

令和 6 年度

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2773800970		
法人名	社会福祉法人ふくふく会		
事業所名	グループホームみやび		
サービス種類	認知症対応型共同生活介護		
所在地	大阪府羽曳野市西浦2丁目1844-1		
自己評価作成日	令和6年5月1日	評価結果市町村受理日	令和6年7月8日

【事業所基本情報】(介護サービスの情報公表制度の基本情報リンク先URLを記入)

https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/27/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2773800970-00&ServiceCd=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 介護保険市民オンブズマン機構大阪		
所在地	大阪府大阪市北区天神橋3丁目9-27 (PLP会館3階)		
訪問調査日	令和6年6月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日中に活動して頂く事で夜間帯に眠れるように工夫している。
家事活動を通じ各入居者で出来る事、出来ない事を把握し実施した際に感謝の言葉掛けをかけ、入居者のやりがいや生きがいに繋がるように支援している。
季節の花や物を見れるように外出をおこなっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームの前を流れる大乗川には亀や魚が戯れ、親鴨とかわいい雛たちの歩く姿を見るのを利用者は楽しみにしています。大規模な店舗も近くにあり便利な場所ですが、田舎を思わせるのどかな風景の残る環境の中にホームはあります。法人理念を基にホームの理念を掲げ「入居者の家事活動を重要視し、レクレーションや外出など楽しみを多く持てるように」と各フロアそれぞれの特徴を活かし、利用者中心の、伸び伸びとしたユニットケアを行っています。職員は利用者ひとり一人が持つ生きる力の強さを信じ、その人らしく過ごす事ができるように見守り、役割を考え、一緒に実践して利用者の喜びと張り合いを支えています。会話が深いフロアではやさしい物語をもとにフロア全員で朗読劇をしています。重度の利用者の多いフロアでは、家族との時間を短時間でも共有できるように、家族の家を訪問し、家族水入らずで過ごせる試みもしています。それが今いちばん適切なかと迷うこともありますが、「今できることを」と常に考え、利用者の笑顔を糧に、支える事を喜びにして利用者と共に日々励んでいるホームです。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人理念と同様にグループホームの理念と各ユニットの理念を作成し、エレベーターの前やユニットに掲げミーティング等で話し合い実践に繋げている。 【法人理念】 安心・安全・安堵をモットーに私たちは常に向上心を持って心の通う運営を目指します。 【グループホーム理念】 私たちは入居者の家事活動を重要視します。またレクリエーションや外出など楽しみを多くもてるようにします。 【フロア理念】 ・入居者一人一人と関われる時間を作ります。 ・入居者の立場になって考えます。 ・入居者やスタッフが楽しいと感じられるようにします。	リーダー研修をきっかけに、法人理念を基にしたグループホーム理念の作成を行いました。 さらにフロアごとに理念(目標)を作り、ホーム理念の実践方法を具体的に示すことで職員に浸透させています。リーダー会議・ステップアップ研修会で各フロアの目標等を共有しています。 ホームの理念である「家事活動を重要視」においては、洗濯・掃除・食事など利用者のできることを役割として担い、職員と一緒に身体を動かして実践しています。 日常での散歩の取り組み回数も多く、ドライブを兼ねて道の駅などに出かけ、好みの買い物を楽しんでいます。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	昨年、オレンジカフェや傾聴ボランティアを再開し、地域の方やボランティアの方と交流を図れるようになり、また、近隣への散歩や外出時などに出会った方と挨拶をかわしたり、関わる機会をつくっている。	コロナで疎遠になっていた地域との交流の再開に力をいれています。月1回オレンジカフェを施設で開催、利用者も参加し交流を深めています。また、相談員や地域の傾聴ボランティア、外出ボランティアの受入れを検討しています。夏まつりでは、地域住民に呼びかけ「みやび」を知ってもらおう工夫を思案中です。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	令和5年2月よりオレンジカフェを再開しており、地域の方に参加していただけている。