

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4072500517		
法人名	社会福祉法人道海永寿会		
事業所名	グループホーム いこいの家鐘ヶ江	ユニット名 南棟	
所在地	福岡県大川市大字鐘ヶ江249-1		
自己評価作成日	平成31年1月20日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

学習療法を手段に知症認知症進行遅延への取り組みの他、「生活に活かす」ことも目指し、学習療法の中で個々のできる事を探しながら自立支援に向け取り組んでいる。個別ケアを重点におき、目標をケアプランに反映し利用者の能力を活かせるよう支援している。職員育成に関しても、学習療法の支援方法を通じて利用者の課題解決に向けての会議、研修を実施し学びとしている。毎年(12月)学習療法実践研究発表会は法人全体で実施しており、自事業所だけでなく他の事業所の取り組みを通じて学び、家族や行政、外部の参加もある。地域の関わりとしては、地域行事に参加やGH隣にある当法人が障がい者支援事業として直売所(あじ彩館)があり、惣菜類や菓子、漬物類などその他地域の方々より新鮮な野菜を仕入れ低価格で販売している。入居者と買い物に出かけ地域の方との交流の場ともなっている。敷地内には季節を感じられる緑が多く木々や花がある。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai gokensaku.jp/40/index.php">http://www.kai gokensaku.jp/40/index.php</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 アーバン・マトリックス 福祉評価センター		
所在地	福岡県北九州市戸畑区境川一丁目7番6号		
訪問調査日	平成31年2月20日	評価結果確定日	平成31年3月31日

広い敷地内には2ユニットのグループホームと有料老人ホームが併設されており、「いこいの家 鐘ヶ江」は開設して14年目を迎えている。障がい者支援事業所としての役割を持つ直売所「あじ彩館」が隣接し、また、敷地内には観音様も祀られており、買い物やお参りを通じて、地域の方々との交流機会がある。多様な福祉サービス事業を展開する法人として、研修体制や災害対策、専門職の連携等の充実を図り、サービスの質の向上に努めている。特に「学習療法」においては全国的にパイオニアとしての役割を担い、日々の生活の中でも認知症の予防や改善に向けた関わりを意識し、認知機能やコミュニケーション機能の維持・改善に向けた働きかけを重ねている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
58 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	65 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
61 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32,33)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:30)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果					
自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人の理念を掲示し事業計画の安全、安心、安楽な生活の支援をする、能力に応じ可能な限り自立した生活を送れるよう支援する、住み慣れた地域で安心した生活を送れるように支援するなど基本方針に沿い取り組み職員へ現場の中でOJTしている。	母体の社会福祉法人の基本理念のもとに、グループホームとしての方針を掲げている。毎年4月の職員研修及び新規採用時のオリエンテーションにおいて共有を重ねている。また、カンファレンスや学習療法の検討会を通じて、理念の具体化に向けた取り組みにつなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	法人行事への参加呼びかけや地域の公民館長や民生委員を通じ子供太鼓・子供神輿などへ参加し地域交流を図っている。敷地内の観音様参拝・あじ彩館への買い物の時など地域の方との交流がある。	事業所敷地内には観音様が祀られており、日常的な御参りや「お接待」等の風習を通じて、地域の方々との交流機会がある。また、障害福祉事業所でもある直売所「あじ彩館」も敷地内にあり、気軽に買い物に出かけることが出来る。その交流を機に、お互いの行事へ参加しあったり、交流が深まっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	毎年12月に法人で学習療法実践研究発表会を開催。各事業所の取り組みをプレゼンテーションする場を設けている。地域の代表者などへ案内を出し参加を呼び掛けている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回開催。GH入居者状況・活動状況等の報告し市町村代表者や地域代表者・家族代表者との意見交換を行っている。市の取り組みや地域の催し、家族からの要望などを聞きサービスの提供に活かしている。	運営推進会議は、利用者、家族代表、民生委員、行政担当者等の出席を得て開催されている。利用者より、生活の中での役割について意見を述べられたり、サービスの実際、運営の状況報告のほか、地域情報の共有も行われる。プライバシーや名前に配慮した会議議事録を作成し、閲覧可能としている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の担当者に事業所の実情やサービスについての実態を伝えている。市への連絡・相談も行きやすい体制である。	市の担当窓口を直接訪ねたり、電話をしたり、地域密着連絡会に出席したり、直接話せる状況で市の担当者や制度に関する質問や運営状況の共有が図られている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束における研修は年に2回実施。身体拘束廃止委員会を設置し、運営推進委員会の後に委員会会議を実施。