

(別紙4(2))

事業所名：グループホーム 福浜

目標達成計画

作成日：平成 31 年 4 月 16 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 | | | | | |
|----------|------|----------------------------------|--------------|---|------------|
| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
| 1 | 36 | 丁寧な言葉掛けと対応を身に付け実践する。 | 接遇の向上 | ・丁寧な言葉掛けをする。 ・職員間での声掛け。 | 3ヶ月 |
| 2 | 19 | 訪問する家族が決まっており、ほとんど訪問のない家族への働きかけ。 | 家族訪問の機会が増える。 | ・行事予定を、今よりしっかりお知らせする。(新聞) ・個別報告やお知らせ用チラシで知らせる。 | 6ヶ月 |
| 3 | | | | | ヶ月 |
| 4 | | | | | ヶ月 |
| 5 | | | | | ヶ月 |

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。