また、今年度はカフェ内で認知症講座を予定している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議開催時に、報告に対して頂いた意見など、実際のケアのヒントとして現場職員の参考になっている。	地域住民代表・利用者家族・市職員・他市GH元管理者等の出席を得て隔月に開催しています。外部の意見を直接聞ける貴重な時間になっています。「スキマ時間」アプリの利用事例なども話題にあがり、利用者との関わりはどうかなど、「働き方」に関する事業所の抱える課題の中には今後の参考になることが多くあります。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	日頃より電話やメール、訪庁して連絡を取り合い、相談等している。運営推進会議でも報告、相談している。その他、認知症地域支援推進委員やキャラバンメイトなど積極的に連携、協力している。	日頃から市担当部署とは連絡を密にしています。オレンジカフェの開催やキラキラシニアプロジェクト(羽曳野市の65歳以上の介護支援サポーター活動)にも受け入れ機関として手を挙げています。生きがいサロン・オレンジサポーターの講習など市の保険者事業にも積極的に参加協力しています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束防止マニュアルを作成し、各ユニットに設置している。身体拘束防止に関する研修、防止委員会を実施している。玄関やエレベーターに鍵はかけず、入居者の自由な暮らしを大切にしている。	身体拘束・虐待防止の各マニュアルを作成し、防止委員会を中心に定期的な会議及び研修を実施しています。言葉の接遇をきっかけに判断のつきにくい範囲について検討し、毎月の目標を各ユニットで掲げ「慣れによる乱れ・施設の中にいるための感覚のずれ等」を反省する機会にしています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止マニュアルを作成し、各ユニットに設置している。虐待についての研修、防止委員会を開催し虐待防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度については、活用されている入居者がおり、その制度について関わる職員は内容把握に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は、十分な時間をとり説明し、納得頂いているかどうか質問、疑問点を確認しながら進めている。契約後の制度改正時は文書を作成し説明、同意を得ている。また、普段より家族の経済的負担にも配慮したサービス提供に努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	・羽曳野市より月に1回の介護相談員の派遣事業を受け入れており、利用者から意見を出せる場を提供している。また、家族等からの苦情や要望があれば、内容に沿って、リーダーや管理者等で話し合い、その結果を家族様へ報告したり、現場に反映している。 ・昨年度より、グループホーム全体での家族会を開催し介護相談員にも同席してもらい家族に意見を出してもらえるようにしている。	フロア便りを月1回発行、利用者の生活の様子がよくわかる写真を添えたライフレターは3か月に1回、届けています。家族からは暮らしがよくなるかと好評です。昨年家族会を発足し、相談員・第三者委員も加わり意見交換する場を設けています。要望・苦情の話の時は発言しやすいように職員は席を外し、意見に対しては適宜返答を行って、地域運営推進会議でも報告しています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者が職場改善・提案書を常時受け付けている。またフロアミーティングや運営会議で意見を聞く機会も設けている。各ユニットでもいろんな意見を出せる環境づくりを目指し、出た意見を活かすようにしている。	職員は「利用者・職員ともに自由度が高く、外出も多い」ということを自慢としてあげ、「利用者が何かをやり遂げた時、共に喜ぶこと」、「役割をもった利用者が常に主役であり続けること」、「重度化しても質の高い外出を叶えること」など、自身が実践しているケアに自信と責任を持ち喜々として話しています。永続勤務の職員も多く、職場環境・自身の体調管理も含め意見を伝えやすい環境です。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	運営会議を開催し各事業所、ユニットの状況や実績把握に努めている。 職員が働きやすい職場環境を目指しているが、人員不足等による影響が大きく、一部の職員の負担が大きくなっているのが現状である。