

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	54	現在、全てのお客様が日中リビングで過ごされる ことが多く、各お部屋はシンプルな仕上がりになっ ている。現状で満足されているを尋ねることも ありませんでした。	お客様の満足のいく、過ごしやすい空間作 りを 提供するとともに お客様・家族様と一緒に作り上げていく。	お金をかけ仕上げていくのではなく 以前に住まわれていた住居にある馴染みの物 を 出来る限り用いて家族様の協力を 仰ぎながら仕上げていきたいと考えています。	12ヶ月
2	2	現在、地域との連携が全く取れていないことは ないですが、より一層の協力体制を築いていく 必要があるのではと感じている。	避難訓練等の施設行事に数多くの地域の 皆様に参加していただき よりよい関係作りを築いていく。	地域の回覧板や民生委員の方の協力を 仰ぎながら2ヶ月に1度くらいのペースでご挨拶 に 伺い、グループホームへの理解を深めていた だく。 また、運営推進会議などを有効に利用し行政と 行政や制度を利用されている他事業所に 教えていただく。	12ヶ月
3	8	現在、制度を利用されているお客様がいらっ しゃらないこともあり 私自身(管理者)が制度に関する知識が不十分 である。	制度の理解を深め 制度を有効利用していけるよう していく。		3ヶ月
4	23	お客様の中で意思の疎通が困難なお客様がいら っしゃるのですが 本当に現状のケア等で満足されているのか、 私達が意思の疎通が困難なお客様に対して 何をしてあげられるのかを考えていく必要があ る。	意思の疎通は困難であっても、笑顔が耐え ない毎日を過ごしてもらえるように 取り組んでいく。	カンファレンスにて話し合いを持ち 試行錯誤しお客様の反応を見ながら 対応して行きます。	12ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。