

平成 30 年度

事業所名 : グループホームいこいの家 (北)

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0370600272		
法人名	医療法人社団敬和会		
事業所名	グループホームいこいの家 (北)		
所在地	北上市北鬼柳22-46		
自己評価作成日	平成 年 月 日	評価結果市町村受理日	平成31年3月5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.mhl.w.go.jp/03/1/ndex.php?act=on_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&ji_gyosyoCd=0370600272-00&PrEfCd=03&VerSi=onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 いわたの保健福祉支援研究会
所在地	〒020-0871 岩手県盛岡市中ノ橋通二丁目4番16号
訪問調査日	平成30年11月22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・地域交流。(民謡や踊り、紙芝居等の慰問。傾聴ボランティアの来訪など)夏祭りの際は敷地内広場で開催し、地域の方々と共同で計画し、参加しやすい形で楽しんでいただいている。
- ・認知症対応型通所介護を行っており、入居者様、通所者様の交流を図っている。
- ・移転により、複数の事業所が同一建物にある環境となり、事業所間の交流や他利用者様、家族との交流を取りやすくなっている。また、犬を飼っていることにより利用者への良い刺激になっている。
- ・利用者が役割を感じていただけるような支援を心がけている。
- ・北棟は居室の窓から駐車場やショッピングセンターを一望できる環境にあり、景色の変化が楽しめる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、共用型認知症対応通所介護事業所と共に3階建てビルの2階にあり、看護小規模多機能ホームやケアハウス、併設で同一法人運営のクリニックなど、多数の事業所が共存している。開設以来の理念の再確認等に取り組み「のんびり・楽しく・平穩に」の理念のもと、セラピー犬「もも」との触れ合いや日々ゆったり過ごせる場面を大切に支援に取り組んでいる。訪問診療、訪問看護と連携した医療体制を整え、利用者や家族の意向を踏まえ、安心し納得の得られる最期を迎えられるような看取り体制を確立している。多種多様なボランティアや地域住民の協力と参加による夏祭りは地域交流の一大イベントとして定着している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

平成 30 年度

事業所名 : グループホームいこいの家 (北)

2 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	重要事項説明書に掲げる運営方針を基本とし、又いこいの家の理念も事業所内の数ヶ所に掲示している。理念を実際のケアと結び付け、振り返る機会をつくり、共有、再確認を行った。	職員アンケートを基礎に理念の再確認等に取り組んでいる。キーワードの「のんびり・楽しく・地域とのふれあい」について、日課は利用者一人一人のペースになっているかなど、職員間で振り返りながら日々の支援の向上に努めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地区内には回覧板にて行事案内を行い、施設の認知度の向上を図っている。定期的に散髪や慰問のボランティアのほか、傾聴ボランティア、江釣子16区・17区の方中心に掃除等の手伝いをもらっている。以前入居されていて亡くなられた方のご家族様が変わらず慰問に来られている。	行事は小規模多機能ホームとの合同開催が多い。事業所主催の夏祭りや七夕行事等について、地域の回覧板で情報発信し、多くの地域住民の参加を得ている。舞踊サークルや各種ボランティアが訪れ、特に傾聴ボランティアの訪問を待ちわびる利用者もあり、各種ボランティアとの交流を継続し深めていけるような支援に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	隔月発行のいこいだよりの回覧やパンフレットを作成し地域に向けて、ホームの概要を発信している。また地域の方や民生委員の方等の見学を受け入れ、入居者の様子や対応等説明している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	活動報告(生活状況、行事報告など)や意見交換を行っている。議事録は委員の方やご家族様へ配布している。ホームの立地場所が区境のため隣接する区からもさらに3名の参加をいただいている。	地域代表、家族、行政関係者を委員に依頼し奇数月に開催している。利用者の状況、行事や運営、身体拘束適正化の法改正、看取り、地域の困りごと等について話し合い、出された意見や要望は運営に活かされている。委員の提案で、行事開催時は回覧板やポスターで地域へお知らせし、多くの地区民の参加協力を得ることができた。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議時に地域包括支援センター職員へ実情や取り組みを伝えている。	市の担当課や地域包括支援センターの職員が運営推進会議に委員として出席しており、必要な情報を相互に共有している。介護保険制度の改正や利用者の要介護認定等、その都度電話やメール又は出向いて相談・助言を得ている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束禁止の研修会を行い、周知している。出入り口の施錠を日中に行わずに取り組んでいる。他事業所の方の協力も得ながら自由に入居者が行動できる環境設定を行え、また他事業所の方が自由に遊びに来るなど交流も生まれている。	身体拘束禁止適正化指針の見直しを行い、職員研修や会議で周知、振り返りを行なっている。転倒の恐れのある利用者3名には人感センサーを利用し、帰宅願望の強い方は他事業所職員の協力も得て、見守りながら事業所間の往来を自由にしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	職員会議での研修や朝のミーティング等で話題に出し、虐待防止の意識付けを行っている。