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部の勉強会は、全体でのステップアップ研修会や各フロアごとに定期的に開催している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	月に1回、管理者は認知症地域支援推進委員会、2か月に1回グループホーム事業連に参加し、他事業所との関りを持っている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ユニットリーダーが初回面接時に管理者と同席し本人や家族より要望や不安な事を聴きサービス計画、サービス提供に活かしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	相談員や担当ケアマネより情報提供を受け相談時や初回面接時に家族より要望や不安な事を聴きサービス計画、サービス提供に活かしている。入居時、住み替えによるリロケーションダメージを最小限に抑えるため家族と相談、連携を図っている。 また、定期的に待機の方へは、状況確認の連絡を入れている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談のケースに応じ他のサービスや自施設の空き情報などの提供、空室のある他のグループホームの紹介も行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活の場として、家事・趣味などを共に行える環境を提供し職員が本人より学ぶ事もあり支え・支えられる関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ユニット職員手作りのフロア便りを毎月1回発行し活動報告を行っている。来苑時には、ユニット職員が近況報告や相談を行っており急な体調の変化など必要な時は電話にて報告している。また3ヶ月毎に本人の生活状況をライフレターという形で個別に作成し送付している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	感染症対策の為に予約制ではあるが15分程度で人数制限おこないマスク着用にて面会を実施している。	現在も面会は予約制ですが、柔軟な対応を心がけています。家族と法要に参列できたことで安堵し、家族からも感謝の言葉が寄せられました。今後、地域との関わりを広げること、利用者にも新しい関わりができればと考えています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の関係を把握し、居心地良く過ごして頂けるような空間を設け痴話喧嘩や些細な意見の食い違い等があれば職員が間に入り良い関係が継続できるよう努めている。座席はある程度固定し顔なじみの関係作りが出来る様にしお互いを助け合える環境を提供している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後にも、入居者の家族様に連絡をとり、応じて下さる方には、運営推進会議の地域住民としての参加や、カフェのボランティアなど手伝って頂いている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居前・入居時に本人と家族から希望や要望などを聞いている。入居後も、日常生活の会話から本人の思いをくみ取るよう聞いた事は支援経過記録に記入しミーティングにてスタッフ全員が共有できるように努めている。意思疎通が困難な場合は、本人の表情や拒否される事、抵抗される事などから訴えたい事を把握し、その方の求める暮らし方に近づけるよう検討している。	毎日の関わりの中で、気づきを見いだしています。不活発な利用者は、ADLの低下が特に心配されるため、予防する方法を常に考えています。利用者の目を見ながら言葉使いに気をつけて話しをするよう心掛け、表情にも細かな注意を払っています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前・入居時に家族・本人・関係機関から生活歴・馴染みの暮らし方、生活環境、サービス利用の経過について話を聞いている。入居後も日常生活の会話や動作・来苑された家族の情報を記録し、活用できるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	スタッフ間の申し送り表や支援経過記録を活用し把握に努めている。定期的、または必要時にケア・カンファレンスを開催し一人ひとりのアセスメントを行なっている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	各職員や家族様に介護計画についての意見(気になる点・プランの変更点・対応策等)を記入してもらったり支援経過記録の内容をまとめカンファレンス時に活用し業務時にも各職員から入居者の要望・想いを聞き取り出来るように努めている。また、毎日のモニタリングを基に目標の設定変更を行っている。	ケアプランのモニタリングは、職員が毎日行っています。3か月に一度のカンファレンスでは、プランの見直し・変更も行います。カンファレンスに職員が参加することで意見の共有ができ、プランの変更もわかりやすくなっています。家族への聞き取りや、職員にアンケートをとり情報収集にも努め、利用者の思いが反映できるようにしています。