

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2397600061		
法人名	医療法人フジタ		
事業所名	グループホーム「ポプラ」		
所在地	愛知県あま市七宝町伊福河原136番地		
自己評価作成日	平成31年2月12日	評価結果市町村受理日	令和元年5月14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JigyosyoCd">index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JigyosyoCd</a>
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人なごみ(和)の会
所在地	名古屋市千種区小松町五丁目2番5
訪問調査日	平成31年3月5日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>利用者様に満足していただけるよう、レクリエーションの充実。特に外出レクには力を入れています。独居にて行けなかった初詣や喫茶店など積極的に行けるよう配慮しています。そのほかに、昼食レクやおやつレクなども多く行っています。医療依存度の高い方も、看護師が常勤でいることによって積極的に利用していただいています。</p>
---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>開設から一年半でとても明るい建物で利用者は心地よく過ごしている。職員に看護師がいることで、利用者はもとより、職員が安心感をもって日々の支援に努めている。事業所は地域に徐々に浸透しつつあり、近隣の人との関わりも増えてきている。気軽に相談をもちかけてくれたり、あるいは野菜を差し入れてくれたり、祭りの情報をくれたりと関係が作られてきている。ボランティアの訪問が多く、特に手芸は回数が多く、利用者が作品を楽しく作っている。ボランティアの人も来所をとて楽しみにし、あるいは励みにしている。外出にも力を入れており、近くは学区の神社や、運動会、地域祭から遠くは東山動物園まででかけ、いつでも利用者が笑顔でいられる日々を目標に取り組んでいる。</p>
---

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人理念である、和愛聚楽を基に、施設理念である「人を想い、人が輝き、人は満ちる」を目標にし施設運営を全職員で行っています。	昨年末に管理者が交代したことで改めて施設理念を確認するとともに、ミーティングなどの折にふれ職員間で確認しながら支援に努めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域のお祭りや、学校での行事への参加などにも参加させていただいていますが、まだまだ事例が少ない為、積極的に参加し交流を深めていきたいと考えています。	施設や利用者が地域住民に徐々に周知されつつあり、回覧板での情報とともに地域の人たちからも行事の情報が入ってくるようになった。ボランティアが他のボランティアにも声をかけて来所してくれるようになり、また施設側の方でも地域への情報発信すべく職員が案を練っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議にて、区長や民生委員の方にお伝えしたり、質問に答えたりしています。地域の方への勉強会も開設当初に一度行いました。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、区長と民生委員3名と多くの地域関係者に参加していただき、施設の事などを理解していただいている。その際には、意見交換の時間もあり、地域の事など教えていただくことも多くある	運営推進会議は地域住民、行政などの参加があり、年に六回開催されている。今年度は地域独特の祭「おこわ祭」の情報を得て利用者が参加することができた。また事業所側から会議の機会を利用し、勉強会を利用している薬剤師に打診している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	あま市高齢福祉課や社協の包括支援センターの方と特に積極的に連絡を取り、関係性を築くようにしている。	生活保護者も受け入れており、あま市の担当者と連絡をとりあっている。高齢福祉課からは運営推進会議への参加がある。市の福祉作品展に出品している。外部研修に参加している。市のグループホーム連絡会にも参加している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないよう、勉強会なども行い、どのように考えていけば身体拘束をしないようできるのかをスタッフ一同考えている	事業所としての内部研修に身体拘束をしないケアの項目があり、職員は勉強している。折にふれ、職員同士で話し合いをしている。ヒヤリハットや事故を未然に防ぐ意味で、階段の手前に赤いロープを張ったり、玄関の施錠や、ドアにセンサー音をつけている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待についても、勉強会を行い、職員に周知し、このようなことがないようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者や介護支援専門員が勉強会に参加することはあったが、それを勉強会として行うことが出来ていない		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は、重要事項説明書、利用契約書をしっかりと説明し、重要事項説明書の同意書や個人情報の使用同意書なども説明し、サインを頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会を行い、家族にアンケートを書いてもらい情報を得て対応を行った。その他にも適宜、家族様と話し行っている。	来所の際に家族から話をきくようにしている。体重の増加が気になる利用者について家族と食について話し合い、方針をきいたり、あるいは別の利用者家族からこれを食べさせてほしいなどの要望を受け、できることに關しては対応している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	週1回、連絡会議を行い、代表や管理者と、介護スタッフが話す機会を作り、対応している。	職員同士で支援や介助の方法について気が付いたことは職員会議の場で議題にあげてよりよい方法が見つければ周知実践に努めている。職員は直接管理者に話しかけやすい雰囲気があるが、個別面接も検討している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年に2回の賞与時にスタッフ一人ひとりを評価している。その他にも、キャリアアップ制度を使用し、実務者研修を受けるスタッフもいる。