

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073300283	
法人名	特定非営利活動法人さわやか千歳	
事業所名	グループホーム千歳	
所在地	長野県下高井郡山ノ内町大字夜間瀬2482-1	
自己評価作成日	令和6年2月15日	評価結果市町村受理日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・昔慣れ親しんだ行事を楽しんでいただけるよう週間行事を作成し年間を通して参加いただけるように工夫しています。定期的に西小学校子供たちとの交流への参加。
 ・利用者お一人お一人への食事提供について、定期的に会議を行い食事への楽しみや関心を持っていただけるように毎日が手作りで好みに合わせた食事提供工夫しています。献立は栄養士が作成しています。また協力病院の管理栄養士が訪問し栄養面から食事の作り方、お一人お一人の状態にあった食事提供助言や指導を受けながら、栄養改善の強化を行っています。

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JisyosyoCd=2073300283-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

・居室やリビングから見える北信五岳・広がるぶどう畑・近くを通る長野電鉄のスノーモンキーの列車は、まるで一幅の絵の様です。利用者はお気に入りのポジションに腰掛て、そんな景色を眺めてゆったりと一日を過ごされています。
 ・食事については、法人全体で力を入れている点であり、栄養士が立てた献立を専任の調理担当者が調理しています。品数も多く、地元食材をできる限り使い高齢者に食べやすい工夫もされています。また、提供された食事の評価を職員等が行い、協力病院の管理栄養士による指導や栄養改善、フィードバックが行われています。
 ・新型コロナの五類移行後は、家族同席による運営推進会議を核に地域との繋がりが復活しています。隣接する小学校の児童による雪かきボランティア等の行事や交流、共生社会が築かれてきています。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人
所在地	環境・福祉事業評価センター
訪問調査日	令和6年3月1日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目		項目			
		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				