# 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

E	I I FIGURE PRODUCT I FIGURE TO I				
事業所番号	3391100025				
法人名	有限会社 ふる里				
事業所名	グループホームふる里の家				
所在地	岡山県備前市日生町寒河字梶谷2393-1				
自己評価作成日	令和7年2月24日	評価結果市町村受理日			

## ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	特定非営利法人 津高生活支援センター						
所在地	岡山市北区松尾209-1						
訪問調査日	令和 7 年 3 月 25日						

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所の理念でもある「食」に関して特に力を入れています。グループホームのスタッフが交代で手作りしており、おいしいぬくもりのある食事の提供に努めています。代表者は「介護食士」の資格を持っており、スタッフの指導にも力を入れ、「食」を主に入居者様の健康の維持に努めています。ふる里の家がご入居様の心のふる里になれるよう、心込めた介護をしています。またスタッフもご入居者様を自分の親のように、また祖父母のように思う心を持ち、互いにチームワークを取りあう思いやりにあふれたメンバーです。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは山と海に囲まれており、自然豊かな環境にある食を中心にその人らしい暮らしの支援に努めている。馴染の医師による医療面での対応等健康第一に取り組んでいる。理念「食、心、和」、特に「食」は介護食士の指導の下、次代のスタッフへ受け継がれている。運営推進会議に外部講師(訪問看護師、薬剤師、歯科医等)を招いて学習会が開催されており入居者も参加している。フレイル・ロ腔ケアなどをテーマに分かり易い言葉で伝えられている。

## |▼. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

	項 目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目	↓該	取 り 組 み の 成 果 当するものに〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の O 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
7	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
8	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
)	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
)	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 〇 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね 満足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利田者の2/3/らいが				

自	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ι.	里念	に基づく運営			
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている		ホール内に理念の掲示、玄関は重要事項説明書、外部評価の開示がされている。カンファレンスは月に1回開催されており、その時に理念の唱和をする	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	現在はコロナ禍以来の影響から必要最低限で町内会等への参加をし、交流に努めています。避難訓練にも地域の方にできる範囲内で参加していただくよう努めています。	町内会に加入し、地域社会とのつながりの中で当たり前に暮らしていく為に民生委員の意見等を聞く場を設けている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	運営推進会議や町内会の会合への参加等で、施設について理解していただくよう努めています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	現在ご家族様の参加は見合わせていますが、頻繁に連絡をとり要望等を聞き入れる様にしています。参加者様より頂いた意見は早急に取り入れ、サービスの向上に努めています。	行政介護福祉課、家族、利用者、スタッフが参加 し運営推進会議が行われている。以前は町内会 のメンバーや民生委員の参加もあったが、地域の 人口減少と過疎化・高齢化による、地域の人の参 加が難しくなっている。	協力を得る機会として地域の状況を聞くとともに、グループホームの介護サービス・認知症等の理解と情報発信に期待します。
5	(4)	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議への参加をお願いしていますが、出席の都合が合わない時がありました。電話連絡等で密に連絡をとるようにしております。	運営や事業所の実情を報告、相談をしており、問題解決についてはその都度福祉課へ 相談して協働関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における 禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解して おり、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	0,0,00000000000000000000000000000000000	身体拘束廃止に関する内部研修、スピーチロック(言葉による行動抑制)研修に参加し入居者の人権を守ることの認識を深めている。	スピーチロック(言葉による行動抑制・ 代替的な言葉がけ)の学習会と職員 の理解度チェックの継続に期待しま す。
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	勉強会及びミーティング等で理解を深める ようにしています。		

自	外		自己評価	外部評価	<b>E</b>
自己	外 部	垻 日 	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	現在ご利用の方がおられないが、勉強会に て知識を得るよう努めます。		
9		や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約時は、十分な説明を行い、入居者様・ ご家族様の不安や疑問点には丁寧にお答 えするよう努めています。		
			ご意見ご要望をお聞きするようにしていま す。	全員で入居者の支援に当たるため、家族の 面会時に意見を収集している。意見は連絡 帳(何でもノート)に書いて情報伝達をし職員 間で共有している。	
11		提案を聞く機会を設け、反映させている		カンファレンス時に意見を聞き取り不参加の スタッフへはなんでもノートを使って情報の伝 達をしている。設備対応が多い(天窓の網戸 の作成や、カラオケ機器の設置など)がその 都度改善している。	
12		など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	処遇改善加算は継続しています。 やりがいのある職場つくりを心がけていま す。		
13		際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	外部研修への参加及び資格取得支援に努めています。毎月施設内研修を開催しています。		
14		会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問	備前市で開催される介護ネットワークの会 議に参加し、意見交換しながら情報を得る ようにしています。現在休止中。		

自	外部	項目	自己評価	外部評価	<b></b>
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Π.	安心	と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人のご要望を出来る限りくみ取るよう努めています。1対1での対応できるような時間をとるように努めています。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	通常のご面会の際には、お茶やコーヒーや お菓子等を提供し、安心してゆっくりとお話 できる雰囲気作りを心がけています		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	生活歴、経済面等々、相手の立場に沿った 支援を心がけています。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	洗濯、掃除、簡単な調理などできることは職 員とともにしていただくようにしています。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	ご家族様へ外出時の同行の依頼や行事へ の参加の声かけなど、共に支えていく関係 を築いていけるよう努めています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<del> </del>	地域の友人との関係を継続出来るように支援しており、訪問時居室で会話などで楽しんでもらえるよう、お茶を出したり雰囲気つくりの手伝いをしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	利用者同士のみの関係作りは難しくなって きているが、上手く職員が間に入るように し、良好な関係が保てるように努力していま す。		