外部勉強会などにも就業中に行けるようにしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	本人に合った勉強会に参加しているが、まだ少ない為、積極的に研修を受ける機会を増やしていきたいと考えている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他事業所の責任者などとも話す機会を作り、相談などでもできるように交流をしている。そしていい意見や話を実践できるよう努力している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人様がお答えできることに関しては本人様にお聞きし、その他は家族様に本人の状態などを確認し対応している		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人様に聞いたうえで、家族様と話し、状態などを確認し、対応している		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人様、家族様と話し、必要なサービスを確認し、同意を得ながら対応を決めている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	他利用者との間に立ち、本人様と、他利用者様がコミュニケーションが取りやすいよう配慮し対応している		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	何かあれば家族様と連絡を取り、情報の共有をできる限り行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域の祭りなどに参加しているも、限られた利用者様となっている為、多くの利用者様がそのようになれるよう努力していきたい	家族支援で馴染みの理美容に行く利用者もいる。年賀状のやり取りや電話の取次ぎもしている。実家に帰宅したり、結婚式に出席した利用者もある。学区内の祭りや、近隣の市の寺社などへ外出している。知人が訪問してくる人もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の相性や関係性を把握しながら、スタッフが間に立ったりと、関りができるように配慮している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	希望される方には、退所後なども、家族様と連絡をとり、現状どうなったのかを確認することがある		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の意向を最優先とし、家族様の意見も尊重しながら検討している	日々利用者と接する中で本人から職員へ発せられるちょっとしたつぶやきも聞き逃さずに思いや意向の把握に繋げている。意思疎通が困難な場合は表情や反応、家族からの昔の様子や性格も加味して読み取るようにしている。得た情報は連絡ノートに記入し共通意識をもってケアに臨めるよう取り組んでいる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	情報収集の際に、IADLも確認し、現状を把握しつつ、以前の事も確認している		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の状態を確認しているのとともに生活機能向上のため、生活リハビリを行っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人の施設での状態を家族様等にもお話しし、関係者全員で話すようにしている	職員は担当制をとっている。家族とは面会時に意見交換しているが、電話で聞き取ることもある。毎月の会議で利用者の状態について情報交換し計画についても話し合い、計画が作成され家族の了解も得ている。基本は3か月で見直し入院や状態変化があれば都度見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	状況を看護・介護記録に詳しく記入し、スタッフ間で情報共有し、検討すべきところを検討している		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	月に1度は全利用者様についてフロアスタッフほぼ、全員で話す機会を作り、その他にも話し合い対応している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のなかに入っていけるように地域との連携を取れるよう、区長や民生委員、小学校職員などと話し努力している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族から希望がある方は自宅にいたときにかかっていた主治医のまま継続している	入所時に、受診に関し今までのかかりつけ医の継続か24時間対応の協力医に変更するのか希望を尋ねている。皮膚科や眼科等の他科受診は協力医の情報提供や看護師の助言をもって家族対応としている。訪問歯科には義歯の調整や修理、口腔ケア指導をお願いしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職と看護職と一緒に働き情報共有し、必要があれば病院受診している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院された際には、病院のMSWと密に連絡を取るとともに適宜、病院へ面会し本人の状態も確認している		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所が決まった時点で、今後の事についても話し、状態を確認しながら家族にもお話ししている。	看取りの経験はない。入所時にホームの方針を説明している。食事が摂れなくなり日常生活が難しいほどの体力の低下を目安として医師の判断と家族や関係者との話し合いで今後の方針を共有しながらギリギリまで支援したいと思っている。看護師と協力して職員への研修も実施し、体制づくりも整えていきたいと考えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	スタッフに、応急処置の対応などの用紙を配り周知し、その他に、フロア会議時に年に1度は説明している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時の避難場所は、年2回の消防訓練時に一緒に行っている。地域との連携についても区長などと話し合いをしている	避難訓練1回目は昼間を、2回目は3月中に夜間想定の実施を予定している。2階利用者は非常外階段の前に集合と決めている。地域の防災訓練の情報提供があったが今回は参加できなかった。今後火災や地震、水害時等災害時の地域連携についても運営推進会議等で働きかけたいと考えている。