職員会議にて勉強会を実施し、意識付けと防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員が研修に参加し、会議にて伝達講習を行う事で学んでいる。相談があった場合は対応している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結等は、質問をしやすい雰囲気配慮し、ゆっくりと説明をしている。契約時は事前訪問などを行い不安や疑問点について伺い、理解・納得した上で契約を取り交わしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	重要事項説明書や廊下に苦情受付窓口を掲示している。面会時などの機会に意見交換できるような関係作りに努めている。	家族からは運営推進会議や行事又は面会に来訪した際に、心配ごとや要望を聴き取っている。来訪・面会時には居室やホールのゆったりした雰囲気の中で話し合えるようにしている。利用者の健康不安や日常生活について多く話される。利用者と家族の見解が異なることもあるが、本人本位で対応するように努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議、ミーティング等で職員が意見を出し合い必要時には管理本部に伝え反映させるようにしている。	毎朝の申し送り時や定例会議を利用し、利用者の状況や来訪者の情報、行事の相談をしながら、職員の意見も聴いている。利用者が楽しめる外出や行事を企画したいとの提案もあり、検討中である。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職場環境の整備についてはその都度相談や意見を確認し、必要時面談の機会を設けている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年間の研修計画を作成し、グループホーム協会・ブロック定例会の研修に参加している。その他の研修にも随時参加し、意識・知識の向上に努めている。職員会議にて研修報告や資料を配布している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協会の定例会へ職員が交代で参加し他施設との交流の機会を得ている。法人内ではグループホーム間で問題解決のアドバイス、情報の共有・サービス向上に向けて定期会議や交流会を行っている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	話しを伺うことや言動を常に把握し、出来る範囲内で対応することにより本人が安心できる関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	アセスメント時等にご家族様の希望や困っていることなどにも目を向け支援できるよう努めている。 また、利用時の様子等報告を行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	介護申請をされていない方や身体的な機能低下の場合など、お話を伺うとともに市内の福祉サービス一覧を見ながら各種サービスの説明、所在地などについても説明をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	個々の生活歴をもとにし、本人の希望や好みなどを把握している。食事の準備、掃除、洗濯干し、取り込み、たたみ作業等をしていただいている。利用者自身から積極的に行っていただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人、家族の絆、家族の思いを尊重し、こちらからの考えを押し付けることの無いようこまめに連携をとることを心がけている。一緒に過ごしていただく場の設定や、面会時や電話等で不安・不満などを遠慮なく話していただける関係の構築の努力を行っている。面会時や誕生日など家族と連携をとり支援を考えている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	親類や友人等の訪問を受け入れ、交流する機会を作っている。馴染みの方との外出が継続できるよう支援している。	最近、来訪は家族や兄弟姉妹親戚が主となってきている。姉妹で茶道の会に定期的に出かけたり、近所の知人に会いに行く方や行きつけのお店に買い物に出かける方もおり、継続できるよう支援している。デイサービス利用者や訪問理髪店主など、新たな馴染みもできている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の個別性を重視し、強制的な声かけは行わずにそれぞれ過ごしやすい場所の設定はしているが、様子を見てそれぞれの共通の地域や話題を出し、つながりが作りやすいよう配慮している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	夏祭り等の行事に以前利用された方のご家族へ声掛け等行っていたが、移転後行き来が少なくなっている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	接する時間を多くし、ご本人との日常の会話から思いをくみ取るようにしている。直接、本人からの希望が聞かれない場合は、生活歴や行動を観察し、思いをくみ取るようにしている。ご家族からも聞いている。	入浴や居室訪問の際の日々の会話で、やりたいこと(希望)や心配ごと(不安)などを話題にして聴いている。家に帰りたい、〇〇に行きたい、などの希望が話され、家族の意見も伺いながら、思いが実現出来るように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	日常の会話やご家族・面会に見えられた友人等からの情報をもとに生活歴を把握できるように努めている。また、以前利用していたサービス事業所から情報を聞き取っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の生活リズムを把握し、日々の言動から利用者様の出来る事を見つけ尊重したケアに努めている。