

平成 25 年度

事業所名：介護予防施設 西光荘（グループホーム）

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

|         |                      |            |            |
|---------|----------------------|------------|------------|
| 事業所番号   | 0392500021           |            |            |
| 法人名     | 株式会社 金ヶ崎福祉フロンティア     |            |            |
| 事業所名    | 介護予防施設 西光荘（グループホーム）  |            |            |
| 所在地     | 岩手県胆沢郡金ヶ崎町西根和光544番地2 |            |            |
| 自己評価作成日 | 平成 25 年 12 月 1 日     | 評価結果市町村受理日 | 平成26年3月28日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaijokensaku.jp/03/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0392500021-00&amp;PrefCd=03&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/03/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0392500021-00&amp;PrefCd=03&amp;VersionCd=022</a> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                             |
|-------|-----------------------------|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 いわての保健福祉支援研究会     |
| 所在地   | 〒020-0021 岩手県盛岡市中央通三丁目7番30号 |
| 訪問調査日 | 平成 25 年 12 月 10 日           |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

酪農家が多い地域に立地しており、“利用者と私たち職員は、人が人として‘心と心’が響きあえる時間の流れを大切にしていきます。風と光・水と土・・・和光の自然と地域の皆様と共に歳を重ねていき、楽しく生活できる毎日を支援いたします。”を基本理念として地域との共生を目標としています。入浴は天然温泉となっており、また、併設に駒子の湯や和光ドームがあり、定期田園バスが運行されている事もあり、面会やボランティア等交流も多いです。職員は「楽しく生活できる毎日」に重点をおき、季節ごとの馴染んできた行事等を企画し、利用者と共に生き活きと行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

酪農家の点在する広大な地にある金ヶ崎温泉・和光ドームと併設し、保健・介護予防機能を町から委託を受けて経営する施設である。認知症デイサービス、併設の小規模多機能施設とともに温泉を売りにしながら地域住民の介護支援に努めている。町の中心部と温泉を繋ぐ田園バスが定期的に巡回しており温泉利用者の施設訪問や面会が多あり時折々の情報提供も含め利用者との交流が行われている。介護度の高い利用者、独居の利用者等が多くなるに伴い、各制度などを含めた職員の専門性の向上、リフト車、リクライニング車いすの導入などハード・ソフト面ともに介護サービス提供の質の向上に努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                                                                   | 項 目 |                                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当する項目に○印 |                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんど掴んでいない | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                           | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                  | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                           | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                           | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くない            |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)   | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 66  | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                           | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |     |                                                                     |                             |                                                                   |

[評価機関:特定非営利活動法人 いわての保健福祉支援研究会]