水害を考慮し2階に水や食料品を備蓄している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	全利用者に対して、利用者様の今まで生きてこられた人生の背景をできる限り把握しようとする努力し、声掛け等の対応に気を付けている	利用者に対し、尊厳やプライドを傷つけないような声掛けに努めている。居室へ入るときのノックや声かけ、失禁の際にはさりげない対応を心掛け、不穏にさせないよう支援している。プライバシーの研修で自己を振り返り再認識している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	こちらから「～でいいします」などの決定のように伝えず、「どうされますか？」等、決定していただけるように配慮している		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	出来る限り、利用者様の意向に沿って行っており、その他に家族が出来ればこのように過ごしてもらいたいという希望も配慮しながら行っている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	自己にて行える方は物を準備し自己にて行ってもらう、その他の方は、鏡を見てもらいながら整容介助を行っている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事のおかずは、盛り付けのみの為、行っていただいていない。米とぎや昼食レク、おやつレクなどの時は包丁を使っていただくなど、気を付けながら行っている	毎日の食事は配食サービスを利用している。食事レクやおやつレクで好みを盛り込み、ちらし寿司、手巻き寿司、ハヤシライス、ひつまがし、サンマ焼きで季節感を感じたり、利用者も調理に参加してお好み焼き、おはぎ、ホットケーキ等を楽しんでいる。野菜を刻んだり混ぜたり焼いたりする餃子パーティは人気メニューで、訪問時には「土筆」のはかま取りが行われていた。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	1人1人、食事量が毎日変わらないよう配慮している。水分も定時に必ず提供している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、本人にあった口腔ケアのものを使用し行っている。できる限り自己にて行っていただける様に配慮をしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	本人様の状態を見ながら、リハビリパンツやオムツなどを選定し、適宜検討しながら行っている	排せつチェック表を確認しながら個々の状況や仕草に合わせて声かけや誘導を行っている。体調に合わせて夜間ポータブルトイレの利用をお願いしている方もある。見守り対応の自立の方や熟睡者以外は基本夜間は巡視でパット交換している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	介護士・看護師と話し合い、検討しながら行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	生活習慣を整えるため、曜日はある程度決めているが、本人希望で入りたくないなどあれば、別日に変更したり時間を変えたり配慮をしている	基本週3回入浴しており、併設の小規模多機能の機械浴をタイミングを見て利用している方もある。入浴剤を入れて香りを楽しみながらゆっくりと過ごしてもらい、マンツーマン対応で聞き取ったつぶやきを支援に活かしその人らしい生活ができるよう取り組んでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人の希望時に休めるように準備している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師が基本的に把握し、介護士に伝えている。現在使用している薬に関しては、薬剤情報を確認できるところに置き、周知している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	出来る限り、利用者様の状況を把握し、対応できるように配慮している		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	その日の希望に沿って外出は、現在できる時とできない時があるが、家族と連絡を取り後日外出されるなどされる	天候や利用者の状態を見ながら散歩に出かけ、喫茶店や足湯に寄ったりしている。お弁当を持って桜のお花見、天王川公園の藤、性海寺の紫陽花、木曾三川公園のコスモスやイチョウ見学に出かけ季節を感じたり、動物園、イルミネーション、初詣にも出かけている。運営推進会議でコミュニティ会長より情報を得てはじめて2月11日、無形民俗文化財となっているあま市下之森で行われる「おこわ祭」を見学した。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現状、紛失の観点から、自己にて所持している方はほとんど見られない		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話や手紙を出したりもらったりできるように配慮している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	使いやすいように配慮をしているが、できる限りシンプルな状態にしてある	まもなく開設2年が経過するホームのリビングの窓は大きく明るく日当たりも良い。掃除も行き届き、床暖房で冬もあたたかく過ごせる。利用者の力作の干支の「いのしし」や「おひなさま」が飾られ、季節感が感じられる。状態に応じてテーブルの配置を替えることもあり、おしゃべりしながら棒針編みを楽しむ利用者に職員も明るく声がけしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアにて、自己の希望に合わせて、提供している。他利用者様との会話もうまくできるようスタッフが間に入るなどの配慮をしている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	昔から自宅で使用していたものを、持ってきていただいたりしている	居室には、エアコン、カーテン、ベッド、タンス、調整機が備え付けられ、利用者はテレビやテーブル、椅子等使い慣れたものを持ち込み、壁には手芸作品や写真を飾り居心地の良い空間となっている。中にはほとんど持ち込みのない方もある。掃除は職員と一緒に利用者もやれることをやっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	1人1人、利用者様に合わせて援助を行っており、できることを妨げないように配慮している		

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2397600061		
法人名	医療法人フジタ		
事業所名	グループホーム「ボブラ」		