自	外	D	自己評価	外部評価	ш
自己		項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご家族やご本人の負担にならない程度に行 うようにしています。		
Ш	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	· <b>卜</b>		
		○思いや意向の把握	時間があれば一日5分でも良いからご入居	入居者に思いや希望について話を聴く工夫をしている。コミュニケーションが困難な場合も表情や仕草で読み取っている。普段から個々の状況の把握することを大切にしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に 努めている	深く立ち入れない部分もありますが、把握に 努めています。		
25			日々の生活の中で観察を行い、心身状態や 現状の把握に努め、職員全員で情報の共 有に努めています。		
26	(10)		月1回カンファレンスを行い、ケアの見直し を行っています。ご家族の要望もケアプラン に反映するようにしています。	3ヶ月毎にモニタリングをして変更のない場合は6ヶ月毎にしている。家族、スタッフの意見や気づきの話し合いと医師の意見も反映し作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録の記載を行い、気づきやご本人の 様子なども記載しています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々のご要望に応じ、対応するよう努めています。		

自己	外部		自己評価	外部評価	<b></b>
		7	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の季節行事には出来るかぎり参加する よう努めています。		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	いつでも相談できる王治医がおり、月2回往	馴染みの医師による医療が受けられるよう支援している。定期的な往診と月3回の訪問看護により緊急時の対応の相談が出来る関係性が構築されている。	
31		受けられるように支援している	月3回の訪問看護で、不安や疑問点があれ ば相談しています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入退院時の情報交換は蜜に出来るよう、時間の許す限り、入院先の病院へ来院するように努めています。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	ご本人の状態において、ご家族様と十分な 話し合いの場を設けています。	入居時重度化した場合の説明をしている。以前、看取りを経験しているがその後のカンファレンス時に振り返りを行っている。	
34		い、実践力を身に付けている	定期的に研修を行うことで、理解と実践力を 養うよう努めています。またマニュアルも定 期的に見直しを行っています。		
35		○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	緊急連絡網を掲示しています。消防署と連 携し、訓練等実施しています。	年2回の避難訓練は消防署の立会もあり、毎年地元の防災会社より設備点検を受けている。春の防災訓練の動画を消防署と協同で作成し訓練講座で活用している。	

自	外		自己評価	外部評価	<b>E</b>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		)人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	伝えており、職員全体で尊重を損ねない対	入居者ひとり一人の誇りを尊重しプライバシーの確保をすることを意識している。トイレの誘導については自尊心を大切に状況に応じた言葉かけをしている。職員間での気づきはお互いに注意している。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	安全に配慮し、出来る限りの支援をしていま す。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	希望に添った援助を心がけています。		
39			清潔な身なりでおられるよう、又その人らしく過ごせるように支援しています。		
40		○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準 備や食事、片付けをしている	献立は季節のものや地元の魚など多く取り 入れ、ご入居様にアドバイスをもらい、出来 る方には手伝っていただくことがあります。	食の重要性を理念とし、入居者・職員との人間関係作りなどの暮らしの中で特に大切にしている。毎月1日は赤飯、定期的に入居者の好物ばら寿司、季節に応じて桜餅や柏餅などを作って提供している。	
41		唯体できるよう。 人のとりの状態での、自食に  広じた支撑を  ケハス	ー人ひとりの状態にあった食事の提供に努めています。水分についても十分に摂っていただけるようこまめにアプローチしています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	歯磨きやうがいなど、一人ひとりに応じて支援しています。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<b></b>
	外 部	, , , ,	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定期誘導の他に、その人にあった声かけを 行っています。	入居者の排泄リズムを把握して声掛けする 事でパットなど取り替え頻度が減ったケース もあり排泄パターンに応じた個別の自立支援 を行っている。	
44		〇便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	排便チェック表で職員全員が把握して適切 に行っています。		
45	(17)		大体の曜日を決めていますが、その日の状態によりご希望に添うように対応しています。	朝の入浴を勧めた時「もう夜?」と言われ、生活習慣に合うよう工夫しながらくつろいだ気分で入浴を出来るようにその時々の希望を大切に支援している。又、季節の「ゆず湯」をしたりしている。介護度の高い入居者はリフト浴で安全安心に心地い入浴を心掛けている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安眠や休息はご本人の気持ちに配慮しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	一人ひとりの薬の情報を職員全員把握する よう努めています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	役割やより多くの楽しみごとを見出せるよう 心がけています。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	一人ひとりに添った外出支援を行っています。法事、墓参り、外食等ご家族と協力して行っています。天気の良い日は外気浴をしており、初詣・花見・紅葉狩り等季節の行楽も楽しんでいます。(現在は見合わせ中)	花見等の季節行事を楽しむ企画がありまし	

白	外		自己評価	外部評価	<b></b>
自己	外 部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族様と相談の上、現在は所持されてい る方はおられません。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	ご本人のご要望を出来る限りくみ取るよう努 めています。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	トイレ、お風呂の場所は掲示しています。	居心地よく暮らせるようホールには職員の家で咲いた季節の花や壁には絵画が飾られている。入居者の手でサツマイモの水耕栽培をし毎日葉や根っこの成長を楽しみにしている。共有の浴室やトイレは大きい文字で表示し、自立支援に繋げている。	
53		工夫をしている	畳コーナーがありゆったりとすごすことがで きます。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	入居時に馴染みの品物を持参くださるよう 説明しています。	入居者のプライバシーを大切に居室には趣味の俳句、絵画など、また家族の写真や遺影等を持参して居心地よく安心して過ごせるよう工夫している	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	一人ひとりに添った環境作りに心がけてい ます。		