平成 25 年度

## 2 自己評価および外部評価結果

事業所名：介護予防施設 西光荘（グループホーム）

| 自己<br>評価   | 外部<br>評価 | 項 目                                                                                           | 自己評価                                                                                                                  | 外部評価                                                                                                                        |                   |  |
|------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
|            |          |                                                                                               | 実践状況                                                                                                                  | 実践状況                                                                                                                        | 次のステップに向けて期待したい内容 |  |
| Ⅰ.理念に基づく運営 |          |                                                                                               |                                                                                                                       |                                                                                                                             |                   |  |
| 1          | (1)      | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                            | 事務室内に理念を掲げ、毎朝申し送り後に唱和している。また、職員全員で作り上げた介護理念を唱和し、こころに絶えず留めるよう心がけている。                                                   | 施設の基本理念を基に全職員で介護に対する思いを話し合い「安心・笑い・意思の尊重」をキーワードに介護理念を掲げている。毎朝の申し送り時に唱和し介護に取り組む姿勢の再確認をしながら実践に取り組んでいる。                         |                   |  |
| 2          | (2)      | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                            | 幼稚園児との交流、中学生の職場体験の受け入れを行っている。また、地域の方が併設の温泉を利用しながら午後のレクリエーションに参加し歌や踊りを披露してくれたり、夏祭りの公演を利用者と共に観賞することもある。                 | 温泉やドームの施設と隣接しており、温泉利用者等集落内外の住民との交流がある。介護度の高い利用者が多くなり、外出型の交流から職場体験の受入れ、フラワーアレンジメント、昔語りなど、ボランティア訪問者たちとの交流が多くなってきている。          |                   |  |
| 3          |          | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                          | 利用者家族に対し認知症の説明や相談を受けるなど、認知症の理解に向けての支援をしている。また、今年度は『認知症家族介護教室』を予定としている。                                                |                                                                                                                             |                   |  |
| 4          | (3)      | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている       | 2ヶ月に1回の開催とし、利用者の利用状況や施設の現状報告を行っている。いただいた意見は即実行するように心がけている。助言いただいた家族懇談会を開催することができた。また、夏まつり・敬老会・クリスマス&忘年会にも参加していただいている。 | 小規模多機能と合同で実施し、町内4地区の代表者の参加がある。今年度は新規に消防団員の就任もあり災害時等は「第一報を」との力強い意見や活発な意見があり、事業所運営の幅が広がってきている。                                |                   |  |
| 5          | (4)      | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる                  | 保健センター、包括支援センターと日頃から連絡を取り合いながら、協力関係を築いている。今年度は『認知症家族介護教室』を併設の駒子の湯で開催した。また運営推進委員に町職員がいる。                               | 保健・福祉関係の部署は勿論のこと、生活保護受給者・成年後見制度・権利擁護等の利用者もいることから町の関係各課や関係機関と連携を密に利用者の支援に取り組んでいる。                                            |                   |  |
| 6          | (5)      | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束の研修を行い、拘束の種類などを確認しながら拘束を行わないケアに望んでいる。玄関は夜間防犯上施錠しているが、自動ドアの仕組みを変え安全に配慮している。また自治会に徘徊者に対する協力をお願いする文書を配布してしる。         | 身体拘束廃止の外部研修に参加しているほか、全職員に伝達講習し周知を図っている。特に言葉による行動抑制にも気をつけている。万が一利用者が職員が気付かないうちに外出した時の対応のために、集落の自治会に文書で見守りの支援、協力についてお願いをしている。 |                   |  |
| 7          |          | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている       | 外部及び内部研修により職員の周知を図っている。入浴時等に身体観察を行い注意を払っている。                                                                          |                                                                                                                             |                   |  |

[評価機関：特定非営利活動法人 いわたの保健福祉支援研究会]

| 自己 | 外部  | 項目                                                                                             | 自己評価                                                                                                 | 外部評価                                                                                                      |                   |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |     |                                                                                                | 実践状況                                                                                                 | 実践状況                                                                                                      | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 身体拘束・虐待・尊厳等の内部研修の中で権利擁護・成年後見制度について、職員の周知を図っている。また、今年度人権擁護委員の方々が啓発活動としてフラワーアレンジメント教室を開いてくれた。          |                                                                                                           |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 契約時に重要事項の説明等を行っている。介護保険報酬改定等の際には文書や家庭訪問により説明・理解を得ている。                                                |                                                                                                           |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 苦情・相談窓口を設置している。管理者や職員は利用者家族の思いや意見を申し送りノートに記し、ミーティングで話し合っている。また、本人・家族が運営推進委員会のメンバーであり、介護相談員の訪問も受けている。 | 家族の来訪時や、家族へ電話連絡したときに聞くことが多い。また介護相談員を介して「もっと外出したい」といった要望などを聞いたり、家族交流会で話し合ったりしながら、運営に反映している。                |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 月2回の合同ミーティング等で意見交換を行い、幹部会議で提案している。今年度はリクライニングの車イス・リフト車のリースに繋げることが出来た。                                | 併設の小規模多機能の事業所と共に、食事・行事・感染症・防災の委員会を立上げ、事業効果を高める仕組みをつくったほか、介護度の高い利用者への対応のためにリクライニング車いすや外出用のリフト車導入の実現に繋げている。 |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 僅かずつではあるが給与や研修等待遇改善に着手し始めている。希望休や研修の機会等、職員の希望に沿うよう柔軟に対応している。                                         |                                                                                                           |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 外部研修の機会がある場合は積極的に参加するように配慮している。また内部研修は計画的に行っている。                                                     |                                                                                                           |                   |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | グループホーム協会の定例会・交換研修、町主催の介護職員等連絡会議、社会福祉協議会主催の情報交換懇談会等に参加している。                                          |                                                                                                           |                   |

