

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394700039
事業所名	グループホーム いわくらの泉

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し、区長や回覧板から情報を得ている。「のんびり」の旗を掲げて地域の清掃活動に参加し施設をPRしたり、コミュニティの盆踊りやさくら祭りには入居者と一緒に参加して地域と交流する機会を大事にしている。地域の商店や飲食店を利用したり散歩時に挨拶を交わしたりして日常的に交流することで認知症に対する理解が得られるよう努力している。歌やフラダンスなどのボランティアや小学生の職場体験を受け入れている。敷地内に自販機を設置して地域の輪づくりの場を提供し交流を深めたり、駐車場の一部を貸し出して地域に貢献できる施設づくりを目指している。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 家族代表、区長、民生委員、包括支援センターや市職員の参加を得て年6回実施している。運営状況や活動内容、ヒヤリハットや事故報告、また各フロアの職員が、入居者の生活の様子を各ユニットごとに報告している。「介護保険制度改正による取り組み」「避難訓練」「出来事や今後の日本」など毎回テーマを決めて、情報交換や勉強会を実施している。参加者からの意見や提案等はその場で話し合ったり、記録して会議などで協議しサービスの向上に活かしている。会議録は、家族全員に郵送している。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 運営推進会議に市の担当者が毎回参加し情報やアドバイスを得ている。申請の代行業務などで役所へ出向き報告や相談、サービスの内容などを伝え良好な協力関係を築いている。「のんびりネット」に登録しているためネットを活用し、必要に応じて連絡を取り指導や助言を得ている。岩倉総合体育館で行われる市主催の「郷土、ゆめ、ふれあい祭り」では、入居者の作品を毎年展示し、地域に向けてPRしている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から思いを聞いている。意見や要望などは、申し送りノートに記録してミーティングで検討して情報を共有し運営に反映させている。家族とは、連絡ノートを利用してコミュニケーションを取ったり面会時や行事の折に意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立てている。グループホームだよりを毎月発行し、入居者の日々の様子を担当職員が記載して家族に安心を届けている。また、家族や職員にアンケートを実施し、意向を反映しながら家族会の開催を検討していく心積もりである。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○