1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300591		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームぼうやま敬老園		
所在地	長野県上田市中央5-6-23		
自己評価作成日	平成 27年 11月 12日	評価結果市町村受理日	平成 28年 1月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/index.php?action=kouhvu_detai_1_2015_022_kani=truo&ji_gyosyoCd=2070300591-00&Pr efCd=20&Ver si onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 11月 26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家改装型のグループホームです。日当たりの良い明るいリビングで日光浴をしたり、お茶を飲みながらお話をしたりと家庭的な雰囲気の中で過ごしています。四季を楽しんで頂けるよう、家庭菜園、花壇作りなどもしております。外出では、お花見、お祭り、紅葉狩り等皆で出掛けたり、時々には、買い物を楽しむなど個々に対応したりしています。入居者様お一人お一人がその人らしく、穏やかに落ち着いた生活が出来ますよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成15年に上田市内の中心市街地に民家を改修し開設された当ホームは、地域に溶け込み、また、地域と暮らし続け、今年13年目を迎えている。同じ法人が運営している特別養護老人ホームに移り住む方や逝去された方等が入れ替わり、平均入居期間3年という中で、利用者同士また利用者と職員がお互いを受容しながら一つ屋根の下で共同生活を送っている。全職員が認識を一つにし、利用者のケアに熱意と愛情を持ち取り組んでいる。介護度が高くても最大限の可能性を引き出し、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。法人が統括する委員会が複数あり、職員は何れかの委員会に所属し毎月研修を受講している。法人として来年度から人事考課制度が本格導入される予定で、個々に目標を持ち管理者と年2回の面談を行いながら進捗状況を確認し合っている。利用者の望む暮らしに向けて職員が一丸となり取り組んでいる姿を目の当たりにして、「その人らしく輝いて」というホーム理念を実現しようという意気込みがひしひしと伝わってきた。

3.2

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			