

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070700212		
法人名	社会福祉法人グリーンアルム福祉会		
事業所名	グリーンクリスタル		
所在地	長野県須坂市大字仁礼7番地10		
自己評価作成日	令和6年11月5日	評価結果市町村受理日	令和 7年 1月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigiyosyoCd=2070700212-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigiyosyoCd=2070700212-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年11月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「共に暮らす幸せ」「笑顔の輪」の理念の下、一人ひとりに笑顔をもたらすもの、幸せとすることは何かを大切に考え、ケアを行うこと目指しています。理念実現のための行動指針を定め、具体的に「3つの行うこと、3つの行わないこと」を意識した行動を心掛けています。「認知症の人の心」と常に向かい合いながら、「認知症の人のしたいことが出来るように支援する」ために、「考えるチーム」づくりを目指しています。その為に認知症介護の知識・技術の修得にも力を入れています。特養、老健の入所系サービス、デイサービス、デイケアの通所系サービス、訪問介護、訪問看護の訪問系サービス、居宅介護支援事業所、ケアハウス等が同一敷地内で一体的に、別敷地に特養、小規模多機能型居宅介護が運営され、施設間、事業所間の連携を図りながら、高齢者の生活を支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

眼下に須坂市街地を見下ろす住宅地に法人の施設群があり、その一角に開設24年目を迎える当ホームがある。「共に暮らす幸せ」の理念の下に、「私たちは3つの(します)、3つの(しません)」の行動指針を心に抱き、利用者の行動を制限する事なく自主性を重んじて、やりたい事を自由にやっていたく様な見守り支援に取り組んでいる。コロナ禍中は制約を受けながらの活動が続いていたが、新型コロナの5類への移行後は、感染対策を取った上で、出来る所からコロナ前の活動に戻す活動に取り組んでいる。隣接する保育園の園児が2ヶ月に1回来訪して、「お遊戯」や「歌」を披露していただくとともに利用者との交流の時間を過ごしている。また、コロナ禍中で中止していた家族会を6月に再開した。利用者の1年間の様子をスライドショーで紹介し、合わせて利用者が製作した「貼り絵」等の作品を見て頂いて、利用者と一緒に撮影した記念写真を写真立てに入れてプレゼントとしてお渡した。また、施設内には利用者が季節に合わせて製作した「貼り絵」作品が数多く飾られている。1年間の成果として近くのコミュニティーセンターで開催されている地域の文化祭に「貼り絵」等を出品するとともに見学に出席した。更に、季節に合わせた外出も少しずつ再開している。春にはコミュニティーセンターの桜並木でお花見を楽しみ、秋にはドライブを兼ねて近くの豊丘ダム周辺で紅葉見物も楽しんだ。今回訪問した際に、ホール兼食堂で「こんにちば」と挨拶をすると笑顔が浮かべ元気に返事をして下さい利用者を見守り、自由に思い思いの生活を送っている様子が窺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		