

(様式2)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成 24 年 12 月 1 日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3490100272		
法人名	社会福祉法人可部大文字会		
事業所名	グループホーム Hanamizuki		
所在地	広島県広島市安佐北区可部南3丁目10番22号 電話(082)815-2199 (電話)		
自己評価作成日	平成24年9月20日	評価結果市町受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	
-------------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	(社福) 広島県社会福祉協議会
所在地	広島県広島市南区比治山本町12-2
訪問調査日	平成24年10月9日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

<p>平成22年8月に開設し、当初より地域ボランティアとの繋がりを何より大切にしている事業所です。フロアには地域の方から持ち込まれた季節に合わせた日本画を展示したり、また傾聴ボランティアには定期的に来設いただく等、認知症の利用者様の憩いの時間となっております。あわせてフロア行事も充実させており、季節ごとの催しを行っております。当法人全体で開催する季節行事への参加や、継続したフロア毎で開催する各行事は、利用者様には大変好評をいただいております。ハード面においては、1階から3階まで吹き抜けと、3階には展望浴場、屋上にはエコに配慮した緑化スペースを設け、利用者様の散策やイベントの場として利用しております。また、ソフト面においては、認知症ケア専門士を中心とし、施設内研修を年間計画に基づいて実施し、職員の質の向上に力を注いでおります。その他、他施設を互いに訪問し、利用者様同士の交流、職員の介護の質の向上に係る情報を共有するネットワーク作りも行うなど、法人全体で介護知識、技術の向上を目指し、定期的に意見交流ができる場を構築しています。また、当施設では、利用者様自身のできる事やしたい事をケアに取り入れ、利用者様の個々のニーズに応じていくように努めております。さらに、利用者様には毎日、季節を感じながら地域の散歩を楽しんでいただく時間を設ける等、本人の生活や思いに寄り添い、生きがいを持てるようなサービス提供を行っております。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>グループホームHanamizuki（以下、ホーム）は、平成22年8月に開所したホームです。JR駅近くに建てられているので、家族や友人などが訪問しやすいという利点があります。ホーム周辺には、公園、福祉センター、病院などが徒歩圏内にあり、生活環境にも恵まれています。建物は新しく、広々とした屋上に緑化スペースが整備され、見晴らしの良い景観です。</p> <p>開所当初から地域との繋がりを大切にし、地区社会福祉協議会とも連携を図っておられます。さらに、定期的にボランティアや幼稚園児の訪問もあり、地域から多くの協力が得られています。</p> <p>ホームでは「統一したサービスの提供」ができるよう、職員研修にも力を入れ、職員一人ひとりの質の向上のために努めておられます。</p>
--

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営(1ユニット)					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	ユニットごとに毎日、朝礼時に職員で理念の唱和をおこない、職員の意識統一をおこなっている。	「山まゆ糸のような光輝く最高の人生を願って」の法人理念を基本に、一人ひとりが職務に責任と誇りを持ち、共感の満足度を創出する」というホーム独自の理念作成されています。法人代表は、内部研修や合同行事で理念について話す機会を設け、職員一人ひとりに理念が浸透するよう努めておられます。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	地域からの行事参加や呼びかけには積極的に応じている。地域からのボランティアの受け入れや絵画の展示を行っている。	ホームでは開設当初から地域との繋がりを大切にし、地域行事の参加や定期的なボランティアの受け入れを行っておられます。また、幼稚園児の訪問もあり、入居者との交流が図られています。今年度は、地元の大学からイベントの招待があり参加されました。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	地域住民へ向けての認知症研修会や認知症サポーター養成講座の講師等を行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	運営推進会議においては、年に数回、他のグループホームと合同で会議を行い、多様な話し合いが行われている。その後、施設内において報告、検討をするなどし、サービス向上に努めている。	会議は、法人が運営する事業所や区内にある他のグループホームと合同で開催することも多く、交流を兼ねた会議が実施されています。会議では、外部評価結果の報告を行うほか、参加者からの意見は、今後のホームの運営に活かされています。	
5	4	○市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取組んでいる。	区担当者だけでなく、広島市担当者への問い合わせ等も必要があれば、その都度連絡をとるようにしている。広島市担当者の運営推進会議の出席もある。	運営推進会議に、行政や地域包括支援センターの参加があります。また、必要に応じて連絡を取り合っておられます。管理者は、地域包括支援センター主催の地域講座に講師として協力し、認知症理解の推進に協力しながら関係を築いておられます。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>身体拘束廃止研修の実施や委員会の活動にて、身体拘束の理解を深めている。玄関には防犯の為電子錠を使用しているが、ご家族やご来訪の方が自由に押せる位置に開錠ボタンを位置させており、どなたも気軽にボタンを押していただいている。</p>	<p>身体拘束をしないケアについて、年間で研修計画を立て、職員の意識統一を図っておられます。法人で身体拘束排除委員会を設置し、抑制のない暮らしとなるよう取り組まれています。安心・安全を考慮しながら、入居者が閉塞感を感じないよう支援されています。</p>	