2か月に1回実施している。日勤帯は施錠をせず、入居者の行動には目的がある事を理解し行動の制限をしないようにしている。	身体拘束に関する研修は年に複数回実施されており、運営推進会議の中で現状の困難事例について行政よりアドバイスを得たり、会議後には身体拘束廃止委員会も開催される。日中は施錠されておらず、個別の距離感を検討しながら、抑圧感の無い暮らしの継続にも配慮されている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	個人情報保護法・高齢者虐待防止法について年に1回研修を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(6)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人センターより、資料を提供してもらいホーム内に掲示、または必要な方への配布ができるようにしている。	日常生活自立支援事業や成年後見制度について、資料の整備やポスターの掲示等により、情報提供を行っている。職員が参加しやすいよう同じ内容で複数回実施される研修にも位置付け、理解を深めている。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居手続きは、担当者が重要事項説明書・利用約款に沿って説明を行っている。特に入居時に関しては、一定の条件がある為、詳しく説明している。疑問、質問等は随時受け付けている。		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	1. 苦情・意見の受付担当⇒2. 苦情解決責任者⇒3. 第三者委員会の流れで、サービスに関する苦情解決の組織委員会を設置しホーム内に組織図を掲示している。玄関に意見箱を設置している。	学習療法実践研究発表会に伴うアンケートや、法人管理栄養士による食事アンケート(満足度・嗜好等)が実施されている。入居者が運営推進会議に参加し、自身が担当する暮らしの中での役割について意見を述べている。家族が意見を言い難いことを理解し、信頼関係づくりに努めている。第三者委員会が組織されている。	
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月、経営会議や部署会議、マスター会議や月次検討会等他部署や自事業所で意見交換を行っている。職員からの報告や相談、意見はその都度聞き、ケアや業務に反映させている。課題評価面接においても、相談や希望を聞く機会を設けている。	月例会議においては、学習療法の報告がなされ、個別ケアや業務改善についても職員間の意見交換や提案が行われている。事案によっては法人全体で行われるマスター会議にて報告・検討し、フィードバックされ、実務に反映されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の課業目標を設定し半年又は契約期間ごとに面接を行っている。達成度により昇給が可能である。年次有休休暇は運営上の問題がなければ取得できるようにしている。		
13	(9)	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きと勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	法人の採用規定に沿って採用している。	法人全体としての採用となり、年齢や性別等による排除は行われていない。“生き生きと働く為の…”という言葉テーマに職員の過去の経験やスキルを活かせるように工夫されている。職員が参加しやすいよう、研修は同じ内容で複数回実施されている。野菜作りやディスプレイ、レクリエーション等に職員個々の得意分野を發揮する場面がある。	
14	(10)	○人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	各研修や学習療法を通して職員のOJTを行っている。	年度初めの研修において、人権研修を行っている。その内容を基礎として、利用者に対する言葉遣いや呼称に始まり、日々の実務の中で職員に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人全体で勤務年数毎や役職別に研修を行い、職員の質の向上を図っている。業務内ではOJTにて職員育成し管理者同士の連絡ノートで情報を共有している。外部への研修も参加している。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	大川市内の研修に参加して、同市内の事業所との交流や、学習療法研修で導入施設との交流がある。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ホーム内の見学をして頂き雰囲気味わってもらう。担当職員は相談者からの話を積極的に聞き不安の軽減に努めている。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ホーム内の見学や、普段の様子を伝える。入所申込み手続きの中で困っている事・相談事の聞き取りやグループホーム含めたサービスの案内などを行っている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	当法人では軽度の方から重度の介護が必要な方まで対応できるサービスを展開している。本人や家族のニーズに応じて行政や他事業所との連携にも努めている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	馴染の関係が構築できるように個人の生活史を知りその人らしい生活が送れるように支援していく事を心がけている。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人の情報を開示し生活の様子を伝えている。問題行動だけではなく、生活・意欲の向上も報告し家族の意見を反映できるように取り組んでいる。		
