

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4470103617		
法人名	有限会社 藤の会		
事業所名	グループホーム のつはる		
所在地	大分県大分市大字野津原1504番地の5		
自己評価作成日	平成27年2月3日	評価結果市町村受理日	平成27年

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/44/index.php?action=kouhvu_detail_2010_022_kami=true&jiyosyoCd=4470103617-008&PrefCd=44&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分市大字中判田3366番地の2		
訪問調査日	平成27年2月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設は、近くに自然を感じられる閑静な住宅地の中にある。季節毎に開催する行事には、家族にも積極的に参加をしてもらい、交流に繋げている。また、定期的に外食や買い物、ドライブ等で近隣の施設を利用し、地域の中で生活している事を感じられるよう支援している。日頃より、「体力づくりは食から」という考え方を大事にし、毎食の献立は職員全員で検討しながら、魚・肉・野菜をバランス良く取り入れたメニュー作りを心掛け、行事食や毎日のおやつ等も含め、できるだけ既製の物は使わず美味しく心のこもった食事を提供している。ホーム内は明るく家庭的な雰囲気作りを心掛け、利用者様一人ひとりの生きがいを大事にしながら、個別ケアに重視し取り組めるよう、職員間の情報共有を密に行い実践している。お風呂はゆったりとした浴槽に個別入浴で対応し、安全の為、常時職員2名が付き添い、介

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ①、管理者と職員は、利用者一人一人の人格を大切に、利用者の意向や希望を把握し家族と連絡を密にしながら意向に沿った支援に努めている。
- ②毎日の食事は栄養バランスのとれたメニュー作りを心がけ、季節感があり、おいしく心のこもった食事の提供を行っている。また行事食や手創りおやつでお茶会を職員と一緒にしたりと家庭的で明るい雰囲気作りを行っている。
- ③ヒヤリハット等、記録は丁寧で細かく書きしるし業務に反映している。記録簿は手近な所に置きすぐにかけるように工夫している。職員の意識も高く事故等のないよう気を付けている。
- ④緊急時の対応で名簿等すぐ対応できるところに置ききちんと整備されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		