

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394900035
事業所名	グループホーム サンライフハートネス

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	<p>地域の行事はコロナ禍で中止されることが多く、交流機会を持つことが難しい状況である。</p> <p>しかし、通学中の小中学生と挨拶を交わしたり、職場体験を受け入れるなど、交流を途切れさせないための取組みがある。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	<p>コロナ下ではあるが、基本的に対面での運営推進会議を目指しており、書面での開催は1回のみとなっている。</p> <p>ホームの取組みや利用者の状況の報告、意見交換・情報交換の場として活用している。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	<p>行政担当課とは、メールや電話で話すことが多いが、訪問することもある。</p> <p>ホームの運営状況や行政からの報告など、相互の情報交換は円滑に行われており、ホーム運営に支障はない。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	<p>家族へは、利用者の日常が頻繁に報告されており、意見や要望を言いやすい環境づくりに努めている。</p> <p>家族から出された意見・要望は職員間で共有し、必要に応じて職員会議等で検討している。</p>	<input type="radio"/>
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	<input type="radio"/>

【備考欄】

コロナ下ではあるが、基本的に対面での運営推進会議を目指しており、書面での開催は1回のみとなっている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】