22	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族・親戚・知人・友人の面会など気兼ねなく過ごせるように、食堂やホール等を希望に応じ提供している。馴染みの場所へ行くことも可能である。	入居時より、馴染みの関係性の把握に努めている。面会記録から、家族や以前住んでいた場所の近所の方等の来訪を受けており、ともに歓迎しゆっくりと過ごしていただいている。“おふろうさん”の名で親しまれる風浪宮の催しや、さげもんなども地元ならではの重要な馴染みの行事である。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者の相性・本人の状況を考慮し、テーブルの配置を決めている。入居者同士が良好な関係で生活できるように配慮している。		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	再入所希望がある場合は可能な限り受け入れ態勢をとり、困難時には他事業所のサービス利用が出来るように支援している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
25	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居者の生活パターンに応じてサービスの提供を行っている。	入居者それぞれの生活歴や趣味等、バックグラウンドアセスメントを大切にとらえている。学習療法でコミュニケーションを深め、昔の暮らしや昔の歌等に関する会話を通じて、個々の思いや意向の把握に役立っている。	
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの生活歴・職歴・既往歴を把握しアセスメントを行っている。入居後は、会話の中から得意、不得意分野などの把握を行い、入居者に応じたサービス提供を行っている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個別の生活を尊重しバイタルチェック表・一日の流れ・業務日誌など個人の状態を記録し、状態把握に努めている。		
28	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居前の生活状況について情報収集しアセスメントして個人計画に反映させ作成している。ホームで生活していく中で変があった場合は本人、家族、専門職、職員などでカンファレンスを行い介護計画の変更を行っている。	現状の確認は、個別の「一日の流れ」やケアプランチェック、毎月のモニタリングを通じて行われ、それを基に、ケアプランの見直しの必要性が検討されている。学習療法の月次検討会では、気づきの成功例が報告される。各種帳票が細やかに作成されている。	
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	申し送りノート・一日の流れ・バイタルチェック表・ケアプラン・業務日誌等を活用し、入居者の状態変化について情報共有を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居者がホームで飲酒などを行うことに対し適量で生活上問題なければ制限をすることはない。その時々ニーズで検討をするようにしている。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	音楽演奏や看護学生の実習・中学生の体験学習の受け入れを行っている。出張サービスも依頼している。		
32	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人、家族が希望する医療機関を選択してもらっている。緊急時には協力医療機関での対応が出来る体制をとっている。	入居時にかかりつけ医について本人、家族の意向を確認している。現状はほとんどの利用者が、協力医療機関を選択されている。他科受診等については、家族の協力も得ながら受診を支援している。	
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	入居者の状態を看護師へ報告し、異常がある場合は主治医や医療機関との連携を図ってもらっている。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は病院への情報提供を行い、入院後は家族からの情報や相談員と連携し状態把握を行っている。退院後受け入れが困難な場合は法人内の各サービス事業所や他事業所と連携を図り家族の不安を取り除いている。		
35	(15)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居者の身体状況を伝え、家族と情報を共有している。グループホームでの生活が困難になる前の段階で(法人内や希望施設に)住み替えの説明を行っている。	入居時に重度化した場合の指針について事業所の方針を説明し、本人、家族の意向を確認している。法人の関連施設や医療機関とも連携を図りながら、十分な話し合いをし、方針の共有に努めている。	
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応、心肺蘇生法の研修を実施。マニュアルはすぐに確認できる所に置いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月1回の緊急通報訓練を実施している。また、年に4回、うち2回は消防立ち合いのもと避難訓練(昼間・夜間想定)を実施している。自衛消防隊を編成し公民館長や法人の他部署も連携し応援要請ができる体制を取っている。	年4回の避難訓練は昼夜想定に振り分けて行われている。そのうち2回は消防署の立ち合いを得ている。各種災害に対応するマニュアルを整備し、研修の中でも確認している。自衛消防隊を組織し、公民館長や近隣の同法人事業所等との連携体制作りに努めている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
38	(17)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人格の尊重は法人及びグループホームの基本理念である。その他、OJTの指導を実施し職員へは資料を配布し研修を実施している。	人格の尊重、接遇面のあり方については、新人研修、内部研修の中に位置付け、また、法人の全体会議では、総所長より人格尊重、プライバシー重視について周知徹底を図る等、職員の意識を高める取り組みを重要視している。利用者個々の習慣や生活リズムを十分に尊重しながら、柔軟な対応に努めている。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者に声かけを希望、意思の確保を行っている。自己表現・自己判断ができない入居者においては目配り、気配りをし配慮ある支援に努めている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者を第一に考え職員が脇役に徹するように指導している。業務優先ではなく、入居者本位の援助を心掛けている。入居者のペースで生活してもらっている。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎月、外部からの利用訪問を受けている。		
