

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400033		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム風薫		
所在地	長野県岡谷市南宮3-3-33		
自己評価作成日	平成 26年 5月 30日	評価結果市町村受理日	平成 26年 7月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&jiyosyoCd=2090400033-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 6月 19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

白鳥飛来の地、諏訪湖が一望できる諏訪湖畔に立地し四季折々の風景が楽しめる環境の中で安心して自分らしく暮らせるよう支援しています。同じ目線に立ち喜びや悲しみ等を共感するとともに、一人ひとりを尊重し、さりげないケアに心がけています。個別の支援として職員1対1で1日外出することも行い、外食や買い物、温泉などを楽しんで頂いています。ホーム内で四季を感じられるよう旬の食材を使用した食事の提供や季節ごとの行事に力を入れています。地域貢献として行っているアダプトプログラム(諏訪湖清掃)はご利用者様が積極的に参加し、やりがいを感じています。また年に一回の納涼祭は地域の方々をお呼びし馴染みの関係となるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪湖北西の岸辺に近い場所に当ホームがある。開設からの3年半、法人理念「共に歩む」の下、コンセプトの「希望におきて感謝に眠る一日の幸を応援します」を職員全員で実践に移し、更に、「もっとわがままを言って欲しい」と利用者に対し寛容な心で接している。ホームには各種ボランティアが定期的に来訪し、時には外出行事のお手伝いにも見えている。年4回、諏訪湖の清掃活動にも利用者と共に職員が参加し続けている。ホーム利用以前から行っていた趣味を利用後も継続している利用者が多く、毎月2回花屋から届く季節の花を活けて玄関や各ユニットに飾ったり、事業所内にピアノの音色が流れる日もあるという。地域のコーラスの同好会に入会し、毎月、練習に通う利用者も数名いる。利用前からの自分らしい暮らしを続けることが出来ているのは職員一人ひとりのプロ意識と理念を実践しようという強い意思があるからではないかと思われる。また、家族等が集まり親睦や意見交換が出来るようこと毎年、家族会以外にもイチゴ狩り等を企画し、大勢の家族が集り職員との意思疎通を図っている。地域との馴染みの関係づくりについても立地や環境などの難しさはあるものの地道に取り組んでおりホームへの理解者が増え、匿名の寄付も毎年寄せられている。「継続性」がホームの強みとなっており、3年半の間に利用者職員との築き上げてきた信頼関係がお互いの穏やかな笑顔となって表われている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目: 11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		