

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0892500075		
法人名	(株)ライフケアサービス		
事業所名	グループホーム喜楽		
所在地	常陸大宮市下伊勢畑948番地8		
自己評価作成日	令和 4年 6月 27日	評価結果市町村受理日	令和 4年 10月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/08/index.php?action=kouhyou_detail_022_kihon=true&JigyosyoCd=0892500075-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 いばらき社会福祉サポート
所在地	水戸市大工町1-2-3 トモスみとビル4階
訪問調査日	令和4年8月23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

四季豊かな自然に囲まれた環境にある施設です。1ユニットの小さな施設でありアットホームな施設です。食事は手作りで機能・健康を重視し一人一人に合わせたお食事を提供しております。スタッフは明るく会話ある施設です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は山間の高台にあり林や畑が点在し自然が豊かな環境であるが、住宅も多く事業所は町内会にも加入している為、利用者は職員と一緒に回覧板を回しに行ったり季節の移ろいを感じながら散歩ができる環境にある。代表者はコロナ禍の現在、コロナ対策として別棟で運営していたディサービスを中止して利用者がコロナに感染しても事業所に居られるようにし、又は家族等が特別な事で利用者との面会の要望があった時に利用する等、利用者本位の支援を実施している。(職員を含めコロナ感染予防は徹底している為感染者を出さない支援を実施)職員は利用者の思いを目を見てしっかり聞くことを基本とする支援をし、在籍は長く利用者との信頼関係も構築され利用者は趣味などを楽しみながら穏やかに日々過ごせる事業所と言える。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	壁に貼りだされておりいつでも読めるようになっている	申送り時に唱和し、事務室に掲示して、意識付けを行っている。利用者とのコミュニケーションを大切にして、話す際には目を合わせて利用者の話をきちんと聞き、信頼関係が保てるように取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	回覧板回しを利用者と一緒に届け近隣住民と会話をするようにしている草刈り等進んで参加している。地域の行事はなかったがご近所の方々にはお野菜の差し入れを頂いている	近隣住民が野菜を届けてくれた際には積極的に話しかけ地域の情報を得ている。町内の回覧板は利用者と職員で届けている。職員は地域で実施する草刈りに参加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	電話等にて相談を受けたりコロナ禍にて訪問はさけ話し合いをしたりしている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	コロナ禍で会議はできなかったが、情報はネット等で取り入れ活かした	推進会議開催前には各委員に「運営推進会議のご案内」を送付して、意見や要望などを聞いているが、特に意見は無かった。議事録は、会議開催時の事業所の参加者や事業所の取り組み等が記載されている。	推進会議開催の際各委員に意見を求める場合に、議題などを明示して意見を求め易くする事と議事録には各委員の氏名を記載して、利用者の状況報告とともに、外部評価の結果報告と課題についての意見を求める事を期待する。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	保護グループとは家族を含め情報交換をしている	生活保護受給者を受け入れているため、定期訪問が年1回ある。その他困りごとなどがあると常に連絡を取りあい、話し合いを行っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	講習会にて理解を深め身体拘束をしないケアをしている	指針を作成し、身体拘束排除のための委員会を設置している。全職員が構成メンバーであるため委員会を研修会としていたともに指針を職員が目につく場所に掲示している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員同士で注意を払い防止している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	制度を使う方がまだいないため浸透してなく機会を持ち学んでいきたい		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書より説明し、家族の思い要望を確認し理解の上で契約書に署名捺印を頂いている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族様とは積極的に話をしている。意見要望は職員間で共有している	受診付き添いで家族等が来訪した際に、積極的に話しかけ、意見や要望が出やすい雰囲気づくりに努めている。意見等が出た場合には職員全員で検討している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	コミュニケーションを大切にし、いつでも意見要望提案を聞き入れ出来るように努め反映している	普段から何でも話せる関係が築かれている。