

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200235		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホームエフビー波田		
所在地	長野県松本市波田5421番地1		
自己評価作成日	平成 27年 12月 11日	評価結果市町村受理日	平成 28年 2月 2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/index.php?act=on_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&li_gyosyoCd=2090200235-00&PrfCd=20&VersiOnCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 12月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> 入居者様の意思を尊重し、ご家族様の信頼を得ながら、自由に外出する機会を設けている。 エフビー介護サービスにはリハビリスタッフがおり、リハビリスタッフの指導のもと、午前、午後と機能訓練を行なっている。 協力医療機関の協力体制の充実 ボランティアの協力を得ながら、随時外出レクを行なっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>国道158号線を松本方面から上高地に向かって走ると波田地区がある。松本市役所波田支所の程近い所に当ホームは位置している。この地区は「下原スイカ」の栽培が有名で夏はおおいに賑わう地区でもある。開設3年目を迎えたホームであるが、7項目の法人理念と社は十カ条を支援の心得としている。また、全職員で決めた「いつも元気、やさしい笑顔とチームワークが入居者を支える」を本年度の活動スローガンとして掲げ日常のケアに取り組んでいる。このスローガンが利用者の手により筆字で大きく書かれ事務所内にも掲示され、利用者職員との一体感をより強いものとしている。ホーム内は利用者の明るい話し声と職員の機敏な動き、そして、食事も利用者職員と一緒に摂り、職員が漬けた「野菜菜」の漬物も出されなお一層話に花が咲き、楽しいひと時を過ごしている。当ホームのもう一つの目標として「地域の方に気軽に立ち寄っていただくホーム作りをしたい」を掲げている。この目標は将来に向けてホームが最も大切にすべきことでもあり、ホーム長をはじめとして全職員がチームワークを發揮し、尚一層、地域との繋がりを強固にしていきたいと熱い気持ちで取り組んでいる。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				