

## 1 自己評価及び外部評価票

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070501057		
法人名	天理教飯田市分教会		
事業所名	グループホームいいの里		
所在地	長野県飯田市羽場権現1611-2		
自己評価作成日	令和2年1月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市真田町長6918番地1		
訪問調査日	令和2年2月25日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所の理念に添って、住み慣れた地域社会の中で、自立とふれあいを大切に、豊かで明るく健やかに暮らせる様に、高齢者の共同生活の場を提供し、入居する高齢者がその有する能力に応じて自立した日常生活がいとむことの出来るよう、支援、介護活動を行い共に「ようきぐらし」の出来る社会環境を作り出すことを目指しています。特に自分らしい生活をしながらも利用者同士が協調しあって暮らせるよう、職員一同介護技術の研鑽を重ねながら穏やかな雰囲気づくりを心がけています。当事業所は市内の高台に位置し大変眺めもよく周囲も自然に恵まれており、立地環境がそうした穏やかな雰囲気づくりに大いに役立っています。
---

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

いいの里は、市内を見渡す事が出来る高台に位置し、事業所の周りの、桃・柿・桜の木々に囲まれ、いつも我が家で暮らしている環境である。事業所の理念「感謝・慎み・助け合い」を利用者・家族・職員がお互いに助け合えるそして喜びを目指す介護を実現しようと努めている。利用者の思いを受け取るため、自己決定できるように利用者との関係性をどの位時間を費やし、本人が思いを表出出来るようにちよと気持ちを押すなど工夫している。管理者は、本人の思いを受け止める支援・馴染みの職員による生活の支援・家族や地域との関係の継続・事業所も地域住民の一員である安心した生活の実現に向け、職員に、理念の具現化に向けた方針の目標管理を検討し、事業所の理念に基づき、地域密着型サービスの意義を踏まえた支援の再認識に努めている。
--

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名( )		項目		項目			
項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				