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。</p>	<p>高齢者虐待について、法令に基づいたマニュアルを置き、また研修会を実施し、高齢者虐待について職員間で話し合う場を設けている。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>管理者と委員会を中心に職員のレベルに応じた研修を行っている。</p>		
9		<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>入所に係る面接時等、また入所後も随時、利用者様、家族様からの意向を伺い対応を行っている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>苦情解決に係る整備を行い、いつでも苦情を受け付け、解決に向け体制を整えている。</p>	<p>入居者や家族から出された意見や相談は、ホーム独自の「覚え書用紙」に記載し、全職員で対応できるよう取り組まれています。出された意見については、信頼が損なわれないよう情報共有も徹底するよう努めておられます。家族の訪問時には、話しがしやすいよう雰囲気づくりを心がけておられます。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>フロア会議を中心として意見を聞くこととし、各提案について積極的に意見交換を行っている。また、フロア会議にて月に1回法人本部で行われている推進会議の内容を各職員に伝えている。</p>	<p>月1回フロア会議を行い、職員が順番で進行を任されています。職員同士で活発に意見を出し合っておられます。すぐに対応が必要な内容は、メモ書きにし、管理者に直接伝えておられます。管理者は、職員からの提案、気づきに常に耳を傾ける姿勢を持たれています。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>メンタルヘルスにも力を入れ、職員間の個々の思いをくみ取る様に努めている。</p>		
13		<p>○職員を育てる取組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p>	<p>介護福祉士、介護支援専門員へのスキルアップ等を積極的に支援している。また、年間計画に基づいた施設内研修を行うとともに、施設外研修の参加も勧めている。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。</p>	<p>他のグループホームとの交流や合同の行事への参加もあるなど、職員間の交流もあり、相互に情報交換を行い、サービスの質の向上を互いに目指している。</p>		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。</p>	<p>個々の利用者との対話を大切にし、利用者様が何に不安を抱いていて、何を求めているかを常に聞くと共に、職員間で情報を共有している。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。</p>	<p>家族様からの要望や困り事などは、積極的に話し合いを行い、利用者様だけでなく、家族様を含めてのメンタルケア等を行うようにしている。</p>		
17		<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。</p>	<p>どのようなサービスを求められているのかを見極め、必要とされるサービスが事業所で提供できるかを常に検討しながら、相談にのっている。</p>		
18		<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。</p>	<p>人間対人間の温かい関係作りを行い、利用者様と職員の間になじみの関係を築き、利用者様も家族であると常に考えている。</p>		
19		<p>○本人を共に支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。</p>	<p>家族様からの意見を率直に伺うとともに、常に連携し、利用者様にとって何が一番良いかを常に念頭に置いて関わっている。</p>		
20	8	<p>○馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。</p>	<p>一人ひとりが馴染みの人や場所との関係が途切れない様に配慮している。地域の公園への散歩や買い物など、また知人への手紙のやりとりや、なじみの食堂へ食事に行く等を支援している。</p>	<p>入居者がこれまで暮らしてきた環境や大切にしてきたことの把握に努め、ホームでの生活に繋がるよう努力されています。散歩途中で顔馴染みの住民との立ち話や、親しい人との手紙のやりとりなどを支援されています。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		<p>○利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。</p>	<p>利用者同士の関係を把握し、孤立しないように言葉かけや会話で誘導し、レクリエーションや日常生活で関わり合いを持っていただくようにしている。</p>		
22		<p>○関係を断ち切らない取組み</p> <p>サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。</p>	<p>退所された利用者様、家族様の来訪もあり、相談も継続的に随時行っている。</p>		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	<p>○思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。</p>	<p>家族様と情報交換または、利用者様の意向を聞き把握している。利用者様本位を念頭に検討し、利用者様の尊厳を守る配慮をしている。</p>	<p>職員は、入居者の何気ない言葉や動作に目を向けるよう取り組まれています。本人が強く心に残っている思い出や気がかりなことを把握し、できる範囲で対応できるよう努めておられます。家族の協力を得て、本人が気がかりとなっている場所へ訪ね、不安が解消した入居者もおられました。</p>	
