

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091800090		
法人名	メディカルケア株式会社		
事業所名	八幡グループホームみのり		
所在地	長野県千曲市八幡2003-2		
自己評価作成日	平成 30年 10月 30日	評価結果市町村受理日	平成 31年 1月 16日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設5年を迎えた、千曲市内では比較的新しい、明るく、開放的なグループホームです。小学校や保育園が近隣にあり、日常的に交流があります。介護を一方向的に提供するのではなく、その人それぞれが持っている個性、人柄を尊重し、生活を共にする仲間(利用者、職員)が穏やかで幸せな時間を共有出来る事を目指しています。5つの花びらの理念のもと、利用者さんが日々自分の存在を感じて自分らしく生きることが出来るよう、敷地内の菜園、日課の買い物、日常的な家事活動を共に取り組むなど、得意分野の発揮をしながら、各々の持つ「強み」を発揮しながら元気な心と体作りを支援しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

千曲市八幡地区の、姨捨の棚田や冠着山が望める、広々とした田畑と閑静な住宅街に囲まれた自然豊かな環境の中に開設5年目を迎えた当ホームがある。開設以来「愛」と「その人らしさ」他、5つの花びらの理念の下、利用者に寄り添う支援に取り組んでいる。毎年決めている事業計画の中で、本年のコンセプトを「原点復帰」と決め、合わせて取り組みテーマを「望む暮らしの設計」と定め、開設以来の年月を振り返りつつ地域に開かれたホームを目指し活動し続けている。ホームに伺い最初に目にした光景は職員に付き添われ笑顔で「ゴミ出し」をしている利用者の姿であった。「こんにちは!と挨拶すると笑顔で返礼していただき、和らいだ気持ちを覚えると共に利用者の現状に合わせ出来ることを見つけ自分らしく過ごしていただくことを支援の柱とし取り組み当ホームの姿勢を窺うことができた。要介護5の利用者の方についても意思決定を大事にし、自分の居室ドアは自分で開け、洋服選びも自分で行い、食事のお手伝いでも食器拭きに参加し、その人らしい生活を送っていただくことを心掛けている。また、職員についても、料理や利用者から言葉を引き出す力など、得意分野を伸ばすことを目的とした取り組み「認め合い運動」の中で自分の強みをどう活かしたいかを3ヶ月に1回発表し、継続実施することで職員のスキルアップに繋がっている。ホールには利用者と職員が共に体を動かし、元気に話を楽しむ姿が見られ、一つの家族としての一体感が感じられた。

### ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kajirokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2018_022_kani=true&amp;jyosyoCd=2091800090-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kajirokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2018_022_kani=true&amp;jyosyoCd=2091800090-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 12月 7日		

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		