

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0272501511		
法人名	医療法人すみれ会		
事業所名	グループホームすみれ湖		
所在地	〒039-2404 上北郡東北町上北北一丁目34-390		
自己評価作成日	平成30年8月31日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	〒030-0822 青森県青森市中央3丁目20番30号 県民福祉プラザ3階		
訪問調査日	平成30年9月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>家庭的な雰囲気の中で、利用者様とスタッフが毎日の何気ない日常生活を共に楽しむ視点を大事にし、季節感を演出する行事や郷土食などを問い入れているほか、商店街が近く買い物や理容のご希望があればいつでも出かける等個別外出支援を積極的に行っている。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>自然豊かで静かな田園が広がる場所にある。近隣住民との交流も図られており、野菜や魚等の差し入れを頂いたり、災害時に協力を得られる関係が築かれている。事業所の取り組みや認知症への理解を深めてもらえるよう、一年前より広報誌を作成し、地域へ発信している。医療法人であることの強みを活かし、重度化や終末期ケア等、本人や家族の意向を尊重したケアを実施し、安心して暮らせる環境にある。また、管理栄養士や歯科医師と連携し、栄養マネジメントや口腔ケアに積極的に取り組んでいる。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	連宮推進会議を通じて、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員みんなで意見を出し合い決定した。すみれ会の理念を元に、利用者様方に心からのケアが提供できるよう独自の理念を設けている。採用時のオリエンテーションで伝え全職員で共有し、ユニット会議やケアプラン作成時、評価の際には常に念頭におき、実践している。	開設時に職員が話し合い理念を作成している。その後、利用者や事業所の状況、地域との関係に合わせて理念の検討をし、見直しを行っている。ケアをするうえで迷った時、足元を見失わないよう、立ち返るものとして全職員で理念を共有し、日々のサービスに繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	学生の学習訪問の受け入れ、保育園児との交流の機会を設けている。また、散歩時に近隣の方と挨拶を交わす機会も多い。	法人全体として町内会に入会し、地域住民との交流が図られている。小・中学生の職業体験や保育園の園児を敬老会等へ招くなど、利用者とはふれあう機会を設け、事業所の外に出掛けても会話のできる関係が築かれている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を活用し、認知症を含めた高齢者に多い疾患や、支援方法に関する理解を求めている。会議の場でパンフレットを配布したり、キャラバンメイト活動にも協力し情報発信に努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に一度開催し、サービス状況や評価についての取り組み、活動報告をしている。その上でご家族様や出席者から意見を伺い、サービスの向上に繋がるよう話し合いを行い、サービス向上に活かしている。	2か月に1度開催し、活動報告や参加者からの意見や質問、要望などを伺い、サービスの向上に活かしている。また、前回の外部評価で上がった課題に計画的に取り組み改善することができている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	町役場の福祉担当者に入居状況について報告を行っている他、地域密着型サービス事業者連絡会や包括ケア会議に出席している。また、介護相談員が月に1度来所し、利用者様の話を聞き、要望や困っていることを職員に伝え、解決とサービスの質の向上に取り組んでいる。	福祉担当者とは運営推進会議への参加の他、サービスに関する疑問や課題等を相談し、協力を得ることができている。また、地域密着型サービス事業者連絡会や包括ケア会議に出席し、他事業所と関わりを持ち連携が図れるよう取り組んでいる。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	マニュアルを整備し速やかに閲覧できる場所に置き、全職員に周知徹底している。カンファレンスでは話題に取り上げ、施錠や安定剤の内服の在り方を検討し、職員が身体拘束について正しく理解できるように努めている。	夜間は施錠しているが、日中は扉に鈴をつける等の工夫を行い、利用者の行動の妨げにならないよう心掛けている。今年4月にマニュアルの見直しを行っている。年に一度内部研修を行っている。また、法人内の会議でも身体拘束について話題として取り上げ、ケアの質の向上を図っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止に関する研修を、年1回必ず行い周知している。職員間でも、虐待についてお互い注意している。		