24		<p>○これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。</p>	<p>面接時に本人の生活歴、生活習慣、環境を聞き、把握している。また、家族様に協力していただき、聞き取りを行っている。</p>		
25		<p>○暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。</p>	<p>介護記録、食事摂取量・排泄記録表、与薬、バイタルチェックなどで把握し、ケアプラン評価(モニタリング)を行い、現状把握に努めている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。</p>	利用者様、家族様、職員間との話し合いにより、意向を反映した介護計画を作成している。また、月に1度、モニタリング(評価)をおこない、現状の把握を行っている。	ホームでの暮らしがその人らしく過ごせるよう、本人・家族の思いを反映した介護計画を作成されています。モニタリングを月1回実施し、5か月ごとに計画の見直しをされています。担当職員は、入居者の現状と課題について把握し、家族へ本人の暮らしぶりについて一言メッセージを送っておられます。	
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。</p>	期間を設定した定期的な見直し、及び状態の変化に応じて、随時見直しを行っている。		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。</p>	利用者様や家族様の要望に応じ、受診時の送迎や買い物等の外出希望時等、柔軟な対応をしている。		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。</p>	利用者様の意向や必要性に応じ、地域の方とのふれあいや行事の参加を行っている。		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診診断</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。</p>	内科、歯科医師の往診体制が整っており、ご本人様が希望する病院等も含め、急変時の連携も行っている。	看護師により日常の健康管理が行われています。協力医療機関による定期的な往診があり、利用者や家族に安心を提供されています。本人・家族の希望を尊重しながら、かかりつけ医への受診を支援されています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。</p>	<p>看護師との連絡体制が整っており、日常的に協力し、介護状況の報告、情報交換を行い、健康管理を支援している。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>安心して退院ができるよう、医師や看護師との情報交換や相談を行っている。家族様との連絡等、退院後の生活に向けての連携を行えるようにしている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。</p>	<p>指針、マニュアルを整備し、チームケアの支援体制を整えており、重度化した場合において主治医との連携体制を整えている。</p>	<p>入居契約時に、重度化した場合のあり方を家族と話し合われています。ホームでは、協力医療機関と連携しながら対応することを家族に説明されています。重度化した場合は、再度家族の意思を確認し、柔軟な対応ができるよう取り組まれています。医師との連携や職員の意識統一に努め、その人らしい終末期となるよう体制を整えておられます。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。</p>	<p>マニュアルを作成しているとともに、初期対応の研修などで対応等を学んでいる。</p>		
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。</p>	<p>マニュアルを作成しているとともに、安佐北消防局との連携により、消防訓練を行っている。また、災害時に備えての危険個所の点検を行っている。</p>	<p>訓練を定期的実施し、消防署の指導や助言を活かした防災対策の体制づくりに取り組まれています。共同スペースや居室で危険と思われる場所の点検を行い、家具の転倒防止用金具の取り付けをされています。防災に関する協定を検討され、いつ起こるか分からない災害に備えた体制が整備できるよう努めておられます。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	利用者様の人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねる言葉かけ、対応はしていない。また、記録等の個人情報の取り扱いには慎重に行っている。	人格の尊重、プライバシーへの配慮について、フロア会議で常に話し合われています。ケア記録は敬語で記入し、自然な言葉かけと敬語で接するよう職員の意識化にも工夫されています。入居者の呼称は、本人の希望に応じた対応をされています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	職員は、利用者様が自己決定したり、希望を表出しやすくすることを大切にし、それを促す等の取り組みを日常的に行っている。また、よく分かるよう、納得がいくよう説明をしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	利用者様のペースに合わせ、職員の都合により、強制することなく、安心して過ごせるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	事業所内に定期的に美容師の方に来ていただき、利用者様の意向を聞きながら行っている。また、なじみの理美容室を希望された場合はその都度出かけられる支援を行っている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	利用者様のペースに合わせ、一緒に料理やおやつを準備をしたりしている。安全に配慮した見守りや声かけを十分行っている。	食事は、入居者が食べやすく、飲み込みやすく調理をしたり、嫌いな食材は代用品を使ったりして、その人に合わせた物を提供されています。本人が負担にならない範囲で、能力を活かしながら調理を手伝う入居者もおられます。近所の喫茶店に出かけることもあります。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス，水分量が一日を通じて確保できるよう，一人ひとりの状態や力，習慣に応じた支援をしている。</p>	<p>法人内栄養士による献立に基づき，栄養バランスのとれた食事，また季節を感じていただく食事を提供している。また，利用者の食事摂取量を毎日チェックすると共に，1日1500ccの水分摂取を行っていたようにしている。状態に応じた対応を随時行っている。</p>		
