

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200500		
法人名	社会福祉法人恵仁福祉協会		
事業所名	真田グループホーム		
所在地	長野県上田市真田町長4307		
自己評価作成日	平成 23年 11月 17日	評価結果市町村受理日	平成 24年 1月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai_gokouhyou.jp/kai_gosip/informationPublic.do?JCD=2072200500&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 11月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様にとって馴染みのある生活環境であり、それぞれの方にとって馴染みの地域であります。家族や親戚、友人が身近にいて、自宅を視野に入れて生活出来ることはなによりもの安心感といえます。出来ることに力を入れています。役割があつて仲間がいて、家族のように、利用者のペースで一緒にゆっくと暮らしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

しだれ桜が美しい長谷寺に近い住宅地の中に当ホームがある。母体は法人が運営する高齢者総合福祉施設アザレアさんだである。職員教育は本部が一貫して行っており、基本が出来た職員達が職場の中でお互いに切磋琢磨し、なお自らの資質向上に努めている。地域からはホームというよりお年寄りが多い家として見られており、何かにつけて手や声をかけられ支えられている。年2回、地域住民やボランティア、家族等を招待して感謝の気持ちを伝える会を設け、入居者も多いに楽しんでいる。4ヶ所の兄弟グループホームは家族会、行事外出、勉強会等を合同で行うことで交流を深め、信頼関係を生み出している。連携している訪問看護ステーションは24時間体制での対応が可能で緊急時にはいつでも連絡することができ、入居者と職員は安心して生活できている。以前利用していた入居者の身内の方がホームの余りある厚意に対し、感謝の気持ちを絵手紙に表し定期的に全職員と入居者へ贈っている。この地区に開所して11年目を歩み出した当ホームは築120年余の建物に可能な防災設備を備え、地域の人々と災害訓練を熱心に行っている。消防法等の関係により来年には新築ホームへの転居が決まっている。「住み慣れた地域で自分らしく生き生きと」を実践し、労を厭わず思いやりの心で接する職員と5人の入居者が実際に生き生きと暮らしている「家」である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		