

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100294		
法人名	株式会社コスモスプラネット		
事業所名	グループホームコスモスプラネット篠ノ井		
所在地	長野県長野市篠ノ井会619-1		
自己評価作成日	令和3年11月21日	評価結果市町村受理日	令和4年1月28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kainokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&JikyoovoCd=2090100294-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和3年12月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

運営理念でもある、「一人ひとりの個性を尊重し、その人の存在感を高められる生活を支援する」を職員一人一人考え、ご利用者様のお好きな事、得意な事で活躍出来る場面を作れるように支援しています。日々短時間でも外気浴や散歩をして、季節感を感じてもらったり、筋力低下を緩和出来るよう、生活の中でのリハビリに繋がるように考えています。幸い近くには、篠ノ井中央公園もあり、丁度良い散歩コースになっており、環境に良い場所にあります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市篠ノ井の篠ノ井中央公園近く、周りを閑静な住宅街に囲まれた所に併設の有料老人ホームと共に当ホームがある。開設から12年目を迎え「ひとりひとりの個性を尊重し、その人の存在感を高められる生活を支援する」他、2項目からなる「運営理念」を支援の柱とし利用者に寄り添い支援に当たっている。ホールに入ると利用者や外国からの実習生をはじめとした職員が明るい笑顔で「こんにちは」と出迎えていただいた。そのような中、利用者は自分の毎日のルーティーンを守り「食器洗い」「食器拭き」「お盆拭き」等の役割に取り組み張り合いある生活を送っている。昨年の春以降「新型コロナウイルス」の影響を受け、外出、外食等制約を受けながらの活動が続いている。利用者の平均介護度が2.3と元気な方も多く、天気の良い日には毎日のように近くの篠ノ井中央公園まで時間を掛けゆっくりと歩き、季節の花などを楽しみながら体力の維持に繋げている。また、室内で楽しむ企画も考え、月1回は食事レクリエーションを行い「マシュマロ」「クレープ」等のおやつ作りや季節に応じた「おはぎ」や「流しソーメン」等も楽しんでいる。更に外国からの実習生2名の指導と説明の下、実習生の地元の「スープ」や「おやつ」も作り楽しんでいる。更に、秋には運動会を行い、卓球大会等により賑やかなひと時も過ごしている。合わせて利用者一人ひとりの好きなことにも取り組み、「パズル」「雑巾縫い」等を行い、「アクリルタワシ」作りについては毎年併設の有料老人ホームと合同で実施する納涼祭で販売し有料老人ホームの家族に喜ばれている。コロナ禍の状況が続いているが、利用者と共に一体感を持ち楽しい日々を送っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				