する職場風土をつくっている。日頃の買い物や散歩で地域住民とも挨拶をかわしたり、季節の野菜・花などを頂いたり、各種ボランティアと交流するなど地域密着型サービスとしての深まりを徐々に感じている。誇らしげに入室を案内する利用者の表情が印象的で、温かい人の心が肌で感じられるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求め ていることをよく聴いており、信頼関係ができてい る (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域 の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表 情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟 な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが		

1. 資料提出

4. ほとんどいない