

## 2 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		アンケート調査の結果から、まだまだ御家族の皆様は、施設のわからない点や職員の対応に不安がある。	施設職員と利用者様御家族の距離が縮められるよう、意見交換や報告等を行う。	・御家族がいつでも施設に面会や電話相談等ができる環境作り。 ・利用者様の介護計画書等をもっとわかりやすく説明し、御家族の願いや要望も聞き入れる。	6か月
2		御家族が面会で来所された際、笑顔で挨拶はできているが、会話等のコミュニケーションは全職員あまりとれていない。	御家族がいつでもホームに来やすい環境作り。	・笑顔で挨拶をする。 ・すすんで会話をする。 ・グループホームの理念(信頼と笑顔)に沿った対応を行う。	6か月
3					か月
4					か月
5					か月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。