42		<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように，毎食後，一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。</p>	<p>毎日，きちんと歯磨き，口腔内の手入れ，うがいをするよう，職員が見守り，確認を行っている。異常があれば，直ちに受診できる体制を整えている。</p>		
43	16	<p>○排泄の自立支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし，一人ひとりの力や排泄のパターン，習慣を活かして，トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。</p>	<p>自然排便への取り組みを実践し，できるかぎり，トイレにて排泄を行っていただいている。</p>	<p>水分摂取量，運動等に気を配り，一人ひとりの排泄パターンを把握しながらトイレの失敗が少なくなるよう支援されています。トイレでの排泄が続けられるよう，下肢筋力の低下予防にも取り組まれています。</p>	
44		<p>○便秘の予防と対応</p> <p>便秘の原因や及ぼす影響を理解し，飲食物の工夫や運動への働きかけ等，個々に応じた予防に取り組んでいる。</p>	<p>腹部マッサージ，散歩，腸動を促す食事の提供，水分摂取の促しなどにより，便秘の予防に取り組んでいる。</p>		
45	17	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように，職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに，個々に応じた入浴の支援をしている。</p>	<p>おひとりおひとりの希望に応じて時間を調整したり，お好みの浴槽に入っていただく等，個々に応じた入浴の支援をしている。また，中止をした場合には，別日に入浴を勧めている。</p>	<p>家庭的な浴槽の他に，気の合う入居者同士で入浴できるジャンボ風呂が設置されています。自然の山々が眺められる大きな窓があり，温泉気分が楽しめる展望浴場となっています。また，夏場はグリーンカーテンを作り日よけ対策をされています。入浴を好まない入居者には，声かけのタイミングを工夫しながら支援されています。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。</p>	<p>生活のリズムとしてパジャマに着替え、眠れない方には、温かい飲み物を提供しながら、お話をし、夜の時間を過ごすなどその時々状況に応じた対応をしている。</p>		
47		<p>○服薬支援</p> <p>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。</p>	<p>職員は、薬の目的や副作用について把握していくこととし、服薬の確認、体調の変化も記録し、医療機関、調剤薬局と連携している。</p>		
48		<p>○役割、楽しみごとの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。</p>	<p>利用者様のレベルに応じて、個々の利用者様に合わせた支援を行っている。</p>		
49	18	<p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。</p>	<p>利用者様の希望により、散歩に出かけたり、買い物に出かけたりしている。</p>	<p>外気に触れることを大切に、入居者全員が出かけられるよう取り組まれています。日常的に、近隣のコンビニエンスストアやホームセンターへ出かけておられます。気候の良い季節には、花見や紅葉狩りへ遠方に出かけ、笑顔いっぱい入居者の写真がフロアに飾られています。外出時の様子が掲載された「はなみずき通信」を家族にも配布されています。</p>	
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。</p>	<p>利用者様の状態により、お金のトラブルの防止するため施設管理としているが、お金に関する不穏を招かないよう希望に応じて財布を確認していただいたり、お金を自身で所持していただき一緒に買い物に行く等の支援をしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	利用者様の希望により、電話等、家族様への連絡を行っていただくようにしている。		
52	19	○居心地の良い共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	共用空間に吹き抜けがあり、自然の明かりを取り入れている。壁面に写真やお便りなど、また利用者様の作成した作品を掲示している。また、季節の花を飾り、季節感を感じられるようにしている。	どこに居ても居心地良く過ごせるよう、度々見直ししながら共有空間づくりに工夫されています。屋上は見晴しが良く、緑化スペースに季節の植物を育て、外気浴を兼ねて散策できる場所にもなっています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	談話室や面談室があり、本人の思いをくめる様な居場所づくりをしている。利用者様の思いや、状態に応じた場所で過ごせるよう配慮している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居室内に自分のタンスや親しんだ小物等も置かれ、家庭的な感じをそのまま居室につくり出すようにしている。	居室の窓には、日よけのためにシェードが設置され、彩光調節がしやすいように工夫されています。本人が大切にしている物や気に入っている物を持ち込んでもらい、安心して生活できるよう家族と相談しながら部屋づくりをされています。また、訪問した家族とゆっくり過ごせる空間にもなっています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	利用者様のペースに配慮しながら、できること、できそうなことを職員が見極め、すぐに介助に入るのではなく、残存機能を維持できるようなケアを含め、見守りを行っている。杖の使用や歩行器の使用をするなどをし、歩くことへのサポート体制をとっている。手すり等も配置している。		

