

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホームみかん

作成日: 平成26年4月15日

【目標達成計画】					
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1	10	ご家族が面会に来られた際、職員が暗い感じがする。教育された職員が居て欲しい。若い職員が多く、経験不足で不安、取っ付き難い面があると、顧客満足のアンケートにご意見として頂戴した。	職員は基本の接遇を学び、ご家族が気軽に声をかけられ、安心してもらえるようにする。	①あいさつを笑顔で行う。 ②笑顔を作る練習を行う。(朝礼を笑顔で行う) ③勉強会にて、言葉の使い方、コミュニケーションの取り方を学ぶ。 ④ご家族様が面会に訪れた際には、担当職員や副担当からひと声かけ現状の報告を行う。 また、積極的に昔のお話をご家族からお聞きする。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月