

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------------|------------|------------|
| 事業所番号 | 0990800054 | | |
| 法人名 | 医療法人 友志会 | | |
| 事業所名 | 指定認知症対応型共同生活介護 風わらう舎 | | |
| 所在地 | 小山市小山111-1 | | |
| 自己評価作成日 | 平成23年1月10日 | 評価結果市町村受理日 | 平成23年3月18日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.t-kjcenter.jp/kaigosip/Top.do |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|------------------|
| 評価機関名 | 社会福祉法人栃木県社会福祉協議会 |
| 所在地 | 栃木県宇都宮市若草1-10-6 |
| 訪問調査日 | 平成23年2月3日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念にもありますように、ケアするばかりの介護ではなく、利用者様から癒されることも多くあり、「家族」としての関わりが持てるように自然な介護を心がけています。近所の方との交流も徐々に増えてきており、楽しく毎日が送れるようにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは、市中心部の近隣には田畑や新興住宅地、店舗等がある静かで利便性の高い場所に位置している。平屋建ての和を強調した建物には、小規模多機能型居宅介護事業所等が併設されており、地域密着型サービス事業所の社会的役割を認識して事業に取り組んでいるホームである。「もうひとつの家・もうひとつの家族」という法人理念の下、家庭的な雰囲気大切にしており、職員は入居者個々の趣味趣向を活かした活動支援や話題づくりを心がけた支援を行なっている。また、入居者の今までの関係を断ち切ることなく、家族や地域等とのつながりも一緒に作っていくよう努めている。地域との交流は、地域行事への参加やボランティアの受入れ、近隣児童との交流等の他に、災害時における地域からの協力体制の構築等にも積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------|-----|---|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | 理念を玄関等に掲示しており、全職員が利用者と共に過ごす中で、理念を意識しサービス提供につなげている。 | 「ケアするケア・ケアされるケア」を理念に掲げ、家庭的な雰囲気の中で一方的な介護ではなく、入居者のできることを尊重し、できないことをサポートする等の利用者本位の支援に努める等、理念の実践に取り組んでいる。 | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している | 自治会に加入しており、自治会主催の高齢者支援事業や地域の防災訓練・夏祭り・文化祭等参加し地域との交流を深めている。また、近隣の保育園児や小学児童の訪問があり、ボランティアも積極的に受け入れている。 | 自治会に加入しており、地域の防災訓練や夏祭り等への参加の他、近隣の保育園児や小学生等との交流、地域で活動するボランティアの受け入れ等も行われており、地域との相互交流に努めている。また、入居者と共に公民館で開催している絵手紙教室等への参加も行っており、地域における同世代間の交流も行われている。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 管理者がキャラバンメイトとして認知症サポーター養成講座を小山市主催時に参加しており、地域の方に認知症の方を、より理解して頂けるように努力している。 | / | / |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 家族の代表者・自治会長・民生委員・地域包括支援センター・市役所職員の参加による、運営推進会議を開催し、より良いサービスに繋がるよう意見交換している。 | 運営推進会議は2か月毎に家族代表、自治会長、民生委員、地域包括支援センター職員、市職員等の参加により開催している。会議では入居者の日常生活や行事等を写真付きで見てもらっている他、ヒヤリハット等の報告が行われ、参加者からの助言や提案を運営や入居者支援の向上に役立てている。 | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | 家族の代わりに更新手続きに向かい、顔なじみとなっている。 | 市担当職員へは制度上の相談や書類の提出時等に電話や訪問によって、連絡を密に取っている。また、管理者が市主催による認知症サポーター養成講座の講師を務める等、市との連携により地域福祉の推進に取り組んでいる。 | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | ミーティング時に、身体拘束に該当する具体的な行為について話し合い、確認している。転倒の危険のある利用者については、スタッフが常に気を配ることで、拘束しないケアを提供している。玄関には日中鍵はかけず、利用者の安全に気を配っている。 | 職員は会議等により、身体拘束に該当する行為や身体拘束が入居者に与える影響、防止策等を話合っており、入居者の安全を確保しつつ、予測されるリスクを家族とも相談しながら、身体拘束や抑圧感のない暮らしの支援に努めている。玄関は職員の見守りにより、日中の施錠はしていない。 | |

風わらう舎

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている | 虐待防止の研修会に参加し、高齢者虐待について学んでいる。また、研修会での内容は全体ミーティングによりスタッフに伝えている。スタッフ一人一人が日々虐待への意識を高め、虐待が起こらない様心がけている。 | | |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 資料を取り寄せ閲覧しているが、現在対象となる利用者がいない。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 利用者や家族の不安や疑問を解消するため、話し合いの場を設け、理解納得して頂けるようにしている。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 苦情対応窓口を設置している他、グループホーム家族会を発足し、年に3回交流会を開いている。そこで意見・要望などを出して頂き、今後の事業運営に反映させている。 | 家族からは運営推進会議や年3回開催している家族会等で意見や要望の確認に努めている他、口頭では言いにくい事等にも配慮し、用紙に記入してもらう方法もとっている。また、バーベキュー等の家族が共に参加できる行事を取り入れながら、日頃から意見等を表し易い雰囲気作りに努めている。 | |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 月1回のスタッフミーティングや日常においても、随時意見を出し合い情報の共有と、サービスの向上につなげている。 | 職員は日々の業務や会議等において、管理者へ意見や提案等を表す機会が設けられており、出された意見等は職員間での共有や協議によって、入居者支援やサービス向上に役立てられている。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 管理者が考課表を用いて、本人の能力を把握しそれに見合った賞与等を与えている。また過ごしやすく効率の良い職場になるように、環境整備もスタッフと話し合っている。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、動きながらトレーニングしていくことを進めている | 外部研修の年間計画を作成し、職員を参加させ他事業者とのコミュニケーションや、個々のスキルアップにつながるよう努めている。また、関連病院や施設と連携を図り、勉強会や研修会への参加を積極的に進めている。 | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | グループホーム協会などの研修に参加し、意見交換している。また、関連施設への体験研修に参加し、サービスの質向上に取り組んでいる。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|-----------------------------|-----|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 入居に当たり、家族だけでなく本人にも見学に来ていただいて、実際に目で見て、生活の場となる環境を感じていただく。本人・家族からの質問や不安に耳を傾け、安心して頂けるよう説明している。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 管理者が家族と面接し、生活環境や介護状況・望んでいる事等総合的に判断し、確認している。必要に応じて何度も面接し、プランを作る前に家族と話し合っている。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 本人が一番必要としているサービスを見極め、「その時」の状況を的確に判断し、「今」を大切にしよう心掛けている。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 炊事・洗濯、また遊びまで一緒に行うことにより職員も利用者の方から学ぶことが多く、共に笑顔が多く見られる。 | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 年に3回家族会を行い、本人家族職員とでコミュニケーションがとれる機会を設けている。また、面会時には日常の様子を伝えたり、お茶を一緒に飲んで片付けを一緒に行って頂くなど、親しい関係が築ける様に努めている。 | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 希望がある時は支援している。 | 入居者がこれまで培ってきた人間関係や地域社会とのつながりを本人及び家族等から確認し、入居後も関係の継続が出来るよう、家族からの協力も得ながら支援に努めている。顔なじみの知人が頻りに訪ねて来たり、いきつけの美容室や外食等に家族と出かける等、本人の希望に合わせた支援を行っている。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 共に楽しく支え合って生活していけるように支援している。一人である人や、他人との関わりが苦手な人に対しては、本人の心情を尊重し職員が間に入り無理なく他の方と関わられるように働きかけている。 | | |

風わらう舎

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|--|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 利用が終了してもこれまでの関係性を大切にするため、他施設に面会に向くなどこれまでの関係を大切にしている。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 職員は入居者とのなじみの関係から本人の表情や仕草、言葉などから意向の把握に努めている。また、入居時などに家族から生活歴や趣向などを確認しており一人一人の思いや以降の把握に活かしている。 | 職員は家族等から入居者の生活歴や趣味趣向等の確認をすると共に、馴染みの関係から本人の表情や仕草等を推し測りながら、思いや意向の把握に努めている。また、入居者が寛いでいる時間帯に本音が出やすいことから、居室の中や入浴時等の本人と一対一になれる時間も大切にしている。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 本人や家族から話を聞いたり入居の際のアセスメント表に十分 目を通してしている。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 一人ひとり把握し、無理なく安心して過ごせるよう努めている。 | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 本人および家族の意向を確認したうえで、各入居者の担当職員と意見を交換し合い介護計画を作成している。また、ADLIに変化があった場合には随時プランを変更している。介護計画は家族に説明し確認を得ている。 | 入居者及び家族の意向、本人の生活能力や身体状況等をアセスメントしたうえで、担当職員と協議しながら介護計画を作成している。定期的にモニタリングや計画の達成状況を確認しながら、状態に応じて臨機応変に見直しを行っており、家族にも説明及び承諾を得ている。 | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 生活の記録や職員間の申し送りノートを使い、情報の共有やケアの向上に努めている。 | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | 小規模・認知ディ・グループホームの複合施設の為、グループホームだけに固定することなく、施設内を自由に行き来でき様々な人とかかわることができる。 | | |

風わらう舎

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 自治会行事に参加したり、神輿を招いて見学したり、ボランティアさんと共に楽しんだり、近所の方との花火を行ったりなど、安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。 | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 本人および家族の希望するかかりつけ医での受診を支援している。受診の付き添いは家族にお願いしているが、場合によっては送迎したり、希望があれば同席している。 | 本人及び家族が希望するかかりつけ医での受診を支援しており、受診時の付添いは原則家族にお願いしている。本人の健康状態や受診結果、服薬類等は家族との情報の共有を図っている。 | |
| 31 | | ○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 日々の様子や健康状態を生活の記録・申し送り・または日常会話の中で看護職と介護職で伝えたり相談して適切な受信や看護を受けられるように支援している。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院時には定期的に訪問して看護職に状態を聞き把握したり、協力機関である病院の医療連携室に定期的に訪問して常に良い関係が保てるようにコミュニケーションをとっている。 | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 本人および家族の要望の把握に努め、できるだけ要望に添えるように努めている。家族から慣れ親しんだホームでの終末期を過ごしたいとの要望があったことから、訪問診療医や訪問看護の協力によりホームで看取ったこともあり、職員全員で方針を共有している。 | ホームでは重度化した場合の対応や終末期支援の対応指針が作成されており、本人及び家族の要望に応じて、安心してホームで最期を迎えられるように、医師や看護師、家族や職員間等での連携体制を構築しながら終末期へ向けた支援に取り組んでいる。また、重度化及び終末期への対応方針について、家族との同意書も作成しており、対応における認識の共有にも努めている。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 研修に参加し、ミーティング時に職員に報告することで全員で対応の仕方を勉強して把握するように努めている。 | | |
| 35 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 年2回消防署立ち会いのもとで防災訓練を近隣の方も参加していただき実施している。スプリンクラーも設置済みである。また、災害時には近隣の方が緊急連絡網により救助協力力の約束ができています。災害時の食料、飲料水も用意してある。 | 年2回、消防署員立会いによる消防訓練を地域住民の参加、協力により実施している他、夜間時を想定した訓練も実施している。また、災害時における緊急連絡網には近隣住民にも登録してもらっている等、有事の際の協力体制が構築されている。スプリンクラーの設置や食料等の備蓄も確保されている。 | |

風わらう舎

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | ホームでは一人ひとりの尊厳を尊重しており、入居者への言葉かけや支援方法等についても十分注意している。 | 年長者である入居者には常に敬意を払い、馴染みの関係にあっても、本人の尊厳やプライドに配慮した本人本位の支援に取り組んでいる。言葉掛けにおいても、本人が自己決定し易い様に配慮した対応に努めている。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 傾聴の姿勢を忘れずに焦らせたり答えを急がせたりすることなく、自己決定できるように支援している。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | ホームでは食事の時間等の日課はあるが、声かけによる確認によりその人らしい生活が送れるように入居者個々の時間とペースに合わせた柔軟な対応を行っている。 | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | 本人が馴染みのある美容室への送迎や散髪ボランティアに訪問してもらい、一人ひとりの要望に沿って支援している。 | | |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 入居者一人ひとりに配慮しながら職員と一緒に準備やかたづけを行っている。職員は入居者と共に同じものを会話をしながら食べている。季節ごとの行事会やホームで採れたものを利用するなど食事が楽しみになるよう努めている。 | 季節の食材や行事にちなんだメニューを取り入れている他、個々の嗜好や体調等の状態に合わせ、調理法をかえたり別メニューにする等の配慮をしている。入居者も職員と共に準備や片づけ等を行っており、職員は入居者と同じ食事を会話を楽しみながら摂っている。食材は宅配業社に委託しているが、職員と買い物に出掛けた際等に、好みの食べ物や食材の購入も行っている。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 食事摂取量が少なかったり、好き嫌いがある場合には別メニューで提供している。水分は状態に応じて記録にて把握して十分に摂取できるように支援している。 | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 一人ひとりに応じた歯磨き義歯洗浄、緑茶でのうがいを行えるよう支援している。 | | |