職員間の申し送りは、ミーティングや介護記録システムの申し送り等を活用し、その他定期的カンファレンス時に検討している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人の希望とご家族の意向を取り入れ、現状確認し、職員間での話し合いのもとに作成している。医師・看護師など他職種からも意見を聞いている。	日々の利用者の状況、職員の申し送りは「介護記録システム」に入力して共有している。利用者の思いや家族の要望、健康記録を参考に計画作成担当者がモニタリングと合わせてまとめ、カンファレンスで検討し作成している。定期的な見直しは3か月毎であるが、状況に応じ随時見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録システムに記録し、その中でも必要な記録は各自確認やミーティングで確認し、情報の共有、介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	病院定期受診はご家族対応が原則だが、本人や家族の要望があれば通院・検査に同行し、突発的な受診は付き添い等実施している。外出、外食、など要望があれば柔軟な対応をしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	訪問での散髪等支援いただいている。また、地域の民謡保存会の慰問を定期的に頂いている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医の訪問診療をほとんどの方が利用しており、日常生活のアドバイスや質問できる環境にある。以前からのかかりつけ医を受診されている方についても、質問を聞いていただくこともある。	かかりつけ医の受診は原則家族対応としているが家族の都合により職員が対応することもある。協力医の訪問診療を利用している方が多く、月1回の訪問歯科を利用している方もいる。利用者の医療情報ノートを家族と共有し医師との関係を築きながら、適切な医療が受けられるように支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	隣接している訪問看護には週1回の定期訪問と緊急時の対応をお願いしている。質問や困っている事を相談しやすい関係ができています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時の医療機関への情報提供の他、様子を伺いに訪問し、医師や看護師と回復状況や退院時期についての確認を行っている。ご家族の依頼があれば診察に立ち会っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所までできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者様の重度化及び看取り介護に関する指針が作成されている。終末期ケアの取り組みについてはどこまでの希望があるかを確認し、こちらでできることを伝えている。各職種と連携を取り、職員のケアへの意識の統一を行い、面会時には随時説明を行っている。	入居時に重度化や終末期支援についての指針と対応について説明し、利用者・家族の意向を確認している。同一建物内にある訪問看護ステーションの協力を得て看取り介護計画を作成し、医師の指示の下で看取りを行っている。職員はエンゼルケアに組み込みながら共に過ごした利用者の冥福を願い、家族の感謝の言葉を力にデスクカンファレンスを行いながら看取りの支援に努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事故・急変マニュアルを作成しており、職員会議やミーティングなどで話し合っている。心肺蘇生の研修に参加している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	クリニック総合での訓練は年2回実施している。H30年も運営推進委員の方々や近隣の方に参加いただき避難誘導を一緒に行う試みを行っている。地域の防災士よりお話しいただくことあり。風水害の雛形に避難場所等記入し準備する。	近隣住民や運営推進委員の協力と消防署の指導の下で、同一敷地内法人事業所合同の火災想定避難訓練を年2回実施している。風水害時は頑強な建物であることからホーム2階から3階への避難を勧められているが、その場合、誘導訓練を重ね職員間で習熟することが必要としている。	風水害等自然災害ではライフラインの切断も想定され、停電やエレベーター利用不能時における避難誘導の備えが必要としている。車いす利用者や夜間避難のマニュアル、フローチャート等の再確認と職員間の共有・訓練を重ねることを期待したい。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個々の性格を理解し、気持ちに寄り添い、その方その方にあつた話し方や対応、環境空間の設定をを心がけている。またプライバシー保護の勉強会を行い、再確認している。	毎年プライバシー保護の勉強会で具体的に確認しあっている。優しい言葉がけ、入室時のノック、羞恥心への心遣いなど職員皆が日々の支援に取り組んでいる。広報やお便りへの写真掲載の可否は、入居時に確認している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	その日ごとの本人の状態を把握し、声かけや対応方法にて自己決定できる雰囲気を作りだせるように努めている。食事会や買い物等、外出先でも声掛けを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1日の基本的な流れは決まっているが、こだわらずに本人の希望やペースに合わせた過ごし方ができるように心がけている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問理容による散髪がある。手鏡や櫛を渡し、ご自身での整容の機会を設けている。また化粧品などの購入希望に対応している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	日常の会話や生活歴から苦手なものは出さずに代替を提供するように配慮している。食事の際には献立と一緒に利用者家族からの頂きものや季節の物と伝えるようにしている。