

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400679		
法人名	株式会社ライフ・パートナー		
事業所名	グループホーム・ケアプラザみつえ		
所在地	長野県上水内郡飯綱町大字牟礼2519-1		
自己評価作成日	令和元年10月15日	評価結果市町村受理日	令和元年12月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhvu_detail_022_han=true&JiyosyoCd=2073400679-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年11月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ①利用者の為に何をすることが必要であるを見つけ、さらに一歩踏み込んだ介護を目指す
- ②コミュニケーションをしっかりとる事により、“表情豊かな元気と明るさ”を与える
- ③その人らしさを大切にし、笑顔と思いやりと安心の寄り添う介護を目指す

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

町の名前の由来にもなっている、北信五岳の一つ、飯綱山を望み、周囲を緑豊かな自然に囲まれたゆったりとした環境の中に当ホームがある。開設から15年目を迎え「ご利用者様と職員が共に暮らす喜びを共有し、安心で生きがいのあるその人らしい生活を支援します」という法人理念を基に、3項目からなるホーム独自理念を支援の柱に据え利用者と共に日々の生活を送っている。ホーム理念の中に「コミュニケーション」をしっかりと取るとあるように、食堂では体操を行い大きな声で歌を歌いゲームを楽しむ利用者と職員の姿が見られ、日々の生活を元気に過ごしていることが窺える。また、年1回利用者個々に「好きな食べ物、やってみたい事」等、5項目の嗜好調査を行い、利用者一人ひとりの好みを把握し、また、能力を活かし、「編み物」「どくだみ茶作り」等、希望されることに取り組めるようお手伝いしている。更に、4月～11月の期間には月1回季節に合わせ外出の機会を設け、季節の花を見ながら、お茶やコーヒーを楽しんでいる。合わせて地域とも良好な関係が構築されており、野菜を届けて頂いたり、散歩の際には「こんには」と笑顔で挨拶を交わしている。利用者と共に出掛ける週1回の買い物でもスーパーの皆様とも顔なじみになり楽しいひと時を過ごしている。利用者の平均年齢88歳と高齢化が進んでいるが、元気な方も多く、アットホームな雰囲気や漂う中、当ホームで生活しているからこそその時間を過ごし、職員は利用者を使い、利用者は職員を信頼し、毎日お互いが「今日も1日よかったな」と思いながら日々の生活を送っている。「温もり」を憶えるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				