

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100328		
法人名	社会福祉法人長野南福祉会		
事業所名	グループホームこもれ陽栗田		
所在地	長野県長野市栗田732-1		
自己評価作成日	令和 5年 1月 16日	評価結果市町村受理日	令和 5年 4月 4日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域の皆様に支えていただき、地域の役員様から声をかけてもらい公民館の行事や敬老会など徐々に交流の場が広がってきています。音楽療法やボランティアとの交流で利用者様が普段できないような楽しみが増えてきています。歌声やリズムに合わせた軽体操は日常的にユニット内で聞かれ利用者様が真剣に取り組む姿が見られます。食事の後片付けや洗濯たみなど家事に積極的に参加されています。狭い土地ですが家庭菜園にも力を入れて利用者様と収穫の喜びを共に感じています。当たり前の暮らしができるように支援しています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;J_gyosvoCd=2090100328-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;J_gyosvoCd=2090100328-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市旧市街地のあずま通り沿いには病院や商業施設があり、一步入ると閑静な住宅街となりその中に当ホームがある。開設から13年目を迎え「人としての尊さと人格を敬愛する…」という法人理念の下、利用者や寄り添う時間を大切にゆっくりと話を伺い、一つの家族として温かみのある生活を過ごしていただくよう取り組んでいる。新型コロナ禍の状況が長く続き、家族の面会や外出レクリエーション等、制約を受けながらの活動が続いている。そうした中、利用者にストレスがたまることのないようホーム内での活動に力を入れている。日課として室内の換気、消毒を小まめに行いながら感染対策を取った上で午前中にはホーム内を歩き、また、VTRを見ながら体操で体を動かし体力の維持に繋げ、好きな歌を歌い楽しいひと時を過ごしている。合わせて新聞紙を4つ折りしたり、広告を使いゴミ箱を作ったりするなど手先を使うことにも取り組んでいる。また食べることの楽しさを味わうべく食レクにも取り組み、敬老会には豪華弁当を用意し、クリスマスにはクリスマスツリーを飾り「オムライス」等華やかな雰囲気のある食事を提供し、正月には魚中心の正月料理で年始の雰囲気を楽しむようにしている。更に、おやつ作りにも力を入れており、プリンアラモード作りでは自分の物を自分で飾り付け、楽しいひと時を過ごしている。新型コロナ禍が続く中、地域との関わりも制約を受けているが、現管理者に変わり1年近くになることから新年度に向け積極的な支援活動を展開されていくことが期待される。

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 1月 20日		

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		