| 自己<br>外部            | 項目  | 自己評価                                                                                 | 外部評価                                                                                                               |                                                                                                             |  |
|---------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                     |     | 実践状況                                                                                 | 実践状況                                                                                                               | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                                           |  |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 |     |                                                                                      |                                                                                                                    |                                                                                                             |  |
| 15                  |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | サービス利用の相談や申し込みがあった場合は、本人の健康状態や生活上の問題となる事、要望をアセスメントしている。また見学・体験に来ていただき、本人の要望や不安を理解するように努めている。                       |                                                                                                             |  |
| 16                  |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 利用前に家族にも見学に来ていただき、家族の介護上の困難な事や思いに耳を傾けアセスメントしている。                                                                   |                                                                                                             |  |
| 17                  |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 本人や家族の状況をよく聴き、また本人及び家族の要望を踏まえ、必要としているサービスが利用できるようにしている。                                                            |                                                                                                             |  |
| 18                  |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 洗濯物たたみ、食器拭き等出来ることを手伝っていただいたり、花壇作りや干し柿作り、山菜採り、漬物を漬けたりなど季節の行事を意見を聞きながら行っている。また、職員と利用者が一緒に食事を摂るようにしている。               |                                                                                                             |  |
| 19                  |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 毎月家族に本人の生活の状況の報告書を送っている。また、連絡を密にし、面会の際は家族とゆっくりと話せるよう配慮し、職員も家族に日頃の様子を伝えている。                                         |                                                                                                             |  |
| 20                  | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | 併設の温泉の利用者が訪れてくれたり、近所の人達から花や野菜・漬物などをいただくことがある。また、移動販売や床屋の来荘など、新たな馴染みの関係を築いている。いつでも家族や馴染みの人達が訪問し、ゆったりと過ごせるように配慮している。 | 町の文化祭などに出かけて知り合いと交流が出来るよう支援しているほか、隣接する金ヶ崎温泉”駒子の湯”の利用者がお話するため立ち寄ってくれたり、また小規模多機能の利用者とは新たな顔なじみとなるなど、交流が図られている。 |  |
| 21                  |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | 利用者一人一人が和やかに過ごせるように、コミュニケーションのとりやすい席の工夫や声がけなど利用者のペースの合わせて関わり合いの支援をしている。                                            |                                                                                                             |  |

| 自己                                 | 外部   | 項 目                                                                                                    | 自己評価                                                                                   | 外部評価                                                                                                   |                   |
|------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                    |      |                                                                                                        | 実践状況                                                                                   | 実践状況                                                                                                   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 他施設入所によるサービス利用終了がほとんどだが、在宅となった利用者は併設の小規模多機能型の利用者となった。                                  |                                                                                                        |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |                                                                                                        |                                                                                        |                                                                                                        |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                           | 日々の会話や関わり合いの中で本人の思いを推し量り、ケアプランに反映するようにしている。意思疎通の困難な利用者は表情や言葉・しぐさの観察・気づきから推量している。       | 言葉での意思表示が難しい利用者には日常的な対応、しぐさ等から思いを推し量っている。食事時にうまく口を開けられない利用者のために、食べやすく加工工夫したところ食が進むなど、きめ細やかな支援に取り組んでいる。 |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 本人・家族から生活歴・経緯・出来る事・好きな事(物)等を聞き取り、把握するように努めている。また、日々の会話や関わり合いの中から情報を得よう努めている。           |                                                                                                        |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている                                                     | 日々の関わり合いやバイタルチェック等で個々の行動パターン・出来る事や心身の状態の把握に努め、ミーティングや申し送り時に情報を共有している。                  |                                                                                                        |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 日々の関わりの中で本人や家族の意見や思いを聞き、職員も交えた意見交換をして、ケアプランに反映させている。また、職員の気づきをもとに具体的な介護計画を立てるよう支援している。 | 日々の出来事や気づきを申し送りノートに記録しミーティングで課題をまとめている。それらをもとに担当職員が介護計画の原案を作成している。介護計画については評価も同時にできる様式に変更するため検討中である。   |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 個別の支援記録に日々の様子を記録し、朝の申し送りで情報を共有し、それをプラン作成の参考にしてしている。                                    |                                                                                                        |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 日常生活支援事業の利用、訪問診療の利用、床屋、クリーニングの訪問等、ニーズ発生時に随時対応を検討している。                                  |                                                                                                        |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                                 | 自己評価                                                                                           | 外部評価                                                                                                 |                                                                                                       |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      |                                                                                                                     | 実践状況                                                                                           | 実践状況                                                                                                 | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                                     |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 移動販売、売店、移動図書館の利用等行っている。                                                                        |                                                                                                      |                                                                                                       |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | 受診は家族にお願いしているが、受診の援助も行っている。現在、協力医の訪問診療を利用しており、体調の変化があった場合等相談に乗っていただいている。                       | 金ヶ崎診療所がかかりつけ医で、ほとんどの利用者が訪問診療を利用している。事業所の看護師は利用者の体調に問題等がある時は診療所の看護師を通し、かかりつけ医の指示等が得られるよう適切な医療に繋がっている。 |                                                                                                       |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 日々の利用者の様子を看護師に報告し、指示を仰いでいる。常に介護と看護が連携をとっている。看護師は利用者の状態観察に努め、適切な対応・指示が出来るように努めている。              |                                                                                                      |                                                                                                       |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 利用者が入院した際には面会や家族から様子を伺い、必要があれば医療機関と情報交換を行っている。病状の経過・状態を把握し、利用再開時に混乱がないように努めている。                |                                                                                                      |                                                                                                       |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 家族やかかりつけ医協力医と当事業所はどこまで出来るかなど話し合い、対応可能な機関へ移行できるよう支援している。また、家族と連携を密にして、家族の不安が少しでも和らぐ関わりかたに努めている。 | 現状では、家族やかかりつけ医と話し合いながら医療・他施設への移行となっている。終末期の対応について関係者・機関との連携や職員研修を重ねて行きたいとし、看取りについてDVD映像を通じて理解を深めている。 | 重度化している利用者が多くなっていることを踏まえ、利用者・家族の意向を大切にしながら、ホームにおける終末期の対応について、医療や関係機関の連携と職員の心の準備へのアプローチを更に深めることを期待したい。 |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                              | AEDを設置しており、毎年救命講習に参加している。                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                       |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                                              | 年2回全社として消防署の指導のもとに避難訓練を行っている。今年度は西光荘防災委員会を立ち上げ、月1回夜間想定避難訓練やビデオ研修等、様々なテーマで行っている。                | 防災委員会での月1回のビデオ研修の結果、避難時の職員体制や対応の具体性を再検討できた。避難訓練は年に2回行っている。今後地域の人が関心を持っている事もあり、今後協力要請を検討していきたいと考えている。 |                                                                                                       |

