

(様式2)

平成 30 年度

自己評価及び外部評価結果

(五葉松)

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570400869		
法人名	株式会社 ユニマツ リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	三条ケアセンターそよ風		
所在地	新潟県三条市島田2-4-3		
自己評価作成日	平成31年2月14日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成31年3月29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域密着型の事業所として地域の皆様との交流を大切にしております。周年祭・納涼祭では地域の方々を招待し、たくさんのご参加を頂いております。毎月のお茶飲み会では、ご利用者様と地域の方と協力し合い、おやつ作りや季節の装飾の作成、運動会など季節に応じたレクリエーションの企画を行い、地域の皆様からも参加頂いております。また良きお話し相手になって頂き和やかな雰囲気での交流の場となっております。また地域の方よりセンター周りの草取りなどへも積極的に参加して頂いております。運営推進会議では皆様から、ご意見を頂いたり沢山の温かい支援を頂いております。ご家族様・協力医療機関・訪問看護師と連携を図りながら看取り介護にも取り組んでおります。グループホームのスローガンとして「利用者様、職員共に溢れる笑顔で楽しい生活を」を掲げ、またユニット毎にスローガンを掲示し職員一同、日々精進しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

多数の介護サービス事業所を全国展開している株式会社が運営母体であり、マニュアル整備や研修体制が充実しています。デイサービスが併設されており、災害対策や研修、各種委員会、行事等で連携して運営されており、またご利用者・職員も交流し互いに良い刺激を受けています。地域密着型サービスの事業所として、地域との交流を大切にしており、周年祭や納涼祭を開催し、地域の方々を招いて交流しています。また、ホームを開放し数年前から継続して毎月行っている「地域お茶のみ会」は、毎回、地域の方十数名の参加がありご利用者・職員とは顔馴染みになっており、地域の馴染みの行事になっています。職員は、皆で話し合い作成したスローガンのもと、笑顔とぬくもりを大切にしてご利用者には家族のように接し、ご利用者が笑顔で元気よく、安心して過ごせるようケアにあたっています。ご利用者に食事を楽しんでもらえるよう、レストランに外食に出かけたり、誕生日に合わせてメニューも変更する等の取組みも行っていきます。また、季節に合わせた外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。