

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073300283		
法人名	特定非営利活動法人 さわやか千歳		
事業所名	グループホーム 千歳		
所在地	長野県下高井郡山ノ内町大字夜間瀬2482-1		
自己評価作成日	2025年10月30日	評価結果市町村受理日	2026年3月31日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>今回は、前回の外部評価での課題でもあった、法人のホームページの作成を行ったこと、新しい理念の構築もできたこと。いつも課題となる、地域住民との交流手段と緊急時の対応方法の模索の継続をしています。法人独自で行っているオレンジカフェの継続で少しづつ出席者も増加してきていることから内容も見直ししながら、継続維持できるように努力していきたいと考えている。</p>
--

事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2073300283-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2073300283-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	環境・福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2丁目5番地16
訪問調査日	2025年11月28日(金)

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>R7年1月評価時の課題に対して、迅速に対処し目標が達成されている事は見事です。研修・カンファレンス・日報等の記録を閲覧し、ケアに対して真摯に取り組んでいると感じました。毎日の食事についても、管理栄養士と相談しながら、バランスや形状が考えられており、美味しく安心して食べられると思います。リビングダイニングで、手作りの調理の様子が見え、調理音や香りを通して、食欲が湧いてくる間取りは、とても良いと感じました。また、入所者がグループ内のサ高住から移動できるシステムは、本人と家族にとって不安なく過ごせる良い方法だと思います。オレンジカフェの実施等により地域の方との交流の機会を継続し、地域に密着した施設です。</p>
---

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( )		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9,10,19)	63	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど揃んでいない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2,20)	64	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	65	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36,37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11,12)	66	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	67	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	68	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)				ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない