

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	4	運営推進会議が、併設施設で6月合同で開催されることになり、グループホーム内における入居者参加型の会議が衰退している。また会議内容において、報告事項が多く地域密着型の発展的な会議となっていない現状がある。よって入居者参加型の意見交換やともに活動できる場を提供したい。	入居者と運営推進委員との交流を深め、地域に暮らす人としての関わりを持ち、暮らしにおける意見交換の場及び共に楽しみ・学ぶ場の提供を実践する。	1)平成23年12月の運営推進会議において、外部評価における報告を行う。 2)各運営推進委員へ来年度に実践する計画を伝え賛同を得る機会を設ける。 3)平成24年2月より入居者3名を運営推進委員に加え会議に出席する。 4)年6回の会議のうち2回をグループホームにて開催する。 5)年1回研修会を開催し、入居者・家族・運営推進委員・職員を含めた学びの場を設ける。 6)年1回行事への参加を呼びかけ、入居者・家族・運営推進員・職員が、交流し集える場を設ける。	6 か月	
2	35	年2回の自然災害及び火災における訓練を実施してきたが、入居者が危険を察知し即座に避難できるまでには至っていない状況がある。認知症をゆうしていても、時々災害訓練にて声かけと共に自主的避難ができるようになりたい。	入居者が職員の声かけによって、避難行動ができる。	1)毎月、1回声掛けと共に行動が起こせる訓練を日中に行う。 2)年2回 自然災害及び火災訓練時、消防署の支援を受け訓練を実施する。	12 か月	
3					か月	
4					か月	
5					か月	

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( 該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他( )
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他( )