

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091200077		
法人名	特定非営利活動法人北アルプスの風		
事業所名	ほっとハウス信濃ときわの家		
所在地	長野県大町市常盤3597		
自己評価作成日	令和5年12月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyu_pref_search_list_list=tr

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市上田180-6		
訪問調査日	令和6年2月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症ケアの一環として、水分摂取と排泄には特に力を入れております。スポーツドリンクの他、紅茶やココアなど各種取り揃え、好みの飲み物で負担なく一日1200ml以上の水分が摂取できるように配慮しています。また、適切な自然排便ができるように個々のタイミングでのトイレ誘導に配慮しています。個別の支援としては日用品の定期的な買い物の支援、季節行事の一環としてドライブや近隣への散歩などを行っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

ほっとハウス信濃ときわの家の母体は、NPO法人北アルプスの風で、第4回長野県介護技術コンテスト(ケアコン)にて7部門で受賞して、介護の専門職としての意識の高さや、仕事への想いや情熱を認められました。法人内の特養も隣接し、訪問看護も法人内にあります。各居室に車椅子も対応できるトイレ・洗面台が付き、気兼ねなく排泄が出来るように支援し、日に2回清掃しています。排泄支援は、自分らしく、自分の力を保ち、生きる意欲や自尊心、生活行動に影響することを理解し、実践されています。面会室の面会から、居室での面会へと切り替えられて、自力で歩く、歩行器を使う、手引きで歩く、車いすなどADL(日常生活動作)に合わせられています。車で景勝地へ行ったり、散歩をしたり、コンビニへ買い物に行くなどの外出も工夫されています。日曜日は希望を聞き、刺身・寿司・麺類と食べたいものを楽しんで頂いています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目: 23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目: 9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目: 18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目: 2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目: 38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目: 4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目: 36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目: 49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目: 30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目: 28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名()			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
	①ほぼ全ての利用者の		①ほぼ全ての家族と
	②利用者の2/3くらいの		②家族の2/3くらいと
	③利用者の1/3くらいの		③家族の1/3くらいと
	④ほとんど掴んでいない		④ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
	①毎日ある		①ほぼ毎日のように
	②数日に1回程度ある		②数日に1回程度
	③たまにある		③たまに
	④ほとんどない		④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
	①ほぼ全ての利用者が		①大いに増えている
	②利用者の2/3くらいが		②少しずつ増えている
	③利用者の1/3くらいが		③あまり増えていない
	④ほとんどいない		④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、生き活きと働いている。 (11, 12)
	①ほぼ全ての利用者が		①ほぼ全ての職員が
	②利用者の2/3くらいが		②職員の2/3くらいが
	③利用者の1/3くらいが		③職員の1/3くらいが
	④ほとんどいない		④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
	①ほぼ全ての利用者が		①ほぼ全ての利用者が
	②利用者の2/3くらいが		②利用者の2/3くらいが
	③利用者の1/3くらいが		③利用者の1/3くらいが
	④ほとんどいない		④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
	①ほぼ全ての利用者が		①ほぼ全ての家族等が
	②利用者の2/3くらいが		②家族等の2/3くらいが
	③利用者の1/3くらいが		③家族等の1/3くらいが
	④ほとんどいない		④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		
	①ほぼ全ての利用者が		
	②利用者の2/3くらいが		
	③利用者の1/3くらいが		
	④ほとんどいない		