青森県 グループホームすみれ湖(白鳥棟)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現時点で制度の利用者がいるため、権利擁護や成年後見に関する知識を職員全員で学び、支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	事前見学を勧め、施設の雰囲気などを実際に確認していただいた上、契約の際は出来る限り分かりやすく説明し、項目ごとに質問がないか確認しながら進めている。内容に変更がある場合は再度説明し書面で同意を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族が面会や運営推進会議に来所した際には、必ず話をする時間をもうけ、苦情や意見等がないかさりげなく尋ねている。すぐに対応できるものは改善し、内容に応じては職員間で話し合ったり再度ご家族と相談した上で対応している。	意見箱を玄関に設置しているが、意見が出難い為、利用者との日々の会話の中から希望を聞き取り、ケアに反映している。家族の面会時に意見、要望を尋ね、改善に繋げている。月に一度介護相談員が来所しているため、その時の意見、要望を参考にサービスの質の向上に努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のユニット会議や主任者会議、運営会議などの場で、現場の意見や提案を管理者や法人法部に提案する機会をもうけている。	毎月のユニット会議や運営会議等において、職員の意見や要望を聞く機会としている。また、法人本部から事業所へ出向き、職場環境の理解や業務改善について等、提案や相談ができる機会を設けており、実際に改善された事案がある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の努力が公平公正に評価できるように、自己・上司・同僚・他部署職員による360°評価を採用している他、各種研修の助成や資格保有手当の改善などを積極的に行い、向上心を持って働くことができる職場作りに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	定期的に研修会を実施し職員が参加できる機会を設けている。管理者や職員に必要と思われる外部研修の受講も積極的に勧めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	町の主催する地域包括ケア会議、地域密着型サービス事業者連絡会に参加し、意見交換する機会を設けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の状況や不安、困っていることをゆっくりと時間をかけて聴き、解決に向けた話し合いをすることで信頼関係を構築する努力をしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	相談を受けた際はご家族の状況や不安、困っていることを聴き、真摯に受け止めるよう努めている。その上で必要としている支援について対応策を検討し、信頼関係を構築する努力をしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた際はご本人やご家族と、その時必要としている支援について話し合う場を設け、当施設で対応できない場合は、他施設や居宅サービスを紹介するなどの対応を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常的に利用者様との会話を多く持つよう心がけている。家事や軽作業を一緒に行う中で喜怒哀楽を共有し、昔ながらの知恵や工夫から職員が教わるような機会も多い。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	電話や手紙等で利用者様の近況を報告し、情報交換を行っている。家族からの情報を基に利用者様を支えていくよう心がけている。面会時にはゆっくりと歓談できる環境作りに努め、絆が途切れることがないように配慮している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	いつでも気兼ねなく面会に来て頂けるよう声をかけている。また、手紙や電話を勧めたり、自宅周辺や馴染みの場所にドライブへ出かけたりと、関係が途切れないよう支援している。	散歩や商店への買い物の際、近所の方と気軽に話しができる関係ができている。入居前に通っていた理髪店に継続して出掛けたり、外出や外泊等家族と過ごす時間が大切に行えるよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	テレビを囲み談笑したり、お茶や食事の際は気の合う利用者様同士と一緒に過ごせる工夫をしている。その日の気分や状態により利用者様同士の関係がうまくいかないこともあるが、両者の話を		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院をした利用者様には面会が可能ならばお見舞いに伺い、体調やご本人・ご家族の状況、退院後のご意向を確認し、関係機関を紹介するなど相談や支援を行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常的に利用者様とのコミュニケーションの場を多く設け、ご本人の意向を把握できるよう努めている。表情や動作から意向の把握に努めている。ご家族から伺ったり、ケアのヒントになるような情報を提供して頂き、常に利用者様本位のケアができるよう努力している。	利用者との日々の会話の中から意向を把握し、ケアに反映できるよう努めている。上手に表現できない利用者の意向は、表情やしぐさなどから思いを汲み取ったり、家族から面会時や電話等で情報を得るようにしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	情報提供票でこれまでの生活環境を把握した上でご本人やご家族と面談し、改めて情報収集をしている。生活歴やサービス利用の経過、頼りにしている人や友人についてもお話を伺っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	カンファレンス等を利用し、個々の心身の状態や現状の能力の把握に努めている。介護記録より日々の過ごし方を把握している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的カンファレンスを行い、アセスメント、サービス計画書、評価についての意見交換や課題を出し合っている。