

(様式2)

平成 25 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1591000011		
法人名	社会福祉法人 苗場福祉会		
事業所名	グループホームみかん		
所在地	〒948-0302 新潟県十日町市仁田2311-4		
自己評価作成日	平成26年2月28日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成26年3月26日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

十日町市の中心地より10km程離れた静かな山と緑に恵まれたところです。春は山菜採り、夏は夏祭り、秋は紅葉、冬は雪祭りと外出する機会を多く持っております。日頃は、買い物や散歩に積極的に出かけております。また、お客様の希望や想い、夢が叶う生活ができる様に、職員の業務分担をせず一人ひとりに寄り添った関わりを持っています。平成20年よりくもん学習療法を導入し希望者へ継続して実施しています。職員で作りあげたグループホームみかんの理念でもあります『【み】んなで【か】ぞくのように あ【ん】しんして暮らせます』をもっとうとし日々お客様と家族のように関わりを持ちながら日々頑張っています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は十日町市の中心街から10kmほど離れたところにある。周りを山や田畑に囲まれて四季を存分に感じられる自然豊かな立地である。デイサービスセンター・ヘルパーステーション・居宅介護支援事業所が併設され、防災訓練や行事を合同で行うなど連携体制も図られており職員間の協力関係も構築されている。

地域との交流にも積極的に取り組んでおり、地域行事への参加や事業所行事への招待、ボランティアの受け入れ、災害時の協力体制づくりも積極的に実施されている。また、裏山が地滑り区域に指定されているため、最新の資料をもとに行政や地域住民と一体となって対応策が検討され、土砂災害時の避難マニュアルも作成されている。

事業所では利用者を「お客様」と呼び、一人ひとりに寄り添い、笑顔でいきいきと暮らしてもらえようというケアを目指している。職員は利用者へ「何がやりたいか」を伺い、晩酌・仕事・山菜取りなど個々の夢や希望を叶えることに力を入れている。「学習をしたい」という利用者の希望には、くもん学習療法を導入されている。夢や希望を叶える方法は、ケアプランに位置付け、職員がチームで取り組んでいる。利用者は職員を信頼し、職員は利用者を自分の家族のような気持ちで温かく包みこんでいる様子が窺える。

また法人としても職員育成や緊急時・災害時の協力体制づくり・施設評価・顧客満足度アンケート等を実施し、「質の高いサービスの提供」「地域住民に信頼される施設」を目指している。