

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373600168
事業所名	グループホーム ジョイフル江南

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	中学生の職場体験受け入れや子供会の廃品回収の協力、防犯パトロールなどを行っている。自治会は未入会だが毎年区長に挨拶に出向いている。法人として毎年地域納涼祭や感謝祭りで地域との交流を図っている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	2か月に一度会議を開催をしている。市職員は市の取り決めで年1回の参加であるが、随時報告や相談を行っている。地域包括支援センターや利用者、家族は毎回参加があり現状報告や話し合いを行っている。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市主催であるグループホーム・小規模多機能懇親会や、徘徊対応訓練などに参加している。市とは日頃から電話やファックスなどでの連絡や地域包括支援センターから利用者の紹介があるなど連携をしている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族には来所時や電話、年2回の家族アンケートなどで意見や要望を確認している。また家族参加のモニタリングや行事などで聞き取っている。家族の不安に対しては、併設する同法人施設とも協力して対応している。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】