

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2396000040
事業所名	グループホームおり姫2

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	町内会に加入し、回覧板で地域の情を得ている。 民生委員とは、管理者が電話でやり取りをして連携に努めている。 散歩の際に近隣住民と挨拶をしている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	2ヶ月に1度、運営推進会議を書面開催している。 これまでに会議に参加していたメンバーに書面を送り、内容を共有している。 利用者家族には面会時などに意見を聞いている。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	行政の担当者とは、日常的にメールと電話でやり取りをしているが、声がかかれば極力顔を出し、関係づくりに努めている。 できるだけ顔を合わせる関係を保ち、交流会の情報等を提供してもらっている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族からはホームの来所時に話を聞いたり、電話をして意見をもらっている。 利用者からの訴えも聞き、実践に取り入れている。 実現しなかった要望は、検討内容を共有して理解を得ている。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	—
総合評価		○

【備考欄】

コロナ禍でこの1年間は6回全てを画面開催にしている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】