利用者の役割もプランに落としこみ優しい言葉で表わしています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画に沿ってサービス内容を実施し、その内容や気づきを支援経過記録や業務ケア提案書に記載し情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	個別対応に重点を置き、入居者個々に出来る事や楽しみを考慮し外出やレクリエーションを行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	月に1回、傾聴ボランティアの方や介護相談員に来て頂いたり、みやびで開催しているオレンジカフェに来られた方々と交流を図っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居契約時に同意のもと、かかりつけ医を選択してもらっている。月2回の往診に加え体調不良や熱発、感染症の疑いのある時は受診または往診してくれている。点滴や褥瘡の処置など医療行為を継続して行う場合は家族や本人が医師の診断の元で訪問看護と契約し利用している。若しくは受診している。また必要に応じ、かかりつけ医より専門医への紹介を受け受診している。	連携医療機関による訪問診療は、月2回、歯科医師の往診と歯科衛生士による口腔ケアも月2回です。訪問看護もありますが、看護師を職員として配置し、医師との連携、日常の健康管理、医療全般における相談に努め、利用者、家族、職員の安心に繋がっています。眼科、皮膚科、入居前のかかりつけ医への受診も可能です。感染症に関する研修、実施訓練もしています。コロナ感染発生を通して改めてマニュアルも作成しました。24時間オンコールで対応、救急急変時の連絡体制も構築しています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員は協力医療機関や入居者の主治医と連絡相談できる体制にあり、日々の入居者の異変等に関しては介護職と連携を取りながら把握し受診や訪問看護に繋がっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入居者の入院時には医療機関に情報を提供し、医師や看護師の情報を家族や医療相談員から収集している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時や状況の変化時は本人や家族の要望を早期に把握できるよう日頃より情報収集している。終末期には対応できる事、出来ない事を説明し書面で意向を確認している。ターミナルケアについてはミーティングや勉強会等で話し合い対応を考え、本人が寂しくないような環境をできる限り提供している。また、入居者の死亡後には死後カンファレンスを開催し実施したターミナルケアの評価を行い今後につなげている。	「重度化や看取り指針」を基に、看取りケアを行っています。入所時には利用者、家族にも説明し、段階に応じて主治医に相談、利用者、家族と話し合いを重ねています。終末期には、フロアから続くリースペースにベッドを移し、淋しくないように話し声や香りがする日常生活の中で過ごしています。利用者も声掛けをし、「一人にしない」を大切にされた看取り介護は、家族からも喜ばれています。家族の希望で一時帰宅をする利用者もいます。終末期には、状態により入浴や清拭で支援し、清潔保持に努めています。管理者は職員の精神的ケアをすると共に、その都度振り返りをし職員間で共有しています。重度化や看取りの研修もしています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ユニットに事故対応マニュアルを配備している。急変や事故対応については各フロアにて勉強会を開催している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の定期的な避難訓練を実施している。また火災発生時の通報、初期消火訓練を毎月開催している。 非常時備蓄表を作成し飲料水と食料、その他の物品の備蓄を計画的に行っている。	防火監理者を設置、年2回避難訓練を実施し消防署に届けています。発災時の初期が大切と考え夜間想定を含む「初期動作訓練」をマニュアル化し月1回実施、報告書も作成しています。 事業継続計画書(BCP)も作成しています。災害備蓄品は「災害時備蓄品チェック交換スケジュール表」を作成し各ユニットで保管、ローリングストック方式で管理しています。屋上には、マスク、防護服等の備品を確保しています。消火器、散水機、スプリンクラー、避難器具用ハッチも備えています。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	フロア勉強会にて接遇やプライバシーの保護について勉強会を開催し、言葉遣いや対応時の態度、家族の前でも出来る接遇を目指し取り組むようにユニットでも掲示、実践し意識付けしている。毎月、接遇の目標をユニットのスタッフモニタリングにし接遇の向上に努めている。	個人の人権やプライバシーを尊重する支援に努め、研修会も実施しています。