所在地	愛知県あま市七宝町伊福河原136番地		
自己評価作成日	平成31年2月12日	評価結果市町村受理日	令和元年5月14日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様に満足していただけるよう、レクリエーションの充実。特に外出レクには力を入れています。独居にて行けなかった初詣や喫茶店など積極的に行けるよう配慮しています。そのほかに、昼食レクやおやつレクなども多く行っています。医療依存度の高い方も、看護師が常勤でいることによって積極的に利用していただいています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 [index.php?action\\_kouhyou\\_detail\\_2018\\_022\\_kani=true&JigyosyoCd](http://index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人なごみ(和)の会		
所在地	名古屋市千種区小松町五丁目2番5		
訪問調査日	平成31年3月5日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人理念である、和愛聚楽を基に、施設理念である「人を想い、人が輝き、人は満ちる」を目標にし施設運営を全職員で行っています。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域のお祭りや、学校での行事への参加などにも参加させていただいていますが、まだまだ事例が少ない為、積極的に参加し交流を深めていきたいと考えています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議にて、区長や民生委員の方にお伝えしたり、質問に答えたりしています。地域の方への勉強会も開設当初に一度行いました。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、区長と民生委員3名と多くの地域関係者に参加していただき、施設の事などを理解していただいている。その際には、意見交換の時間もあり、地域の事など教えていただくことも多くある		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	あま市高齢福祉課や社協の包括支援センターの方と特に積極的に連絡を取り、関係性を築くようにしている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないよう、勉強会なども行い、どのように考えていけば身体拘束をしないようできるのかをスタッフ一同考えている		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待についても、勉強会を行い、職員に周知し、このようなことがないようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者や介護支援専門員が勉強会に参加することはあったが、それを勉強会として行うことが出来ていない		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は、重要事項説明書、利用契約書をしっかりと説明し、重要事項説明書の同意書や個人情報の使用同意書なども説明し、サインを頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会を行い、家族にアンケートを書いてもらい情報を得て対応を行った。その他にも適宜、家族様と話し行っている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	週1回、連絡会議を行い、代表や管理者と、介護スタッフが話す機会を作り、対応している。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年に2回の賞与時にスタッフ一人ひとりを評価している。その他にも、キャリアアップ制度を使用し、実務者研修を受けるスタッフもいる。外部勉強会などにも就業中に行けるようにしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	本人に合った勉強会に参加しているが、まだ少ない為、積極的に研修を受ける機会を増やしていきたいと考えている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他事業所の責任者などとも話す機会を作り、相談などでもできるように交流をしている。そしていい意見や話を実践できるよう努力している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人様がお答えできることに関しては本人様にお聞きし、その他は家族様に本人の状態などを確認し対応している		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人様に聞いたうえで、家族様と話し、状態などを確認し、対応している		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人様、家族様と話し、必要なサービスを確認し、同意を得ながら対応を決めている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	他利用者との間に立ち、本人様と、他利用者様がコミュニケーションが取りやすいよう配慮し対応している		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	何かあれば家族様と連絡を取り、情報の共有をできる限り行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域の祭りなどに参加しているも、限られた利用者様となっている為、多くの利用者様がそのようになれるよう努力していきたい		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の相性や関係性を把握しながら、スタッフが間に立ったりと、関りができるように配慮している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	希望される方には、退所後なども、家族様と連絡をとり、現状どうなったのかを確認することがある		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の意向を最優先とし、家族様の意見も尊重しながら検討している		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	情報収集の際に、IADLも確認し、現状を把握しつつ、以前の事も確認している		