

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092300108		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム縁		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町社大字五反田7618-1		
自己評価作成日	令和 5年 1月 24日	評価結果市町村受理日	令和 5年 3月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligyoNoCd=2092300108-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligyoNoCd=2092300108-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 2月 9日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「共に歩む」の法人理念のもと、ご利用者、ご家族の思いに寄り添いながら、ご利用者の方々が日々充実した生活を送りながら最期を迎える日まで、自分らしく生活出来るように支援しています。また、ご本人やご家族の希望に添えるよう、そして思いが叶えられるように取り組んでいます。職員一同、たくさんの方とご縁を大切に、地域の方々とも今まで以上に交流を深めていかれるように日々努力しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪大社下社春宮の近く、歴史のある下諏訪町社地区の新しい住宅が建ち並ぶ閑静な場所に開設11年を迎える平屋建ての当ホームがある。法人の理念を基に施設独自の総合目標「1.認知症ケアの専門職を意識し、専門性の高いケアの実践 2.利用者、家族の思いや希望を大切に、最期を迎えるまで共に寄り添い安心した生活を送る 3.新型コロナウイルス対策本部の指示のもと感染対策の遂行」とユニット別の目標を掲げ利用者へ寄り添い、自分らしく毎日を穏やかに過ごせるよう支援している。管理者が看護師であることから主治医との連携が図られておりチームで看取りができる体制が可能となっており、また、看取り経験も豊富である。管理者は町からの要請で認知症サポーター養成講座の講師を務め、役所の新人研修や小学校へ出向している。課題であった地域との繋がりについては努力が実り区に加入でき、新型コロナ収束後には交流を深めながら地域の一人として暮らせるようになるものと期待される。新型コロナ禍でも利用者の笑顔を引き出す対応が随所になされており利用者は日々の暮らしを楽しんでいる。訪問調査時には特定技能生として勤務している外国人の職員が進行役となり体操が行われ、利用者の表情も穏やかで明るい笑顔を垣間見ることができた。全職員が協力して子育てしながら働きやすい職場環境を作り、利用者本位の支援に徹している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが ○ 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		