V アウトカム項目(1ユニット)			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらい ③利用者の3分の1くらい ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係やとのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
66	職員は、生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の3分の2くらいが ③家族等の3分の1くらいが ④ほとんどできていない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営(2ユニット)					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	ユニットごとに毎日、朝礼時に職員で理念の唱和をおこない、職員の意識統一をおこなっている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	地域からの行事参加や呼びかけには積極的に応じている。地域からのボランティアの受け入れや絵画の展示を行っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	地域住民へ向けての認知症研修会や認知症サポーター養成講座の講師等を行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	運営推進会議においては、年に数回、他のグループホームと合同で会議を行い、多様な話し合いが行われている。その後、施設内において報告、検討をするなどし、サービス向上に努めている。		
5	4	○市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取組んでいる。	区担当者だけでなく、広島市担当者への問い合わせ等も必要があれば、その都度連絡をとるようにしている。広島市担当者の運営推進会議の出席もある。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>身体拘束廃止研修の実施や委員会の活動にて、身体拘束の理解を深めている。玄関には防犯の為電子錠を使用しているが、ご家族やご来訪の方が自由に押せる位置に開錠ボタンを位置させており、どなたも気軽にボタンを押していただいている。</p>		
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。</p>	<p>高齢者虐待について、法令に基づいたマニュアルを置き、また研修会を実施し、高齢者虐待について職員間で話し合う場を設けている。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>管理者と委員会を中心に職員のレベルに応じた研修を行っている。</p>		
9		<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>入所に係る面接時等、また入所後も随時、利用者様、家族様からの意向を伺い対応を行っている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>苦情解決に係る整備を行い、いつでも苦情を受け付け、解決に向け体制を整えている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>フロア会議を中心として意見を聞くこととし、各提案について積極的に意見交換を行っている。また、フロア会議にて月に1回法人本部で行われている推進会議の内容を各職員に伝えている。</p>		
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>メンタルヘルスにも力を入れ、職員間の個々の思いをくみ取る様に努めている。</p>		
13		<p>○職員を育てる取組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p>	<p>介護福祉士、介護支援専門員へのスキルアップ等を積極的に支援している。また、年間計画に基づいた施設内研修を行うとともに、施設外研修の参加も勧めている。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。</p>	<p>他のグループホームとの交流や合同の行事への参加もあるなど、職員間の交流もあり、相互に情報交換を行い、サービスの質の向上を互いに目指している。</p>		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。</p>	<p>個々の利用者との対話を大切にし、利用者様が何に不安を抱いていて、何を求めているかを常に聞くと共に、職員間で情報を共有している。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。</p>	<p>家族様からの要望や困り事などは、積極的に話し合いを行い、利用者様だけでなく、家族様を含めてのメンタルケア等を行うようにしている。</p>		
17		<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。</p>	<p>どのようなサービスを求められているのかを見極め、必要とされるサービスが事業所で提供できるかを常に検討しながら、相談にのっている。</p>		
18		<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。</p>	<p>人間対人間の温かい関係作りを行い、利用者様と職員の間になじみの関係を築き、利用者様も家族であると常に考えている。</p>		
