

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090300043		
法人名	社会福祉法人ジェイエー長野会		
事業所名	ローマンうえだグループホーム豊里		
所在地	長野県上田市芳田1871番地		
自己評価作成日	平成 22年 11月 24日	評価結果市町村受理日	平成 23年 1月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090300043&amp;SCD=320">http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090300043&amp;SCD=320</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 12月 1日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

地域に開かれたグループホームとして、自治会行事の参加(文化祭、レクリエーション大会)や、ボランティア(手芸、読み聞かせ、合唱、大正琴、舞踊等)の方が大勢来られ、近所の方も気軽に立ち寄って下さいます。ご家族も1・2週間に1回面会の足を運ばれ、家族との繋がりがりやご家族と一緒に過ごす時間を大切にしています。認知症が進行しても今出来る事を大切に、職員と一緒に食事作り・食事の片づけ・洗濯物たたみ等行っています。立地条件では、田圃、葡萄畑に囲まれ、近くには、公園、病院、お店等、入居者さんの生活環境が整っています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

上田市郊外の住宅地の中にある当ホームは地域との行き来が相互にまた日常的にあり、入居者も地域に溶け込んで暮らしている。バックアップ施設のボランティアの会や手芸の会、読み聞かせの会、運営推進会議などの地域の支援体制が充実しており、地域の人々の高齢者に対する並々ならぬ理解や関心、何よりも「温かいこころ」を感じ取ることができる。状態や体調に変化が生じた場合には適切な治療が受けられるよう協力医療機関や訪問看護との連携体制も築かれている。食事介助を受けながらも一口運ぶ度ごとに褒められたり励ましの言葉を受け、嬉しそうに笑みを浮かべ最後の一口まで食べる事が出来た入居者がいた。入居者一人ひとりにとって本当に必要な支援方法が行われ、また、その人らしく堂々としていられるように手助けが必要な時にも本人の気持ちを考え、さりげない声がけや対応に心がける職員の姿を垣間見て、プロ意識に徹する地に足の付いた介護の本来の姿を見ることが出来た。入居者が安心でき、尊厳ある暮らしが続けられる、ぬくもりあるホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		