

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

|         |                     |            |            |
|---------|---------------------|------------|------------|
| 事業所番号   | 1190200855          |            |            |
| 法人名     | ヒューマンライフケア 株式会社     |            |            |
| 事業所名    | ヒューマンライフケア川口グループホーム |            |            |
| 所在地     | 埼玉県川口市朝日町6-12-6     |            |            |
| 自己評価作成日 | 平成30年12月26日         | 評価結果市町村受理日 | 平成31年4月18日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php</a> |
|----------|---|

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

|       |              |  |  |
|-------|--------------|--|--|
| 評価機関名 | 株式会社ユーズキャリア  |  |  |
| 所在地   | 埼玉県熊谷市久下1702 |  |  |
| 訪問調査日 | 平成31年2月21日   |  |  |

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

居室にはあらかじめ介護ベッド、クローゼット、タンス、エアコン、防災カーテンを用意し、居室面積も10.44㎡の広さを確保しています。また安心した生活をしていただくために提携医療機関とは24時間オンコールでつながるようになっています。  
職員や法人関係者に気兼ねすることなくご自分の居住であることの認識を持って生活して頂けるように努めている。地域住民や家族を交えての行事を開催し、今後は開催頻度を増やし地域交流や世代間交流にも取り組み、地域福祉の発展の一部を担える施設を目指して日々の業務に取り組んでいる。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当事業所は平成30年4月にオープンした2ユニット定員18名の新しいグループホームである。埼玉高速鉄道、南鳩ヶ谷駅より車で6分程、通りに面した住宅街にある。安心して生活をして頂くため、提携医療機関と24時間オンコール体制を整えており、入居者や家族の安心に繋がっている。ホーム内は木の温もりが感じられ、入居者が居心地良く過ごせるよう整理整頓、清潔に努め、世代にあった空間作りを実践している。理念である『「笑顔」と「こころ」いつでも人が「真ん中』』をモットーに、家庭的で穏やかな雰囲気の中で過ごせるよう、一人ひとりに寄り添ったケアに取り組んでいる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   | 項目 |   | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいの<br>3. 利用者の1/3くらいの<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)             | ○                     | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                  | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                     | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                   | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                     | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)     | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 66 | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                     | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                  | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)         | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |    |   |                       |   |

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己                 | 外部  | 項目  | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|--------------------|-----|---|---|--|-------------------|
|                    |     |   | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |     |   |   |  |                   |
| 1                  | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                                | 法人としての理念である「笑顔」「こころ」いつでも人が真ん中すべての人を尊重しいつでも笑顔で触れ合おういつでもお互いを思いやりいつでもそっと支えあおうをモットーに、常に意識しながら仕事に打ち込んでいます。 | 職員がいつでも理念に立ち戻れるよう、事務所内に掲示し、ネームプレートの裏にも理念が明記されており、常に意識できるようにしている。月1回のフロア会議で振り返り、意識の共有を図っている。                |                   |
| 2                  | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                                | ・近隣の保育園が(クリスマス会)来てくれたこと<br>・回覧板を通して地域交流を図っている<br>・地域の活動へ参加(運動会・盆踊り)                                   | 自治会に加入しており、地域の情報は回覧板等から得ている。近隣の保育園や小学校に声掛けし、クリスマス会に来て頂いたり、運動会に見学に出掛ける等、地域との連携に努めている。                       |                   |
| 3                  |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                              | 実践を通じての認知症の理解や支援の方法を地域へ発信はまだ取り組めておりません。   |  |                   |
| 4                  | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている           | 平成30年4月にオープンしてから2か月に1回開催している。事業所の状況を報告共有し、頂いた意見をサービスに組み込めるよう努めている。                                    | 2ヶ月毎に開催している。家族、職員、自治会長、包括支援センター職員等、多数参加の下、ホームの現状や活動内容を報告し、意見交換を行い、サービスの向上に活かしている。                          |                   |
| 5                  | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる                      | 市町村担当者と連絡は密に取れている。中でも生活保護は頻りに連絡をしている。今後も継続して事業所の取り組み等を伝えながら協力関係を築いていけるよう取り組んでいく。                      | 月1回、市職員の訪問があり、その都度、入居者の様子やケアサービスの取り組みを伝えている。市担当者とは密に連絡を取り合いながら、良好な協力関係を築いている。                              |                   |
| 6                  | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束の指針をはりだし、身体拘束をしないケアを徹底している。   | 安全面への配慮から家族の同意を得て、玄関と各フロアの出入り口の施錠が行われている。身体拘束しないケアの実践について話し合い、マニュアルを基に勉強会を行い、拘束による弊害やリスク等を理解し、意識の共有を図っている。 |                   |
| 7                  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている           | 入浴の際のボディーチェックを確実にを行い特別な変化が見受けられた際には情報を共有している。   |  |                   |

