

(別紙4(2))

事業所名 グループホームシオンの園くつろ樹

## 目標達成計画

作成日: 令和 2年 2月 7日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	アンケート	質問項目10の「一部の職員の言葉使いが気になる」に2名のご家族がチェックをされている。 接遇マナーや言葉使いについては勉強会も行っているが、十分ではなかった。	「全く気にならない」にチェックをしていただけるよう言葉使いに気を配る。	①3月の部会で勉強会の実施 ②3月～8月まで自己チェックシートの記載 ③9月の部会で評価の実施	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。