

目標達成計画



事業所名 高齢者グループホーム ふきのとう

作成日: 平成30年1月15日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	6 36	高齢者虐待防止法・身体拘束・入居者さんに対する言葉かけ等を人権(人格)の尊重に沿った対応を検討していく。	事業所内で、入居者さんに対する言葉かけについて、お互いに注意できるような環境作りを目指していく。	・認知症の研修(基礎研修・実践者研修)等の職員の参加を促していく。 ・外部講師・施設経営者等で人権尊重や接遇マナーについての勉強会の開催を増やしていく。 ・北海道高齢者虐待防止推進研修会の参加を促していく	1年間
2	10	運営に関する利用者、家族からの意見の反映	意見箱の設置 (家族、外部、知人からでも意見を言いやすい環境にする)	家族懇談会、面会時にも家族から意見反映に努めているが、言いにくい部分があると思うので、言いやすい環境を整える	3か月
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加してください。