| 自己 | 外部  | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----|-----|--|---|---|-------------------|
|    |     |  | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 後見人制度を利用している方もいる。ミーティング等で情報を共有しているが、全職員が完全に理解するまでは至っていない。                                     |   |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | ホームでの生活をする上で起こり得るリスク、医療連携体制の実際などを説明している。契約の締結・解約または改定等の際は利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている |   |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 2か月に1回の運営推進会議を実施している。利用者の家族の意見を頂きながら運営に反映できるよう努力している。   | 日頃の会話から要望等を聞き取り、家族からは運営推進会議や面会時に声掛けし、何でも言って頂けるような雰囲気作りを心掛けている。出された意見等は会議等で話し合い、運営に反映させている。        |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 申し送りなどを利用して意見を聞くようにしており、提案はできることから運営に取り入れるように努力している。  | 月1回のフロア会議、申し送り時での申し送りノートを活用し、随時、職員の意見や提案を聞く機会を設けている。管理者は日頃からコミュニケーションを図るよう心掛け、話しやすい雰囲気づくりに留意している。 |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 業務内容を把握し、特定の職員だけに負担がかからないように努めている。  |   |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 年間を通して法人として研修項目を掲げているが、オープンが4月をいうこともあり中々実践されていない。今後は計画を立て実施予定                                 |   |                   |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 近隣にある介護ローソンに出向き、地域と交流を図りながら実施している。  |   |                   |

| 自己                         | 外部  | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|----------------------------|-----|--|--|---|-------------------|
|                            |     |  | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |  |  |   |                   |
| 15                         |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 利用者の思いを傾聴し家族の協力のもと実施できるように努めている。   |   |                   |
| 16                         |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 面会時に家族の要望があるときなど本人の意見も聞きながら、一番適切な支援ができるよう努めている。  |   |                   |
| 17                         |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 日常的なサイクルを7:00・12:00・17:00と時間を決めて食事を行っている。本人が望むことが出来ず、家族へ報告しできる範囲で支援を行っている、             |   |                   |
| 18                         |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 一方的な支援方法ではなく本人ができることを優先し本人が望んでいることをサービスの一環として取り入れている。                                  |   |                   |
| 19                         |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 常に本人の変化が生じた場合家族への連絡を行っている。電話や面会時にも報告している。  |   |                   |
| 20                         | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | ご友人などの面会は積極的に受け入れている。またいつでも来ていただけるように対応には気を付けている。家族にも連絡をしている。                          | アセスメントや家族等から情報を得て、馴染みの人や場の把握をしている。家族の協力の下、理美容等への外出、故郷への帰省、外泊等の準備支援を行っている。 |                   |
| 21                         |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | 利用者同士のかかわりも増えている。トラブルになりそうなときは職員が仲を取り持ちながら、お互いが支えあった生活ができるよう努めている。食堂の座る場所も臨機応変に対応している。 |   |                   |

