

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	17b	業務改善により「クックチル食材」にしたことによって、献立作りや食材選びが利用者とともにできなくなった。(季節行事やおやつ作りには、利用者とともに作っているが日々の食事における一連の作業は、ほぼ職員がしていた。) * 季節行事:土筆のハカマ取り、そうめん流し、手打ちうどん、干し柿づくり、餅つき等 * おやつ作り:おやき、おはぎ、フレンチトースト、たこやき、お好み焼、ホットケーキ、ドーナツ、かき氷、みたらし団子等	①食事内容の「見える化」をする。	①昼食と夕食の献立表をホワイトボードに書き写し明示する ②「本日の昼食は〇〇ですよ。△△が美味しそうにできました。」と声に出して発表し、認識してもらう。	直ぐに	毎月、季節行事や季節感のあるおやつ作りを利用者とともに行えている。今治南高校園芸クリエイティブ科の生徒さんが家庭菜園で季節野菜作り支援をしている。利用者さんには、その季節野菜の収穫時に「献立作り」「下ごしらえ」「調理」「後片付け」等の関わりを持ってもらっている。
			②利用者の調理への参加の度合いを多くする。	①全員参加の担当者制にする。→曜日を決めておき、献立内容により利用者のかかわり方を検討して手伝ってもらう。 ②食材についての話題を提供し、調理への参加意識を高める。	1か月	
2	17h	「職員と利用者が同じ食卓を囲んで食事を一緒に食べながらサポートする」ことは、重度化して食事介助が必要な利用者が多くなった現在、難しい状態となっている。	職員と利用者が同じテーブルで食事を楽しむことができる。	①3か月に1度の家族会や個人の誕生日会を利用し、イベントとして食事を楽しむ。 ②お弁当を一緒に作り、お花見やピクニック等で一緒に食べる。	6か月	
4					か月	

注1) 項目番号の欄については、自己評価項目のNo.及び小項目のアルファベットを記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

(別表第1の5)

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】	
実施段階	取り組んだ内容 (↓該当するものすべてに○印)
1 サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した
	<input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
	<input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
	<input type="radio"/> ⑤その他()
2 自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した
	<input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
	<input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
	<input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
	<input type="radio"/> ⑤その他()
3 外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
	<input type="radio"/> ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
	<input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
	<input type="radio"/> ④その他()
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
	<input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ⑤その他()
5 サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
	<input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
	<input type="radio"/> ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
	<input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
	<input type="radio"/> ⑤その他()