

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2071500330		
法人名	医療法人敬仁会		
事業所名	グループホームまほろば		
所在地	塩尻市大字宗賀1295番地		
自己評価作成日	令和2年11月29日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人 しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市下之条804-39		
訪問調査日	令和2年12月17日		

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

御利用者様に寄り添った支援を心がけ、個々の尊厳を大切に、穏やかで、安心と安らぎのある施設作りを行っております。御家族様、御利用者様の希望により、医師、訪問看護師等と連携し、看取りケアも行ってまいります。馴染みの環境の中、見慣れた顔ぶれで最期まで看取らせていただいております。御利用者様、御家族様の意見、要望を大切に、その人らしく生活が出来るように努めております。御利用者様、御家族様、職員が笑顔でいられる事を心がけ、施設理念「共に支え、支えられる関係づくり」を目指し日々努力をしています。又地域の方が気軽に立ち寄り、会話が出来る環境作りも目指しております。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

医療法人が経営するグループホームであり、同じ敷地内に病院、老人保健施設、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅介護支援事業所がある。そのため医師をはじめとした医療や栄養士等の専門職との連携が図りやすい環境にある。特に重度化、看取りの場面では、利用者・家族だけでなく職員も安心して支援することが出来ている。法人全体で研修が計画、実施されており、またグループホーム単独でも法人内の専門職のサポートを受けながら随時研修を企画。職員の質の向上に努めている。グループホーム内では、レクリエーションの一つとして国語・計算・塗り絵・見当識問題などの「能力トレーニング」を毎日実施しており、一人ひとりの状態に合わせたプログラムを提供していることも特色である

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど揃っていない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				