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の状態を確認しているのと同時に生活機能向上のため、生活リハビリを行っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人の施設での状態を家族様等にもお話しし、関係者全員で話すようにしている		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	状況を看護・介護記録に詳しく記入し、スタッフ間で情報共有し、検討すべきところを検討している		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	月に1度は全利用者様についてフロアスタッフほぼ、全員で話す機会を作り、その他にも話し合い対応している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のなかに入っていけるように地域との連携を取れるよう、区長や民生委員、小学校職員などと話し努力している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族から希望がある方は自宅にいたときにかかっていた主治医のまま継続している		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職と看護職と一緒に働き情報共有し、必要があれば病院受診している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院された際には、病院のMSWと密に連絡を取るとともに適宜、病院へ面会し本人の状態も確認している		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所が決まった時点で、今後の事についても話し、状態を確認しながら家族にもお話ししている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	スタッフに、応急処置の対応などの用紙を配り周知し、その他に、フロア会議時に年に1度は説明している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時の避難場所は、年2回の消防訓練時に一緒に行っている。地域との連携についても区長などと話し合いをしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	全利用者に対して、利用者様の今まで生きてこられた人生の背景をできる限り把握しようと努力し、声掛け等の対応に気を付けている		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	こちらから「～でいいします」などの決定のように伝えず、「どうされますか？」等、決定していただけるように配慮している		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	出来る限り、利用者様の意向に沿って行っており、その他に家族が出来ればこのように過ごしてもらいたいという希望も配慮しながら行っている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	自己にて行える方は物を準備し自己にて行ってもらう、その他の方は、鏡を見てもらいながら整容介助を行っている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事のおかずは、盛り付けのみの為、行っていただいていない。米とぎや昼食レク、おやつレクなどの時は包丁を使っていただくなど、気を付けながら行っている		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	1人1人、食事量が毎日変わらないよう配慮している。水分も定時に必ず提供している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、本人にあった口腔ケアのものを使用し行っている。できる限り自己にて行っていただける様に配慮をしている		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	本人様の状態を見ながら、リハビリパンツやオムツなどを選定し、適宜検討しながら行っている		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	介護士・看護師と話し合い、検討しながら行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	生活習慣を整えるため、曜日はある程度決めているが、本人希望で入りたくないなどあれば、別日に変更したり時間を変えたり配慮をしている		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人の希望時に休めるように準備している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師が基本的に把握し、介護士に伝えている。現在使用している薬に関しては、薬剤情報を確認できるところに置き、周知している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	出来る限り、利用者様の状況を把握し、対応できるように配慮している		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	その日の希望に沿って外出は、現在できる時とできない時があるが、家族と連絡を取り後日外出されるなどされる		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現状、紛失の観点から、自己にて所持している方はほとんど見られない		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話や手紙を出したりもらったりできるように配慮している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	使いやすいように配慮をしているが、できる限りシンプルな状態にしてある		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアにて、自己の希望に合わせて、提供している。他利用者様との会話もうまくできるようスタッフが間に入るなどの配慮をしている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	昔から自宅で使用していたものを、持ってきていただいたりしている		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	1人1人、利用者様に合わせて援助を行っており、できることを妨げないように配慮している		