| 自己                       | 外部   | 項 目                                                                              | 自己評価                                                                                                       | 外部評価                                                                                        |                                                                                      |
|--------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |      |                                                                                  | 実践状況                                                                                                       | 実践状況                                                                                        | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                    |
| Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |      |                                                                                  |                                                                                                            |                                                                                             |                                                                                      |
| 36                       | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                   | 自分が利用者だったらどう思うかということを考えながら支援している。【認知症ケアの基本姿勢】を作成し職員に読んでもらっている。馴れることを戒め、目上の方として失礼のない対応の仕方を身につけることが大切と考えている。 | 認知症ケアの基本姿勢を参考に、確認、振り返りながら介護に関わるように努めているが、親近感が言葉遣いに現れることがある。心の余裕をもち支援に関われるように話し合いを重ねたいとしている。 | 誰もがたどる人生の高齢期をどう暮らしたいか、「尊厳」「人格の尊重」などについて、研修や話し合いを重ねながら意見を出しあい、言葉がけを含めた介護力の向上を更に期待したい。 |
| 37                       |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                     | 日々の会話や関わりの中で本人の思いや希望を推し量り、いくつかの選択肢をもうけるなど自己決定しやすい状況を作り出すよう努めている。また皆で作上げた介護理念の中に「私たちは利用者の意思を尊重して支援します。」とある。 |                                                                                             |                                                                                      |
| 38                       |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 入浴や食事また午後のレクリエーション等時間は決まってはいるが、個々のペースで参加している。限られた職員数のなかで、一人ひとりがその人らしくという支援には至っていないのが現状である。                 |                                                                                             |                                                                                      |
| 39                       |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | 本人の希望を聞きながら、洋服の選択、整容の支援をしている。<br>月1～2回床屋の訪問がある。                                                            |                                                                                             |                                                                                      |
| 40                       | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている     | 食器拭き・テーブル拭き等できる事を手伝っていただきながら準備や食事、片付けを行っている。また頂いた野菜や山菜での調理や干し柿作りなど一緒に行っている。                                | 旬な食材を極力取り入れ季節感を感じられる食事に留意し職員が献立・調理している。食事形態や介助量に応じたテーブル分けをし、それぞれの利用者がゆったりと食事を楽しめるよう工夫している。  |                                                                                      |
| 41                       |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている          | 一人ひとりの状態や好みに応じ、苦手なものは手を加えて食べやすく形を変えたり、とろみをつけたりソフト食にしている。また、個々の状態に応じた食事量を提供し、食事量・水分量の把握に努めている。              |                                                                                             |                                                                                      |
| 42                       |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                   | 毎食後の口腔ケアを徹底している。口腔ケアの研修にも参加し、口腔ケアの重要性を職員に認識してもらっている。                                                       |                                                                                             |                                                                                      |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                         | 自己評価                                                                                                     | 外部評価                                                                                                               |                   |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                             | 実践状況                                                                                                     | 実践状況                                                                                                               | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                              | チェック表・排泄パターンにより声かけ・トイレ誘導を行い、できるだけトイレでの排泄を促している。また個々の力や排泄パターンによって、オムツ・パッド等の使い分けをしている。                     | 介護度が高い利用者もトイレでの排泄が可能であるとの考えから利用者の様子を伺いながらトイレ誘導するなど、排泄の自立が維持されるように取り組んでいる。                                          |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                                              | 野菜・ヨーグルト・牛乳・水分を意識的に摂取するようにしている。毎日軽体操を行っている。また、排便チェック表を記入し、主治医と相談して排便コントロールをしている。                         |                                                                                                                    |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                        | 入浴は天然温泉であり、入浴時間は午前となっている。併設の事業所で入浴するなど、個々の状態に応じた入浴を行っている。                                                | ホームの浴槽は個浴であるが、より入浴を楽しみたい利用者は併設の温泉の入浴を利用している。入浴の頻度は週に3～4回となっている。天然温泉のため利用者の体調の維持向上に繋がっている。                          |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                                               | 昼寝の時間は設けてあるが利用者の自由となっている。夜眠れない時などは温かい飲み物の提供や話相手など寄り添う支援をしている。                                            |                                                                                                                    |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                                          | 利用者個々の薬の目的・用法・用量・副作用の確認が出来るように専用のファイルに綴られている。服薬は利用者本人に手渡し、確実に服薬の確認を行っている。症状の変化は見逃さないように努めている。            |                                                                                                                    |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | 併設の小規模多機能型「居宅介護のレクリエーション」に参加し、季節ごとの行事やカラオケを楽しんでいる。また可能な方は希望に応じ買い物やドライブを楽しんでいる。                           |                                                                                                                    |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 散歩は職員の同行により、車椅子の人も施設の周辺や併設の温泉に出かけている。また、花見や紅葉狩り等、季節感を感じられるようドライブを併設の事業所の協力を得ながら行っている。面会時に家族と共に外出する場合もある。 | 日常は利用者の体調や天候を考慮しながら気分転換に広大な牧草地周辺を散策している。花見や紅葉狩りに近隣にでかけることもある。リフト車が導入される予定で車いす利用者の遠出も可能となり、更に一人ひとりの希望にそえることを期待している。 |                   |