| 自己                                 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|------------------------------------|------|--|---|---|-------------------|
|                                    |      |  | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 入院先にお見舞いに行き、状況を把握するなど、関係を継続している。  |   |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |   |   |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | 日々の関わりの中で、利用者の言動、表情から希望や要望の意思を汲み取り家族からも利用者の人柄や価値観等の情報を得ることにより、個々のケアに生かしている。 | 入居者との会話を大切にし、日々の関わりから本人の言葉や表情等から、思いや意向の把握に努めている。日々の申し送り等で得た情報を共有し、フロア会議等で話し合い、どのような暮らしが最良なのかを検討している。  |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 本人・家族から利用開始時や面会時に生活歴やこれまでの経緯について話を聞き、把握している。                                |   |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 利用者の日々の生活を記録として残している。情報を共有し一人一人の生活リズムに合うような支援に努めている。                        |   |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | プランを作成して行く上で、本人・家族の意見を反映し作成している。また、本人や家族、主治医の意見を聞きながら介護計画を作成している。           | 本人、家族の思いや意向をよく伺い、職員同士で話し合いを行い、主治医の意見を聞き、計画作成している。計画の見直しは3ヶ月毎だが、変化があった場合にはその都度、家族や関係者と話し合いながら適宜対応している。 |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 個別ファイルに日々の生活の様子を記録し、職員は勤務開始前に個別ファイル・申し送りノート・業務日誌にて情報の共有を行っている。              |   |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 利用者や家族のニーズに応じてサービスの提供を行うよう努めている。  |   |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価   | 外部評価  |  |
|----|------|---|--|---|--|
|    |      |   | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容  |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 不定期ではあるが地域のボランティアや保育園と協力イベントを行っている。  |   |  |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | 毎週金曜日に往診を受けている。また毎週月曜日には歯科往診もを行っている。利用者や家族から他科や病院受信の希望がある場合には適切に医療が受けられるように支援している。 | 入居前のかかりつけ医の受診が可能であり、通院は家族対応となっている。協力病院による月2回の往診があり、歯科と訪問看護は週に1度あり、状況により適切に医療が受けられるよう支援している。                           |  |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 看護師の配置はないが、協力病院の看護師の協力を得、適切な診療等が行えている。   |   |  |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 安心して治療が受けられるように情報を提供し早期にホームへ戻ってこられるように病院と連携をとるように努めている。                            |   |  |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 契約書を取り交わす際に意思確認書の内容を説明し同意を得ている。  | 重度化への対応及び看取りケアに関する指針を作成し、契約時にホームが対応し得る範囲のケアについて説明を行っている。状態変化の都度、本人や家族の意向を踏まえ、医師と職員が連携し、随時意思確認をしながらターミナルまでの支援に取り組んでいる。 |  |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている  | 緊急時のマニュアルを作成している。年に2回避難訓練を実施し緊急事態に備えている。   |   |  |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている  | 消防計画を作成し職員へも周知している。  | 8月に消防設備点検と職員参加の消火器の使用方法及び自主避難訓練を行った。次回は2月に消防設備点検と総合訓練を予定している。   | 昼夜を問わず入居者が避難できる方法を身に付けるため、夜間を想定した訓練及び消防署や地域の協力体制を築くための取り組みが望まれる。 |

| 自己                               | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|----------------------------------|------|--|---|--|-------------------|
|                                  |      |  | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |  |   |  |                   |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                   | 利用者の人格を尊重し言葉かけやプライバシーに配慮し尊重尊厳を持って接している。受容・傾聴・共感を意識しケアの質を向上していくために常に心がけている。        | 一人ひとりの性格を把握、理解し人生の先輩として敬う心を持って接している。トイレや入浴等、さり気ない言葉掛けや羞恥心、自尊心に配慮した支援を全職員で共有して行っている。                          |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                     | お茶の時間は本人の飲みたいものを確認し提供している。場面場面で本人が意思決定できるように配慮している。                               |  |                   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 普段の表情や言葉から意思を読み取るように努め意思の確認を行っている。そのなかで利用者が自己決定できるように支援している。                      |  |                   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | 訪問理美容のサービスを利用している。本人の希望を聞いてもらいカット・パーマ・髪染めをできるようにしている。衣類も本人の意思を尊重するように努めている。       |  |                   |
| 40                               | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている     | 洗い物や食器の片づけは希望に応じ一緒に行うように努めている。メニューは栄養士が作成しているが、季節感を出すためアレンジを加えたり行事食も提供したりと工夫している。 | 専門業者より献立と食材を取り寄せ、調理は職員が交代で三食手作りで提供している。入居者の希望に応じ、職員と一緒に焼きそばを作ったり、外食等、食を楽しんで頂いている。また、食器洗いや下膳等、出来る力を発揮して頂いている。 |                   |
| 41                               |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている          | 一人一人に合わせた食事の状態での提供を行っている。刻み食・一口大・おかゆ等箸・スプーンなども合うものを提供できるようにしている。                  |  |                   |
| 42                               |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                   | 食事後は口腔ケアを促している。十分にできない方は職員がフォローを行う。   |  |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|----|------|---|--|--|-------------------|
|    |      |   | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                              | 排泄チェック表を活用し自尊心を傷つけないように配慮しながらトイレで排泄できるように支援している。   | 一人ひとりのサイクルを把握し、時間を見計らって声掛けする等、排泄パターンにあった支援に努めており、その方の尊厳を損ねないように配慮している。                         |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる  | 排便記録の確認とともに、水分補給や運動を行うように支援し、便秘予防に取り組んでいる。   |  |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている                             | 本人の希望を聞き言葉かけのタイミングをつかむことで入浴ができるように支援している。  | 週2回、午前中の中入浴を基本としている。その日の希望を聞き、一人ひとりがゆっくり入浴して頂けるよう柔軟に対応している。入浴剤や季節の柚子湯等も提供し、楽しんで頂いている。          |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している   | 生活のペースに合わせ昼寝をして頂いたり、心地よく寝られるように荷中の活動に配慮している。<br>また眠剤を服用する場合は主治医と話し合い荷中の活動に影響を与えないように観察をし、主治医と連絡連携を図っている。 |  |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている  | 処方・効能・副作用の記載のある薬情を職員全員がみられるようにファイルにしている。変更時には申し送りノートに記載し職員間で共有している。                                      |  |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | 得意分野で力を発揮していただけるように支援している。歌詞カードをもとに数名で合唱したり、囲碁、オセロ等も行っている。   |  |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 季節に応じて事業所の周辺を散歩をしたり近隣の公園へ出かけている。<br>また外食等も行っている。   | 天気の良い日にはホーム周辺の散歩や近くの交通公園等に行き、気分転換を図っている。外食やドライブ等の外出を楽しんで頂いたり、家族の協力の下、理美容院等への外出や外泊等の準備支援を行っている。 |                   |



| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|----|------|--|--|---|-------------------|
|    |      |  | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | お金に関しては利用者・家族の同意を得て事務所内の金庫で保管している。本人が必要なときは本人確認のもとで購入を行っている。                         |   |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | 希望があった際はご家族へ連絡をしている。ホームへ連絡があった際には本人へつないでいる。  |   |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 季節に応じてフロアに飾りつけをしている。飾りつけが、過度になりすぎないように注意をしている  | 季節の作品等を飾り、四季を感じられるようにしている。空調は適温に管理され、清潔感にあふれた快適な空間となっている。リビングや廊下は整理整頓され、移動がしやすいよう、配慮している。           |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | 食堂と居間が一体のづくりではあるが、利用者それぞれが好きな場所を選び生活できるように配慮をしている。                                   |   |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | 家具、思い出の品、仏壇などは持ち込みをされ落ち着いた生活ができるように家族にも協力してもらっている。                                   | 居室にはエアコン、クロゼット、タンス、ベッド等が設置されている。今迄の生活スタイルで暮らせるよう、使い慣れたものや思い出の物、仏壇、写真等を持ち込んで頂き、自分の家として過ごせるように工夫している。 |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している   | 段差のない空間を設け廊下には手すりを設置車いすでも入れるようトイレは広い空間を設けている。お風呂内にも手すりを設け浴槽自体も麻痺の方を考え移動が行えるようになっている。 |   |                   |

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |      |   |  |  |            |
|----------|------|---|--|--|------------|
| 優先順位     | 項目番号 | 現状における問題点、課題  | 目標   | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容   | 目標達成に要する期間 |
| 1        | 1    | 法人としての理念を事務所内に掲示しネームプレートの裏に明記しているが、グループホーム独自の理念を掲げていない。 | 各ユニットでミーティングを行い、職員同士で話し合いを行い、法人の理念を基にグループホームの状況に応じた理念を決めていく。     | ミーティングで出た案を基に、具体的な法人の理念を基にグループホームの利用者の状況と職員間の意見を反映し理念を作成していく。                    | 2ヶ月        |
| 2        | 13   | 夜間を想定した避難訓練を行っていない。また、地域との協力体制を築いていない。                  | 年2回(8月、2月)、避難訓練を実施している。夜間を想定した訓練を夜間勤務者(1F、2F)を対象に行う。回覧板を通して伝達する。 | 次回は8月を予定している。8月までに夜間を想定し具体的に職員間で話し合いを行い、内容を具体的に明記する。<br>・回覧板を通して、住民参加と避難訓練を明記する。 | 4ヶ月        |
| 3        |      |   |  |  | ヶ月         |
| 4        |      |   |  |  | ヶ月         |
| 5        |      |   |  |  | ヶ月         |

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。