

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100674		
法人名	社会福祉法人 治敬会		
事業所名	グループホーム愛ランドわたくし		
所在地	長野市若穂綿内8505-1		
自己評価作成日	平成 30年 2月 6日	評価結果市町村受理日	平成 30年 4月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&ijyosyoCd=2090100674-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 2月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1日の中で、体操や風船バレーなど身体を動かす事を全員で出来るようにしている。天候を見ながら、外で日光浴など出来るようにベンチを置いたり、パラソルの下でお茶をするなど外気に触れる事を心掛けておこなっている。今年度は、近隣の方とのふれあいを兼ねて、夏祭りのご案内をするなど、近隣方にも知って頂く機会を設けてきた。職員間でも、危機管理など研修会の機会を全体会議や外部の方を招いて、薬についての研修会をおこなっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市若穂綿内地区、県道403号線沿いの落ち着いた面持ちが感じられる街中に開設4年目を迎える当ホームがある。法人の「住みなれた地で、生きることの素晴らしさ」という基本理念の下、「関わり合い、語り合い、その人らしい暮らしを支える」という当ホームのスローガンを基本として支援に取り組んでいる。管理者、職員共に「職員が楽しくなければ利用者も楽しくない」と口を揃えて言うように、一日一回は必ず笑顔になるよう利用者個々の好きなことを行いコミュニケーションを深めることに力を入れている。一日の午前中は体操、風船バレー、輪投げ等、体を動かすことを楽しむようにして身体機能の維持を図っている。訪問調査時にもホールは大きな笑い声で満ちており、身を乗り出しトランプゲームを夢中に楽しむ利用者の姿を拝見し職員が言われている通りだなと感じた。また、職員もユニットのスローガンにある「いっぱい笑って、笑顔で過ごす」の通り、利用者を上手にリードし日々楽しく過ごしてただけのように気持ちを一つにし取り組んでいる。管理者、事務長はじめ全職員の、地域に開かれ密着した良いホームを作り上げたいという思いが肌で感じられ、また、それに向かって着実に前進しているホームと言える。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		