月毎の接遇スローガンをフロアに掲げています。不適切な対応に遭遇した場合はそれとなく伝え、勉強会で振り返り、意見交換をしています。個人の所有物は、イニシャルで表示することでプライバシー保護に努めています。エレベーターは利用者の権利を尊重し、施錠せず職員が見守る中、昇降は自由としています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	普段の会話の中から、希望を聞き出したり選択する機会を増やし、自己決定が出来る環境作りに取り組んでいる。無理強いせず納得しながら暮らせるように、動機づけの声かけを重要視している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入浴に関しては職員側の都合により時間を決め入浴してもらっているが、一人ひとりの求める生活のペースを大切に、希望に沿えるよう支援をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	2か月に1回、訪問理容を利用している。朝の整髪は個人のブラシを入居者に渡して自身で髪を梳いて頂いている。更衣時には複数の衣類より選んでもらえる様声かけをしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事作りでは入居者の好きなもの、食べたいものを献立に入れ、食事作りを一緒にしている。また毎食、盛り付けや片付け等一連の家事を一緒にしている。	食事は1階の法人の厨房から届きますが、週2~3回、利用者と職員で作っています。準備から後片付けまで利用者の状態に合わせて役割分担を決めています。職員が見守る中、配膳を行ったり、お箸、スプーンを持つことでも機能保持に繋がるように支援しています。食事前の手洗いを済ませて職員と共にいただきます。コロナ禍でも、サンルームでバーベキューやコーヒータイムを楽しむことができました。「車椅子は移動の手段、食事は椅子で」をモットーにしています。「美味しいです。家で同じ食事を、となると外食になります」との、利用者の声も届いています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量については、チェック出来ている。繊維質や硬い物など食べ難い物は一人ひとりに合わせ刻み食やミキサー食にし食べやすくなるよう工夫している。普通食が難しくなった入居者には別食として介護食を提供し体重維持・向上を目指し実施している。随時水分を提供出来る様に机の上にお茶を置いている。飲料水の種類を増やす事で入居者に選んでもらい易くし水分量の確保を図り、ひとりひとりの正確な摂取量を把握できるようにしている。また必要な方にはとろみをつけるなどの対応で水分量を確保できるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	月に1回口腔ケア指導、月に1回歯科検診してもらい、変化等あれば相談している。毎食後、口腔ケアを行っている。一人ひとりに応じて口腔ケア能力の維持に努め、必要な方には職員でブラッシングや歯間ブラシで仕上げの介助を行っている。義歯の方は毎日一回は洗浄剤を使用し義歯洗浄を行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を活用し、一人ひとりの排泄パターンを把握し声かけやトイレ誘導を行っている。	排泄パターンを把握し、それとない声掛けでトイレに誘導し、自立排泄を大切に支援しています。夜間は睡眠の妨げにならないように個別に対応し、自立排泄の利用者にはトイレ誘導をしています。回数の多い場合は、医師に助言を仰いでいます。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘予防の為、朝食にヨーグルトを提供したり水分摂取量に気をつけている。また、入居者によっては排便状況により医師に相談し便秘剤を調整してもらっている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	毎日入浴出来るように準備している。入浴を拒否される方に対しては、タイミングや声かけの仕方を工夫し、いつでも入れるように支援している。人員配置上、夜間浴は実施できていない。	入浴は週2回から3回ですが、希望があれば柔軟に対応し、同性介助も可能です。入浴を好まない利用者には、言葉掛けの工夫をしたり、日時を変えたりしています。入浴剤や季節湯で楽しんだり、家族が持参した石鹸やシャンプーを使用する利用者もいます。家庭的な浴室には、壁面の手摺りや床面の滑り止めが施され、身体能力が低下している利用者には2人介助やシャワーチェアの利用で、安心安全に入浴することができています。身体の変化の確認や、コミュニケーションの場にもなっています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	いつでも休息できるように共有スペースにソファを設置し落ち着ける環境づくりをしている。