介助の仕方が職員間で意見が分かれる時には、実際に利用者の協力を得て良い方法を確認して統一した介助を行うとする等、職員の提案は全員で話し合い検討している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	一人一人の働き方を考慮し、長く勤められるように配慮している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の力量評価や勤務年数等々に応じた研修を進めている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	コロナ禍で協議会等中止となっているが同業者とは電話をしたりとつながりを大切にしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	安心して生活出来るよう要望を確認し本人の気持ちを受け止めるようにしている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	安心して入所出来るよう、思いや不安を聞き入れ両方の理解を深め、よき関係を築くよう努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	今、必要とされている事を見極めサービスに取り組むようにしている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	先人であることを尊重し、その上で会話を楽しみある時は教わり、声掛けに工夫をしている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	現状の様子、こちらの思いを伝えて家族様の同じような思いで支援していることを伝えていく。コロナ禍で、テレビ通話での支援をしている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本来であれば外出支援をしたいと思いますが現在は人との接触を遠慮していただいております。別棟での距離をおいた面会をしたりと支援することもあります	フェイスシートを作成しているが、利用者の生活歴や人柄、人間関係等が記載されるまでには至っていない。日々の支援の中で知りえた事や、利用者の入居後の変化は記録していない。	利用者の馴染みの人や場との関係継続の支援のために利用者の履歴や人間関係を把握して記録することを期待する。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	お互いに褒めあう関係が出来ており、孤立化しないよう平等に支えあえることを重視している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	家族のいる方は継続的に連絡または行き来をし相談を受けている。ライン交換をしたりと退所した後も写真が送られてきたり等、関係を大切にしている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の思い、願いを聞き入れ対応している。食べたいものや要望があれば対応している。把握が困難の場合は表情や仕草でわかっけてあげられるよう努めている	日々の会話の中や、思いがけない反応を受け止める中で得られた情報は、業務日誌に記載し、情報共有に努めている。利用者のお話をじっくり聞き、無理強いをしないケアに取り組んでいる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時に聞き取り確認はしているが日常生活の中でも把握できるよう努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人一人のリズムを大切に無理のない現状の生活が長く維持出来るよう努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族の来訪時には話しをし、介護計画の作成に要望を取り入れている。来られない家族の方は電話にての話をし、介護計画へ反映させている	家族等や本人の意向を基に作成し、家族等には来訪時に説明している。定期的にモニタリングを行い、基本1年で見直しを行っている。変化が生じた場合には随時見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別に日々の生活の様子や本人の言葉を記録し職員間で共有している		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	病院の受診等家族に代わり支援をしている。欲しい物等の買い物を一緒に行ったり頼まれたりと支援している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣の方々の協力もあり地域の産物を季節感を感じながら頂いている。また楽しんで生活出来るよう支援している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	病院受診は家族と本人の希望を大切に、病気の経緯がわかるかかりつけ医への通院としている。病院との連携も大切に緊急時の電話等の対応など適切な医療を受けられるよう支援している	契約時にかかりつけ医への継続受診が可能であることを説明している。家族が同行し、日々の状態を文書で持参してもらい、医師と情報のやり取りをしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職はいないが、状況・状態に合わせた的確な判断が出来るよう努めている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際はサマリーをだし医療機関との情報交換をしている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所契約時に施設での方針を説明した上、署名をいただき理解して頂いております	重度化や看取りに関する同意書があり、看取りを行わないことを明記し、同意を得ている。状況の変化に応じた繰り返しの話し合いと、段階的な合意を行っており、食事が摂れる間は事業所で対応している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時緊急マニュアルに沿っての連絡をする		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	今以上に近隣住民との協力体制を築いて行けるようにする	避難訓練を年2回以上行うまでに至っていない。訓練後は反省会を行い課題について話し合っているが記録に残すまでに至っていない。災害に備えた備蓄品を管理している。	年2回の避難訓練の実施と次回に向けた取り組みを明記するなど、反省会記録を充実させるを期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーは部屋での会話を促し人格を尊重して言葉かけに気を付けている	利用者の誇りやプライバシーに配慮した言葉かけを行っている。個人情報や肖像権に関する同意書がある。