

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071700310		
法人名	株式会社マイフェア立		
事業所名	サガラシルバーハウス		
所在地	長野県佐久市岩村田一本柳2213-7		
自己評価作成日	平成 25年 2月 26日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 3月 13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は利用者・その家族の望みがあれば、長く慣れ親しんだ環境・穏やかな環境で暮らしていたが、最期のその時までなじみの仲間で見送りたいという気持ちをもち主治医や看護師・家族と密に連絡をとりながらターミナルケアを行っています。また職員が認知症の症状も問題行動ととらえるのではなく、その人の個性や歴史をよく知り、その人らしさを理解し、共有し寄り添う介護を職員で目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは閑静な住宅街の奥まった場所にあり、鉄筋コンクリート造りの2階部分にある(1階は有料老人ホーム、訪問介護)。ホーム内の床、壁は船舶の甲板(火、水に強い)で出来、重厚さを感じる。利用者は男性4人女性2人で、広いテラスからは佐久平が一望でき、気の向くままに外気に触れ四季を感じている。代表者は地域とのかかわりを大切に、率先して街路樹の下の草取りや雪の時は隣の独居のお宅まで雪かきをし安否を気づかっている。地区の夏祭りの子供神輿の休憩所として沢山のお菓子も振舞われ、地区の懇親会の後ホームへお茶の招待をし、隣組からも「何かあったらいつけてくれ」と暖かな支援の言葉を頂いている。代表者に対する地域包括支援センターからの信頼も厚く、紹介され相談に訪れる家族へのアドバイスも親身になって行なっている。小学1年生から学校の放課後受け入れていた児童も6年生を迎え、ホーム全員で孫のように慈しみ「今年も誰か来てくれるだろうか…」と思いを馳せている。職員に仏教国で目上の人を尊ぶ外国人を受け入れ、居間の装飾も率先してやってもらい、異国の文化にもふれることができ国際色豊かな地域に開かれたホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			