就寝、起床時間は生活リズムが作れるよう調整している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	常に最新の服薬管理表を掲示して周知できるようにしている。服薬時は複数の職員で確認し与薬実施している。カンファレンスにて服薬の手順を定期的に確認し職員に意識付けしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの生活歴を把握し画一的でない有する能力に応じた家事活動を継続する事で役割や生きがいを感じてもらえるようにしている。喫煙される方には喫煙場所を設け健康面に気を使い頻度を調整しスタッフが管理のもと喫煙してもらっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	スタッフの人員配置にもよるが、外出の訴えある時はドライブや散歩、買い物等に出かける機会を作っている。年2回ほどの旅行を実施する予定。	長く続いた外出自粛から日常生活に戻りつつあります。周辺の散歩、ドライブを兼ねて道の駅や神社、お寺への参拝をしています。スーパーやホームセンターでの買い物は楽しみの一つです。ホーム内では、クラブ活動(音楽、運動、書道等)に参加したり、ぬり絵やプリント、双六も楽しんでいます。職員と共に行うサンルームでの洗濯物干しも生活リハビリテーションのひとつとなっています。外出の途中で利用者の家族の家に立ち寄り、喜ばれたり、家族の希望で一泊旅行をした利用者もいます。利用者の馴染みの場所への外出も検討しています。動くのを好まない利用者に対して、身体能力低下の予防策を模索しています。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理が出来る方には、家族の同意のもと所持していただき使えるようにしている。金額が大きければ、事務所管理の預かり金から使用できるようにしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	1階に公衆電話を設置している。手紙も希望があれば、やり取りできるように支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有の空間に朝日、西日など自然の光が入り時間を体感できるような大きな窓があり不快に思われたらカーテンにより遮光することができる。また、季節が分かるような掲示物や手作りのものを飾り生活感を出す工夫をしている。ユニットの飾りとして習字や作業レクリエーション等で作成した物を見える所に飾っている。	エレベーターホールには、利用者毎の下駄箱が用意され、理念が掲げられています。季節の飾り物や、手作りの作品も並んでいます。食堂兼フロアは柔らかい照明で、テーブルの間隔を広く配置、幾つものソファで思い思いに寛ろぐことができます。フロアから続くフリースペースは窓に面して広く、ソファや椅子が用意されています。大きな時計を幾つも分けやすく表示しています。冷蔵庫には、利用者の好みの物を入れることができます。椅子とテーブルが置かれた日当たりの良いサンルームからは山や街並みが広がり、家族との語らいの場にもなっています。利用者の「できる事を大切に」した空間作りとなっています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食事スペースだけでなく、TVやソファを設置し思い思いの場所で過ごせるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人が居心地良く過ごせるように、家族や本人に使い慣れたものを持ってきて頂いている。また、タンスやベッドの位置も本人の使いやすいようにしているが見守り必要な入居者にはリスクも考慮し配置している。	表札は大きく表示され、その年毎の利用者の写真が飾られています。ホームではベッド、エアコン、カーテンが用意され、4階の居室にはトイレ、洗面台も備えられています。代々引き継がれている百年前のタンスをリメイクして使ったり、遺影や手作りのタペストリーを飾るなど、居室には思い入れのある物を持ち込むことができます。ドレッサーに化粧品を置く利用者や花を育て、新聞を読みながら、静かに過ごす利用者もいます。窓からは山並みや街並みも見ることができ、出窓を設けることで閉塞感を感じさせない工夫をしています。日中はフロアで過ごすことを重きにしていますが、自分の時間を大切に過ごすことが大事と考えています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室からフロアへ移動する廊下に手すりを設けている。車椅子の方でも洗面所や流し、トイレを使えるように工夫している。また、共有の場所(浴室)には名札を目立つように掲げ、居室前には表札や観葉植物など目印となるものを設置している。時計をユニット内にてどの場所でも見えるように工夫し6個設置している。日めくりカレンダーを設置し椅子も個々の能力に合わせ、肘付き椅子等使用し、座位保持の際の安全に考慮している。		