

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100419		
法人名	特定非営利活動法人しんまち		
事業所名	グループホーム和の家		
所在地	長野県長野市信州新町上条125-1		
自己評価作成日	平成 26年 12月 12日	評価結果市町村受理日	平成 27年 2月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100419-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100419-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 12月 16日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>地域に根差し、地域と共に歩む 他人だけど家族の関係を利用者さんも職員も築く 日々の暮らしの中に常に笑いのある暮らし</p>
--

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>2010年に長野市に合併した市西部の信州新町地区のほぼ中心部に当ホームはあり、すぐ近くに美術館や博物館、病院、社会福祉協議会、福祉センターなどがある。開設から今年で4年目、利用者の笑顔の為に地域と共に歩むという理念に即した活動を重ね地区での周知度も高まり、地元の情報誌で紹介されたり、県内新聞に代表者の意見が掲載されたりしている。行事の際、地域のボランティアの来訪も多く、特に中学生が職場体験や「愛郷デイ」という地区のお年寄り等に1日ふれあうという学習の一環として訪問している。中学3年生が認知症や福祉についての課外授業のため利用者と交流したり、高校のボランティア部や野球部が週1回来訪し雪かきやその他の作業を手伝ったりと利用者がいつでも地域の人々と触れ合えるように暮らしを支援している。また家族のような関係で笑いのある暮らしを目指し、自由に思いを言い合える雰囲気もあり、縁あって出会った利用者や利用者家族とのつながりを大切にし終末期まで共に生活しケアや看取りを行なうという方針を実践している。認知症についての学習も深めており、協力医主催の学習会や地元の医療関係者との連携の会に参加している。地域の医療福祉資源ネットワーク会議のメンバーにもなっており、皆が暮らしやすい地域づくりに貢献している。</p>
--

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		