人権尊重や守秘義務について規程等を定め、職員は理解している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人に決定を促し意思表示の困難な場合は表情やしぐさで把握できるよう努めている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人一人のペースに合わせて対応している		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の好みを選んでもらっている。さりげないアドバイスをするなどして支援している		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	毎月の行事に合わせたメニュー、一人一人に合わせたムース食・刻み食・やわらか食を出している	近隣住民が届けてくれる新鮮な野菜を食材に使用している。利用者の嚥下状態に合わせた食事を提供している。お楽しみメニュー日を設け、利用者の希望を聞いて購入したり、誕生会にはおやつを作って楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎回記録し職員間での把握が出来るようにしている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨き、入れ歯のお手入れ等声掛けし支援している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人一人の様子を観察し状態に合わせた対応、声掛けをトイレ誘導を行い出来るだけトイレでの排泄を支援している	利用者の排泄パターンを把握し誘導して、昼間は全員トイレでの排泄に努めている。夜間は利用者の希望で、おむつやポータブルトイレを利用している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘を改善するため水分補給や軽い運動を促し、また温タオルでのマッサージを行い自発排便できるよう努めている		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	毎回香りや色や季節感を楽しめるように入浴剤を使用している。曜日は決まっているが一人一人の希望、状態の確認の上で行っている	入浴の順番が公平になる様に工夫している。入浴が楽しめるように、温泉等色々な入浴剤を毎日使用し、季節を楽しむためにゆず湯を実施している。利用者の体調に合わせ、清拭や足浴を実施している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活のリズムを大切に、また体調に合わせて声掛けながら安心して休んだり快眠できるように支援している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人の薬ファイルでの保管をしている。また間違いなく服用しているか一度ごとに確認をしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	出来る事を把握し、本人のやりたい事等を理解し本人尊重の上での支援をしている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩に行ったりする。現在、外出は自粛して頂いているが、病院受診の際等、買物の支援をしている	天気の良い日には、近隣に散歩にでかけ、自然の移り変わりを肌で感じられるように配慮している。季節に応じた洋服の買物やコンビニエンスストアに買い物に出かけている。コロナ禍以前は年間行事計画を立てて花見やリンゴ狩りに出かけていた。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	少額ではあるが家族からの金銭を預かり欲しい物等必要な際には買い物をしている。個々の金銭出納帳をつけている		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をかけたい時は支援し、電話はプライバシーの配慮にて自室での使用としている		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホールには季節感のある飾りつけをし生花を飾るように心掛けている。作品も出来るだけ飾り見る楽しみとして飾っております	事業所は木のぬくもりが、感じられ、落ち着いた空間になっている。共用空間は、温度管理がこまめになされ、季節の花が飾られ、寛げる場所になっている。季節に合わせた飾りつけや、利用者の作成した作品も飾られている。大きなガラス戸越しに四季を楽しめるよう、工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テレビ鑑賞したりお話をしたり塗り絵をしたり、自由な時間が過ごせるようスペースを提供している		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族様の協力も得、本人のお気に入りの物や写真、置物、作品等を置いたり飾りと自由にしている。本人の希望等で配置換えをしたりしている	管理者は利用者や家族等に、自宅と同様に過ごせるように危険物以外の使い慣れた物、利用者のお気に入りの物を持ち込んでもらえるよう説明している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の入り口に表札をつけ自分での確認が出来るようにしてある		

(別紙4(2))

目標達成計画

グループホーム喜楽

作成日 令和 4年 9月 26日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	4	運営推進会議を活かした取り組み	意見を求めやすくなるような案内書式の見直し変更	開催案内時に課題を明示し意見をいただけるような工夫する	12ヶ月
2	20	馴染みの人や場との関係継続の支援	フェースシートの見直し	利用者の履歴、人間関係を記録し、主に入所後の変化について細かな記録をしていく	12ヶ月
3	35	災害対策	災害時の避難訓練を行う	反省会を活かした次回の訓練。災害時の防災用品の増資及び備蓄品の確認整理	12ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注1) 項目番号の欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。