| 自己 | 外部   | 項目                                                                                                                               | 自己評価                                                                                                 | 外部評価                                                                                        |                   |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                                  | 実践状況                                                                                                 | 実践状況                                                                                        | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                                  | 自己管理が可能な利用者はお金を所持している。併設の温泉の売店や移動販売で買い物をしている。職員が付き添い支援をしている。                                         |                                                                                             |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                                           | 利用者の希望により電話ができるよう支援している。また、寂しそうな時等こちらから御家族に電話でお願いすることもある。                                            |                                                                                             |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 七夕飾り・クリスマス・正月・水木団子等季節感が感じられるよう飾り付けている。また行事の写真や書初めなど楽しみを思い起こせるように展示もしている。ホールでの居場所も解るようにテーブルに名前をつけている。 | 吹き抜け天井の広い共用空間の要所要所に行事の写真や手芸作品が展示してある。明るい居間のテレビやテーブルを中心に思いの場所に陣取り和気合い合いとゆったりとした雰囲気の中で過ごしている。 |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                                      | 思い思いに過ごせるようにソファの位置や食事の席を工夫している。テレビの前や廊下に畳スペース・テーブル・椅子があり、皆と離れて過ごすことができる。                             |                                                                                             |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                                          | 本人の馴染みの物を持ち込み、家族の写真や貼ったりなど、本人の居心地の良ように配慮している。仏壇を持ってきている利用者もいる。                                       | ベッドとタンスが備えられているがベッドは利用者の状態に応じたものとなっている。大切な家財道具や仏壇を置いている利用者もあり夫々の生活スタイルに応じて安心できるように配慮されている。  |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                                             | 施設全体がバリアフリーであり、手摺りもが設置されている。居室やトイレには必要があれば名前や目印をつけ見当識への配慮をしている。                                      |                                                                                             |                   |