19		<p>○本人を共に支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。</p>	<p>家族様からの意見を率直に伺うとともに、常に連携し、利用者様にとって何が一番良いかを常に念頭に置いて関わっている。</p>		
20	8	<p>○馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。</p>	<p>一人ひとりが馴染みの人や場所との関係が途切れない様に配慮している。地域の公園への散歩や買い物など、また知人への手紙のやりとりや、なじみの食堂へ食事に行く等を支援している。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	利用者同士の関係を把握し、孤立しないように言葉かけや会話で誘導し、レクリエーションや日常生活で関わり合いを持っていただくようにしている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	退所された利用者様、家族様の来訪もあり、相談も継続的に随時行っている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	家族様と情報交換または、利用者様の意向を聞き把握している。利用者様本位を念頭に検討し、利用者様の尊厳を守る配慮をしている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	面接時に本人の生活歴、生活習慣、環境を聞き、把握している。また、家族様に協力していただき、聞き取りを行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	介護記録、食事摂取量・排泄記録表、与薬、バイタルチェックなどで把握し、ケアプラン評価（モニタリング）を行い、現状把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。</p>	利用者様、家族様、職員間との話し合いにより、意向を反映した介護計画を作成している。また、月に1度、モニタリング(評価)をおこない、現状の把握を行っている。		
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。</p>	期間を設定した定期的な見直し、及び状態の変化に応じて、随時の見直しを行っている。		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。</p>	利用者様や家族様の要望に応じ、受診時の送迎や買い物等の外出希望時等、柔軟な対応をしている。		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。</p>	利用者様の意向や必要性に応じ、地域の方とのふれあいや行事の参加を行っている。		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診診断</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。</p>	内科、歯科医師の往診体制が整っており、ご本人様が希望する病院等も含め、急変時の連携も行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。</p>	<p>看護師との連絡体制が整っており、日常的に協力し、介護状況の報告、情報交換を行い、健康管理を支援している。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>安心して退院ができるよう、医師や看護師との情報交換や相談を行っている。家族様との連絡等、退院後の生活に向けての連携を行えるようにしている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。</p>	<p>指針、マニュアルを整備し、チームケアの支援体制を整えており、重度化した場合において主治医との連携体制を整えている。</p>		
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。</p>	<p>マニュアルを作成しているとともに、初期対応の研修などで対応等を学んでいる。</p>		
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。</p>	<p>マニュアルを作成しているとともに、安佐北消防局との連携により、消防訓練を行っている。また、災害時に備えての危険個所の点検を行っている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	利用者様の人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねる言葉かけ、対応はしていない。また、記録等の個人情報の取り扱いは慎重に行っている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	職員は、利用者様が自己決定したり、希望を表出しやすくする事を大切に、それを促す等の取り組みを日常的に行っている。また、よく分かるよう、納得がいくよう説明をしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	利用者様のペースに合わせ、職員の都合により、強制することなく、安心して過ごせるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	事業所内に定期的に美容師の方に来ていただき、利用者様の意向を聞きながら行っている。また、なじみの理美容室を希望された場合はその都度出かけられる支援を行っている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	利用者様のペースに合わせ、一緒に料理やおやつを準備をしたりしている。安全に配慮した見守りや声かけを十分行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス，水分量が一日を通じて確保できるよう，一人ひとりの状態や力，習慣に応じた支援をしている。</p>	<p>法人内栄養士による献立に基づき，栄養バランスのとれた食事，また季節を感じていただく食事を提供している。また，利用者の食事摂取量を毎日チェックすると共に，1日1500ccの水分摂取を行っていただくようにしている。状態に応じた対応を随時行っている。</p>		
