

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391400187
事業所名	グループホーム みどりの森

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） ホームが建物の2階に立地するというハンデもあり、地域交流は今後の課題となっている。 自治会へも未加入であり、散歩時に挨拶を交わす程度の交流に留まっているが、近隣保育所との交流が徐々に進んでいる。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 併設の小規模特養施設との合同開催の形を採っており、本年度は4月開催のみの状態である。 行政側（区・地域包括）の参加も確認できず、本年度も未達成になる可能性が高い。	評価 ×
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 生活保護受給者が2名入所しているため、区の保護係との連携を図っている。 ホーム運営に関する相談事は市の介護保険課に相談・指導を仰いでいる。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 家族アンケートには、辛口の意見が寄せられた。職員の異動等に関する説明不足や事務ミスに関しての意見であり、運営に関しては改善に向けた取り組みがみられる。 職員の直接支援に関しては好評価である。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	×
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	×
総合評価		×

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	-	-	-	×	×				