また、ご本人やご家族、関係者にも意見を聞き、計画に取り入れている。	毎月のカンファレンス(ユニット会議)にて、個々の利用者の意向や課題について話し合い、必要に応じて計画の変更を行っている。また、介護認定更新時や利用者の状態変化に伴いその都度、検討、見直しを行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	食事や水分量、排泄などは一覧表を作り、全職員が速やかに把握できるようにしている。個別にその日の出来事や心身の様子を介護記録に残し、職員間で情報を共有できるようにしている。カンファレンスを通し、介護計画に反映させている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	希望により通院介助や外出、金銭管理を行い、柔軟に対応している。また、更新認定手続きなども希望があれば支援している。福祉事務所や市町村役場、社会福祉協議会との連絡を密に行い、ご本人やご家族が必要な支援を受けられるよう相談に応じている。		

青森県 グループホームすみれ湖(白鳥棟)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者様が安心して生活できるように警察や消防の協力を確保している。民生委員や市町村の介護相談員との情報交換を行い、利用者様の生活を地域全体で支えていけるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関の訪問診療を受け、緊急時は速やかに対応できる体制を整えている。入居前からのかかりつけ医や希望する病院への受診については、ご本人やご家族と相談をした上で通院介助を行っている。	入居前からのかかりつけ医や希望の病院へ受診できるよう支援している。病院へは職員が付き添うが、対応が難しい場合には家族の協力を得て受診や通院を行っている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	協力医療機関に毎朝ファックスや電話で状態報告を行っているほか、週に1度訪問看護師が来所し、日々の状態や気づきを伝え、受診やケアに関するアドバイスを受けている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は病状把握に努め、状態が安定している場合は見舞いを行っている。ご家族との情報交換を行いながら、退院後のケアなども話し合っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合について、事業所が対応出来得る最大限のケアを、入居時にご本人やご家族に説明している。状態変化がみられた際はその都度、ご本人・ご家族の意向確認を行い、各協力機関と方針を共有し支援している。	看取りケア研修の実施や医療連携体制を整え、支援できるよう取り組んでいる。本人や家族の意向を確認し、終末期のケアについて、その都度確認しながら支援を行っている。職員の不安や負担を軽減するため、訪問看護や同法人の看護師等へ気軽に相談できる関係が築かれ、精神面でのサポートに努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全職員が緊急時の対応についての研修を受けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練や避難場所については消防署の指導、立ち合いの元、年2回実施している。有事に備えた非常食や飲料などを確保し、定期的に確認を行っている。また、近隣住民の協力を確保している。	夜間の火災や水害を想定した避難訓練を実施している。事務所内にハザードマップを掲示し、常に水害の範囲を確認できるよう努めている。町内会や近隣の住民に個別に避難誘導の協力依頼を行い、災害時の支援を受けられる体制を整えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご家族やご本人に対して入居時に個人情報取り扱いについて説明し同意書を作成している。全職員に対し守秘義務やプライバシー保護に関するオリエンテーションを実施している。排泄の声掛けや介助は、周りに配慮しながら行っている。	知り得た情報を漏らさないことを事前に本人、家族へ説明し、同意書を作成している。利用者の尊厳とプライバシーの確保について、採用時と年1回の研修を実施している。職員の声掛けも穏やかで、利用者の生活を乱さないよう配慮されている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	食べたい物や行きたい場所などを伺い、食事にバイキングを取り入れたり外出計画をたて実施している。また、日々の会話の中で利用者様が強調して話されている部分や表情からも、思いをくみ取るように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な一日の流れはあるが、無理に押し付けることはせず、その日の体調やご本人のペースを大切にし、ゆっくりと過ごせるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	地域の理髪店を利用し散髪や毛染めをしたり、洋服の購入希望があった際には職員と一緒に出かけ、気に入ったものを選んで頂くなど好みのおしゃれができるよう支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	旬の食材を用意し季節感のある食事の提供を心がけているほか、昔ながらの郷土食を取り入れている。下ごしらえや後片付けを利用者様と一緒にいき、家庭的な雰囲気食事が楽しめるよう支援している。	利用者の意見を取り入れながら献立を作成している。買い物で購入した食材以外にも畑で育てた食物や地域から差し入れされた、野菜や魚等を使うことで、話題が拡がり楽しみながら食事ができている。非常勤で管理栄養士が来所し、栄養や嚥下等についてアドバイスをいただき支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個別に記録している。不足気味な利用者様や、食事量が低下している方には、食事内容を再検討したり、好みの食べ物や飲み物を提供したり、補食を提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアを勧め、ブラッシングやうがいは可能な限り自力で行って頂いている。協力歯科医院の歯科医師から口腔ケアに関する技術的指導や助言を受け、必要時や本人希望時には歯科受診の援助を行っている。		

