

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391000201
事業所名	グループホーム一色

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	学区主催の敬老会の招待状がホームに届き、地域の高齢者と一緒に利用者も参加している。夏に行われる一色祭りでは、町内を山車や人々が練り歩く様子を沿道で見学し楽しんでいる。また、子供会の獅子舞がホーム玄関に訪れ利用者と交流し、来年は子供たちにお菓子を渡す準備をしている。職員が近くに住んでいるため地域の情報に詳しく、小学校や保育園の運動会の見学や、職員が町内の掃除に参加したり、近所の人に野菜をもらうなど交流を図っている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	会議には町内会長や民生委員、区役所職員や利用者などの参加があり、ホームの取り組みや今後の行事予定の報告をしている。今年は年5回の開催であったが、来年は6回の開催を予定している。参加者からは、ホームや認知症についての質問やホームの認知度が高まるよう行事参加の提案をもらっている。また、町内役員から地区の情報を聞く機会にもなっており、会議の話し合いをサービス向上に活かすよう努めている。	○
重点項目③		評価
	生活保護受け入れについてや書類の提出、空き部屋の状況を伝えるため、役所に出向き担当者と話をし協力関係を築くよう努めている。市主催の研修会に積極的に参加し、スキルアップを図るとともに、今後も市町村と連携を密に取っていきたいと考えている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	毎月、家族宛に写真入りの便りを出している。便りには、管理者からの手紙や担当者からの生活の様子や体の様子の記入がある。家族面会時には利用者の生活や体の様子を伝え、面会に来られない家族には電話やメールで連絡を密に取るよう努めている。話しやすい雰囲気作りを努め、以前は遠慮をしていた家族からも意見をもらえるようになった。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	×
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		×

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
4. 市町村との連携	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価				○	×	×	×				