

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092100045		
法人名	社会福祉法人ハートフルケアたてしな		
事業所名	グループホームだんらん		
所在地	長野県北佐久郡立科町大字芦田3731		
自己評価作成日	令和 2年 10月 16日	評価結果市町村受理日	令和 2年 12月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyouyoCd=2092100045-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 10月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かな運動公園に隣接し、小学校の通学路に面し登下校時の子供たちの元気な声が聞こえます。四季の移り変わりを眺め、桜や紅葉の時期には散歩に繰り出します。73歳から101歳の年齢差のある利用者様ひとり一人の生活の志向に添う重要性が増しています。101歳ながら皆さんと一緒に過ごしたい思い思いと体調のバランスを図り、73歳の方の行動力と周辺症状への配慮へと共同生活の中での利用者間の関係づくりに試行錯誤の支援に取り組んでいます。また、ご家族とのコミュニケーションを深めるように請求書送付の際担当からのお便りを添付したり、コロナ禍での対応策として利用者様の写真を同封しました。緊急時の対応が落ちて行えるように、バイタルチェック表・搬送時の申し送り票を用意し基本事項を記入し緊急時に備えています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

浅間山をはじめとした自然豊かな環境の中に平屋作りの当施設がある。新しい法人となって再スタートしてから7年半が経過し、利用者の平均年齢が87.6歳と年々重度化している中で、職員は法人の理念や行動規範を落とし込んだホーム独自の理念や行動規範を基に日々の支援に取り組んでいる。今年2月からのコロナ禍により様々な活動が制限されたり休止される中で、地域の道路清掃や通学路の雪かきに協力したり、平常時であれば中学生のサマーチャレンジの受け入れをするなど、地域とのつながりが途切れないように努めている。家族との関わりについては新型コロナウイルス禍の前までは年2回の会食を伴う家族会や利用者の誕生日と一緒に外出してもらうなど積極的な関わりが持たれていたが、現在は感染予防の観点から休止しており、電話や利用者の様子を伝える手紙を郵送し近況を知らせるようにしている。また、利用者に対しては、異性の介護を好まない方には同性で対応したり、不十分ながらも自分で排泄をしたい方には過剰に支援しないなど、「利用者本位」の姿勢で臨み、コロナ禍の中でもできる限り日常的なホーム周りの散歩やドライブに出かけ、利用者の気分転換を図っている。100年に1度の大災害と言われる新型コロナウイルス禍、職員は感染予防に気を配りながら、様々な工夫をして利用者の生活の質の向上に努めており、本当に頭の下がる思いがした。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			