青森県 グループホームすみれ湖(白鳥棟)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェック表を活用し一人一人の排泄パターンを確認、把握できるようにしている。日中はできる限りトイレで排泄できるように声掛けや介助を行い、失敗があった際は自尊心を傷つけないように声掛けをし、さりげなく介助するよう心がけている。	排泄チェック表を用いて、排泄状況を確認し、把握できるようにしている。ケア内容や薬の使用など医療面も含め個々の排泄状況を検討し、できる限りトイレで排泄できるよう支援している。	共同のトイレは、アコーディオンカーテン、布カーテンを併用しプライバシーが守れるよう工夫されているが、布カーテンの丈が利用者の足が見える長さであり、カーテンの開け閉めの方向が食堂からトイレが見える構造となっているため、利用者の姿、排泄臭に配慮した対応に今後期待したい。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝牛乳を提供している。歩行、軽体操を行い腸の働きを活発にし便秘予防に努めている。便秘傾向があれば主治医や訪問看護師に相談しアドバイスを受けている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	曜日は決めているが、好きな時間に入浴をして頂いている。気分がのらない利用者様には無理じいせず、清拭や更衣、手足浴を勧めている。	入浴日は決めているが、時間帯は個々の利用者の気持ちに合った時間に入浴できるように努めている。体調不良等で入浴できない時は、清拭や着替えを行い清潔を保てるようにしている。重度化した場合には、家族と相談のうえ隣接の事業所の機械浴を使用し、入浴できるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	体操やレクリエーションなどを行い、日中の活動を促し生活リズムを整えると共に就寝時は室温や照明に考慮している。不眠傾向がある方には主治医や訪問看護師に相談しアドバイスを受けている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書をファイルし、いつでも確認できるようにしている。変更や追加があった際は用法や副作用を調べ、記録に残し全職員へ周知を図っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人一人の利用者様の趣味や生活歴、楽しみ、できること、できないこと等を入居時や普段の関わりを通じて把握している。無理をしない程度に職員が見守りながら、家事や掃除、作品作り、趣味活動を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	天気の良い日は散歩の付き添いをしている。近所の商店へ買い物に出かけたり自宅へ様子を見に行くなどの支援をしている。予定外の外出希望であっても出来る限り対応できるよう努力している。また、外での行事やドライブを企画し、気分転換が図れるよう支援している。	近所に散歩に出掛けたり、桜の花見会やドライブ等、行事を企画し外出の機会を作っている。本人の希望により、個別で買い物に出掛けたり、家族と外出や外泊をして、馴染みの場所や地域の人たちとふれあえる時間を持つことができている。	

青森県 グループホームすみれ湖(白鳥棟)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人やご家族の希望で少額のお金を持っている方もいる。事業所でお金を預かっている方でも、食べたい物や欲しい物がないか伺い、時にはご本人と一緒に買い物に出かける時もある。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望時に電話できるよう支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ソファやテーブル、テレビなどを配置し、利用者様が思い思いにくつろいでいる。ホールの装飾は季節感を演出できる工夫をしている。換気を常に行い、室温や湿度を調整し、居心地よく過ごせるよう工夫している。	利用者と職員と一緒に季節に合わせた装飾を手作りし、飾ることで季節を感じる事ができている。また、個々の趣味を気兼ねなく楽しめるよう空間作りを工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファを多数配置し、各自お気に入りの場所で気の合う方と過ごされている。ユニット間の利用者様同士の交流の場ともなっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅で使用していた愛用品や装飾物の持参を勧めている。写真を飾ったり、職員と掃除を行ったり居心地よい空間作りに配慮している。	入居前に自宅で使用していた、愛用品や家具を持参するよう勧め、個々の利用者が心地よく過ごせる居室作りに心掛けている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	床はフラットのバリアフリーになっている。随所に手すりを設け、必要であれば使用を勧めている。居室やトイレが分からない利用者様には目線の高さに合わせ張り紙をするなど工夫している。廊下、ホールは車椅子自操の妨げになる障害物を置かないよう配慮している。		