42		<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように，毎食後，一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。</p>	<p>毎日，きちんと歯磨き，口腔内の手入れ，うがいをするよう，職員が見守り，確認を行っている。異常があれば，直ちに受診できる体制を整えている。</p>		
43	16	<p>○排泄の自立支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし，一人ひとりの力や排泄のパターン，習慣を活かして，トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。</p>	<p>自然排便への取り組みを実践し，できるかぎり，トイレにて排泄を行っていただいている。</p>		
44		<p>○便秘の予防と対応</p> <p>便秘の原因や及ぼす影響を理解し，飲食物の工夫や運動への働きかけ等，個々に応じた予防に取り組んでいる。</p>	<p>腹部マッサージ，散歩，腸動を促す食事の提供，水分摂取の促しなどにより，便秘の予防に取り組んでいる。</p>		
45	17	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように，職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに，個々に応じた入浴の支援をしている。</p>	<p>おひとりおひとりの希望に応じて時間を調整したり，お好みの浴槽に入っただく等，個々に応じた入浴の支援をしている。また，中止をした場合には，別日に入浴を勧めている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。</p>	<p>生活のリズムとしてパジャマに着替え、眠れない方には、温かい飲み物を提供しながら、お話をし、夜の時間を過ごすなどその時々状況に応じた対応をしている。</p>		
47		<p>○服薬支援</p> <p>一人ひとり使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。</p>	<p>職員は、薬の目的や副作用について把握していくこととし、服薬の確認、体調の変化も記録し、医療機関、調剤薬局と連携している。</p>		
48		<p>○役割、楽しみごとの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。</p>	<p>利用者様のレベルに応じて、個々の利用者様に応じた支援を行っている。</p>		
49	18	<p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。</p>	<p>利用者様の希望により、散歩に出かけたり、買い物に出かけたりしている。</p>		
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。</p>	<p>利用者様の状態により、お金のトラブルの防止するため施設管理としているが、お金に関する不穏を招かないよう希望に応じて財布を確認していただいたり、お金を自身で所持していただき一緒に買い物に行く等の支援をしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。</p>	<p>利用者様の希望により、電話等、家族様への連絡を行っていただくようにしている。</p>		
52	19	<p>○居心地の良い共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>共用空間に吹き抜けがあり、自然の明かりを取り入れている。壁面に写真やお便りなど、また利用者様の作成した作品を掲示している。また、季節の花を飾り、季節感を感じられるようにしている。</p>		
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。</p>	<p>談話室や面談室があり、本人の思いをくめる様な居場所づくりをしている。利用者様の思いや、状態に応じた場所で過ごせるよう配慮している。</p>		
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>居室内に自分のタンスや親しんだ小物等も置かれ、家庭的な感じをそのまま居室につくり出すようにしている。</p>		
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。</p>	<p>利用者様のペースに配慮しながら、できること、できそうなことを職員が見極め、すぐに介助に入るのではなく、残存機能を維持できるようなケアを含め、見守りを行っている。杖の使用や歩行器の使用をするなどをし、歩くことへのサポート体制をとっている。手すり等も配置している。</p>		

V アウトカム項目(2ユニット)			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらい ③利用者の3分の1くらい ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係やとのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
66	職員は、生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の3分の2くらいが ③家族等の3分の1くらいが ④ほとんどできていない

(様式3)

2 目標達成計画

事業所名 グループホーム Hanamizuki

作成日 平成 25 年 1 月 10 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	13	定期的な訓練は行っており、災害に備えた体制を整備しているが、災害時は地域の方と協力していく事は話しているが協定を結ぶ事や、細かい話し合いができていない。	地域と防災協定を結ぶ。	地域の防災担当者と消防局と話し合いを持ち、協定を結ぶ。	地域の方との調整が必要だが今年度中を目標とする。
2					
3					
4					
5					
6					
7					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。