風わらう舎

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | 排泄チェック表を用いて一人ひとりの排泄パターンを把握している。介助が必要な方は訴え時・定時と必要に応じて介助を行っており、なるべくトイレでの排泄をしていただくようにしている。 | 排泄チェック表を用いて一人ひとりの排泄パターンやサイン等の把握に努めており、出来る限りトイレでの自立した排泄支援に取り組んでいる。介助が必要な入居者に対しては、タイミングを見計らったさりげない言葉掛けや誘導により、プライドを傷つける事がないよう配慮している。また、失禁時等も他の入居者に気づかれぬよう配慮している。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 体操等で身体を動かしたり、水分摂取量や食物繊維の多い食べ物を提供し、個々に応じた予防に努めている。 | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | 曜日や時間帯は特に決めずに週2・3回入浴を提供している。入居者のなかには入居者同士で入浴する方やゆず湯等の季節湯、入浴剤を用いて入浴を楽しんでいる。また、重度化しても、併設の小規模多機能での特殊浴槽により提供できる体制が整っている。 | 入浴は週2～3回、日中の午前及び午後の時間帯を入浴時間としており、季節湯や入浴剤の使用、仲の良い入居者同士での入浴等、リラックスして入浴が楽しめるよう支援している。また、同性介助を希望する入居者には職員の勤務状態等を考慮しながら対応している。 | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 馴染みの家具などを持ち込み、安心できる環境を整え一人ひとりのペースに合わせ、休憩や入眠できるように支援している。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 毎朝の申し送り時に、体調の変化などないか申し合わせている。医師や看護師の指示のもと一人ひとりの処方せんをファイルし薬は看護師と職員が管理している。 | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 入居者はレクリエーションやお楽しみ会、ドライブ等の楽しみ事や食事のかたづけ、食器拭き、洗濯物たたみ等、それぞれの役割があり、職員は一人ひとりの生活歴や能力を活かした役割、楽しみ事・気晴らしの支援をしている。 | | |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 日々の外出はホーム周辺の散歩や近隣にある畑へ出かけている。また、買い物や弁当を持参した季節ごとの外出や外食を楽しんでいる。 | 日頃からホーム周辺への散歩や近隣にある畑へ出掛けたり、季節毎にお弁当を持参しての外出や外食等の外出支援に努めている。また、できるかぎり短時間でも戸外に出る機会をつくり、ストレス発散や五感の刺激に役立っている他、職員と共に買い物に出掛け、自分で好きな物を買う等の買い物支援も行っている。 | |

風わらう舎

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 小遣いは事務所で保管しているが買い物時には本人に渡し、スタッフ付き添いのもと使えるように支援している。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 職員が取り次いで本人が電話できるように支援している。また手紙も本人の希望があればやりとりしたり、代筆や代読を行っている。 | | |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 太陽光は状況に応じてカーテンで調節している。季節の花や壁の装飾を用いて季節感を出せるように工夫している。 | 共有空間には穏やかな自然光が差込み、温度や湿度、換気等は適切に管理されている。ソファは窓際と反対の壁側に一台ずつあり、仲のよい者同士で座ったり、昼寝をしたり等、思い思いに寛ぐことができるよう工夫している。また、入居者の作品や行事等の写真、季節の花等が飾られており、入居者の感覚や価値観を大切にしながら、季節を感じられるように工夫している。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | 一人ひとりが思い思いに過ごせるように居室や地域交流スペース、ソファなどの場を作っている。 | | |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 本人や家族の希望に沿って、馴染みの家具や寝具を持ち込んでいただき、居心地良く過ごせるように配慮している。 | 安心して過ごせるプライベートな空間として、馴染みの家具類や電化製品の他に、各々の趣味趣向に沿った小物類等が持込まれており、思い思いの生活ができるよう配慮されている。居室の窓は和風の佇まいをイメージさせる障子窓、入り口にはそれぞれの好みの花等をアレンジした表札が掲げられている。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 廊下やトイレなど、建物内全体に手すりを設置し、散歩や排泄を自立して行えるように工夫している。 | | |