一緒に配膳や下膳行っている。	献立は他事業所栄養士の協力・指導を得て、利用者の嗜好や嚥下状態等に配慮し、職員が作成している。昼・夕食は調理師資格のある職員が2ユニット分を調理し、朝食は各ユニットの職員が夫々に準備している。誕生会や行事には寿司やデザートで変化をつけたり外食で環境を変えるなど雰囲気も楽しめるよう支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日、水分量のチェックを行っている。残食は介護記録への記入し、頻回であれば主治医、訪問看護への報告を行っている。咀嚼状態、病状により食形態の変更を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	個々のレベルに応じて毎食後に口腔ケアの声がけ、誘導、介助を行っている。ガーゼ等も準備し、歯磨きが行えない方への支援も行っている。毎月、歯科衛生士より助言指導いただいている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンや言動を把握し定期的な声がけをする等、入居者のその時の状況に合わせた支援を行っている。使用しているオムツ等の選定等カンファレンス等で検討している。	排泄チェック表を参考に利用者のしぐさに留意し、声掛け誘導でトイレでの排泄支援に努めている。一人一人の快適性や経済性を考慮し、話し合いながら排泄ケア用品を選定している。転倒不安のある利用者は夜間ポータブルトイレを使用している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	献立で野菜類を多く使用し、食物繊維の摂取確保している。便秘傾向の利用者を把握し、水分摂取量の確認や軽運動を実施している。その他訪問看護や主治医に相談しながら処方の下剤の調整・検討を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	毎日入浴を実施しているため希望時にはいつでも対応可能である。個浴の設定の為、好みによって湯温の調整し楽しみながら入浴できるよう準備している。	浴槽は個浴で三方向から介助できるように設置されている。入浴は毎日可能であるが週3回程度を目安とし、必要に応じシャワー浴や清拭、足浴支援も行なっている。5月に差し入れの菖蒲を活用し、節句の季節感を味わい楽しんだとしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ホールのソファ、居室など本人の希望する場所で休んでいただいている。それぞれが好む環境に配慮し、準備を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	主治医、訪問看護の指導のもと服薬の支援を行っている。個々の処方箋をファイリングし閲覧可能にしている。変更の際は申し送り、介護記録へ記入しミーティングでも伝達している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴に即した家事や仕事、犬の世話などを入居者同士が協力しながら行っている。お礼の声かけ等行い、喜びにつなげられるようにしている。また外気浴や音楽鑑賞等、好みに合った活動を準備している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	年間行事計画に基づきバスレクや食事会を実施している他、希望に応じて突発的に外出やデイの送迎時に同乗ドライブ実施等行っている。	事業所が2階にあることから屋外に出る機会が少なくなってきた。夫々に、もも(犬)の散歩の同伴やゴミ出し、デイサービス送迎車に同乗してのドライブ等、少しでも多く出かけられるよう支援している。四季折々の花見や祭り見物、外食などでドライブに出かけることもある。	日常生活動作が少しずつ緩慢不自由になっている利用者もおり支援の手が多く必要になっているが、利用者のストレス解消と体力維持・体調管理のためにも、日光浴や外気浴を兼ねて屋外の散歩や外出の機会を増やす支援を期待したい。
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ホームでお金を預かっており、本人の希望するものを購入している。一緒に同行し希望の品を自分の手で自由に買い物できるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人より要望があった際は自由に電話を使用している。年賀状や手紙が届く事もある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	他事業所との距離が近くなった分、昼寝時等のプライバシーに配慮してカーテン等の設置を行っている。また、共用部分に季節の飾り物等を準備し、季節感を取り入れている。	両ユニットとも調理場を中心に居間兼食堂を2カ所に分け、利用者の介護度や相性に配慮した使い方をしている。浴室は車いす利用者にも対応可能な補助具を備え、各ユニット2カ所のトイレは夫々異なる色彩の壁面となっている。ホールや廊下には行事の写真や季節感のある装飾、職員や愛犬の写真が飾られ、和やかな雰囲気が醸しだされている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テレビ設置の部屋、食事する場所と部屋が分かれているので、自由に活用している。また座席の配置等、気の合った方同士が過ごせるよう配慮している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室にはベッド、仏壇ご家族様の写真等が持ち込まれている。馴染みの衣類や化粧品等ご家族と相談しながら準備してもらう協力もいただいている。	居室には表札が掛けられベッド、筆筒、クローゼットが備付られている。テレビ、仏壇、家族の写真等思い思いのものを持込み和室風に布団を敷いている利用者もいる。家族やボランティアの協力もあり整然とし、安心し落ちつけるように設えられている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室やトイレの表示を行い、スムーズに移動できるように配慮している。本人の身体機能に合わせベッドやマットレス、布団と調整している。歩行器などの使用状況や故障がないか随時確認を行っている。		