42	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	トレー拭き、テーブル拭き、食器洗いなど入居者の状態に応じた役割を担ってもらいながら職員とともに実施している。	食事は法人セントラルキッチンより提供され、盛り付けを事業所で行っている。生活習慣に応じたパンとコーヒーの提供等にも個別に対応されている。洗米や後片付け等、個別の力を発揮する場面を支援している。	
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分摂取量を毎日記録している。体重の変化や異常があれば医師に相談している。必要に応じ管理栄養士にも相談している。好みの物が摂取できるように家族の協力も得ている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	入居者に応じた援助を実施している。道海クリニックに歯科が併設しているため、希望時や異常時は受診が可能である。		
45	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	失禁、尿漏れのある利用者には、声かけ、誘導を行っている。パットを使用している入居者へは排泄時間を把握しトイレへの誘導を促している。排泄パターンを把握するよう努めている。	「一日の流れ」帳を利用し、バイタルや排泄の状況、個々のパターンの把握に努めている。利用者それぞれのパターンやサインに応じて、また声かけや観察を通して、個別のトイレでの排泄を支援している。長い廊下や広い敷地内を活用し、下肢機能の維持・活用に向けて働きかけを行ったり、業者の方とも相談しながら、個別の排泄用品の検討も行われている。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分摂取量確認し、状況に応じて運動や牛乳などの摂取を促し、可能な限り薬には頼らない援助を実施している。必要に応じて医師の指示を受けいる。		
47	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴は入居者の意向に沿って対応している。入浴の長さも体調面に配慮し、希望、ペースに合わせている。	日曜も含め毎日お風呂を沸かしている。利用者個々の希望やニーズに合わせて、少なくとも週2回をめぐりに入浴支援を行っている。湯加減は本人の希望と体調に応じて対応している。個別の入浴マニュアルもあり、利用者重視の介助、支援が行われている。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入眠時間・起床時間は出来る限り本人のペースに合わせている。特別リズムが狂わない限り、本人の生活パターンに合わせた援助を行っている。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人記録に服薬の種類、処方量、目的を記録している。服薬マニュアルに沿って看護師が薬のセットを行っている。		
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個人に応じた機能を発揮できるように支援している。ケアプランにも反映させている。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	観音様参拝、園内散歩、個別の買い物、又家族へ働きかけ外泊、外出できるように支援している。法人主催の生き生き祭りなどにも入居者と一緒に参加を呼びかけている。	敷地内の観音様へのお参りを日課にしたり、隣接の直売所「あじ彩館」での買い物のに出かける際には、品物の選択や支払いの機会を支援しており、外出しやすい環境の中にある。家族の方と連携を取り、外泊や旅行に出掛けられるよう支援している。	
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個人管理できる利用者には、少額を手持ち金として管理してもらう事が可能である。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族への電話は了解を得て行っている。頻繁に面会ができない家族はホームに電話をかけることも可能であると声かけを行っている。		
54	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホーム内は季節に応じた飾り付けをしている。季節の花を窓から眺めることが出来る。玄関先にも季節の花を植え季節感を味わってもらっている。室温やテレビの音量など入居者に応じ調整している。	大きな窓と天井の高い幅広い廊下等、共有空間は開放感があり、明るい。生活の場面に合わせたのびのびとした使い方ができるソファや食卓など、季節感や生活感を上手に取り入れ居心地の良い空間となっている。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングや居間で自由に過ごしてもらえるように配慮支援をしている。		
56	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人が使っていた馴染のあるものが良い事を伝えている。その他希望に応じテレビなど家電製品も持ち込んでもらっている。	各居室には、本人のお気に入りの家具や小物等が持ち込まれ、使い慣れた好きなものと安心して過ごせるような工夫が為されている。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自室が確認できるよう各部屋に名前を記入している。廊下、トイレ、浴室に手すりを設置し必要に応じ車イスや杖を使用し可能な限り自力での移動、動作を支援している。		